



**PENGEMBANGAN LAYANAN DIGITAL
SEBAGAI PERLUASAN AKSES PERBANKAN**
DIGITAL SERVICES DEVELOPMENT TO EXPAND FINANCIAL ACCESS

DAFTAR ISI

- 2 **KINERJA KEBERLANJUTAN TAHUN 2017**
2017 SUSTAINABLE PERFORMANCE
- 8 **DUKUNGAN PADA PROGRAM KEUANGAN BERKELANJUTAN SEBAGAI KONTRIBUSI MEWUJUDKAN SDGS**
- 8 SUPPORT TO SUSTAINABLE FINANCIAL PROGRAM AS A CONTRIBUTION TO ACHIEVE SDGS
- 10 **SAMBUTAN DIREKTUR UTAMA**
PRESIDENT DIRECTOR'S STATEMENT
- 15 **TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN**
ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT

- 23 **PROFIL PERUSAHAAN**
ABOUT THE COMPANY
- 25 **Peristiwa Penting Tahun 2017**
Event Highlights 2017
- 30 **Perubahan Signifikan Pada Perusahaan**
Significant Changes to the Company
- 30 **Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan**
Vision, Mission, and Corporate Culture
- 32 **Skala Organisasi Perusahaan**
Company's Organization Scale
- 33 **Struktur Pemegang Saham Perusahaan**
Company's Shareholding
- 34 **Struktur Organisasi Perusahaan**
Company's Organizational Structure
- 36 **Kegiatan Usaha, Produk, dan Jasa Perusahaan**
36 Company's Business Activities, Products, and Services
- 38 **Wilayah Operasi dan Pasar yang Dilayani**
Operational Area and Market Share
- 40 **Rantai Pasokan Perusahaan**
Company's Supply Chain
- 41 **Keanggotaan Asosiasi**
Organizational Memberships

- 43 **TATA KELOLA PERUSAHAAN**
GOOD CORPORATE GOVERNANCE
- 44 **Struktur Tata Kelola Perusahaan**
Company's Governance Structure
- 47 **Pedoman Etika Perusahaan**
Company's Code of Ethics
- 48 **Manajemen Risiko**
Risk Management
- 48 **Kebijakan Anti Korupsi**
Anti-Corruption Policies
- 48 **Whistle Blowing System**
- 50 **Pelibatan Pemangku Kepentingan**
Stakeholders' Involvement

- 55 **MENINGKATKAN MANFAAT EKONOMI**
ENHANCING ECONOMIC BENEFIT
- 56 **Kontribusi Nilai Ekonomi**
Economic Value Contribution
- 57 **Kontribusi kepada Negara**
Contribution to The Country

- 61 **KONSISTEN MEMBERIKAN LAYANAN TERBAIK**
CONSISTENT IN PROVIDING THE BEST SERVICES
- 63 **Produk dengan Manfaat Sosial**
Products with Social Benefits
- 63 **Komunikasi Pemasaran**
Marketing Communication
- 64 **Perlindungan Privasi dan Data Nasabah**
- 64 **Customer Privacy and Data Security**
- 64 **Layanan Pengaduan Nasabah**
Customer Complaint Services
- 66 **Survei Kualitas Layanan**
Service Quality Survey
- 67 **Inklusi Keuangan**
Financial Inclusion
- 70 **Penghargaan**
Awards

- 73 **PENGLOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA**
HUMAN RESOURCES MANAGEMENT
- 74 **Penerapan Prinsip Keberagaman dan Kesetaraan**
Implementation of Equality and Diversity
- 77 **Merekrut Talenta Berkualitas**
Recruiting Qualified Talents
- 78 **Tingkat Perputaran Pegawai**
Employee Turnover Rate
- 79 **Pelatihan dan Pengembangan Pegawai**
Employees' Training and Development
- 80 **Membangun Hubungan Industrial yang Harmonis**
Building Harmonious Industrial Relations
- 81 **Sistem Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karir Pegawai**
Performance Assessment System and Employee's Career Development
- 82 **Remunerasi dan Kesejahteraan Pegawai**
Remuneration and Employee's Welfare
- 84 **Pengelolaan Keselamatan dan Kesehatan Kerja**
Occupational Health and Safety Management

- 87 **MENCIPTAKAN MASYARAKAT YANG MANDIRI DAN SEJAHTERA**
CREATING INDEPENDENT AND PROSPEROUS COMMUNITY
- 88 **Kebijakan CSR**
CSR Policies
- 88 **Road Map CSR**
CSR Road Map
- 89 **Visi dan Misi CSR**
CSR Vision and Mission
- 89 **Struktur Pengelola CSR**
CSR Management Structure
- 90 **Implementasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan**
Partnership and Community Development Program
- 96 **Investasi pada Program Masyarakat**
Investment in Community Program

- 99 **MENJAGA KELESTARIAN LINGKUNGAN**
MAINTAINING ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY
- 100 **Pertimbangan Aspek Lingkungan dalam Pemberian Kredit**
Environmental Consideration in Granting Loans
- 100 **Pengelolaan Lingkungan dalam Kegiatan Operasional Perbankan**
Environmental Management in Banking Operations
- 104 **Penerapan Konsep Green Office**
Green Office Concept
- 105 **Program Penghijauan**
Reforestation Program
- 105 **Biaya Pengelolaan Lingkungan**
Environmental Management Cost

- 106 **REFERENSI SILANG DISCLOSURE GRI STANDARDS "CORE" DAN SUFLEMEN SEKTOR JASA KEUANGAN**
STANDARDS DISCLOSURE "CORE" CROSS REFERENCE AND FINANCIAL SERVICES SECTOR SUPPLEMENT

- 112 **FORMULIR TANGGAPAN PEMANGKU KEPENTINGAN**
STAKEHOLDER'S FEEDBACK FORM

PENGEMBANGAN LAYANAN DIGITAL SEBAGAI PERLUASAN AKSES PERBANKAN

DIGITAL SERVICES DEVELOPMENT TO EXPAND FINANCIAL ACCESS

Dalam rangka menyongsong era digital dan responsif menyikapi peningkatan kebutuhan nasabah akan layanan perbankan yang efektif, efisien, dan mudah dijangkau, Bank Sumsel Babel kian memperkuat layanannya dengan sistem teknologi. Berbagai inovasi pengembangan layanan digital dihadirkan guna menjawab tantangan era digital.

Pada tahun 2017, Bank Sumsel Babel menyempurnakan pelayanan kanal digital dengan meluncurkan internet *banking*, *BSB Cash*, dan layanan perbankan tanpa kantor Laku Pandai Bank Sumsel Babel, sebagai solusi layanan yang menawarkan keamanan dan kemudahan transaksi perbankan bagi nasabah. Peningkatan dan revitalisasi kanal-kanal digital ini diharapkan dapat menjawab kebutuhan nasabah yang mulai beralih ke *digital banking*, sejalan dengan aspirasi Kami untuk memperluas akses perbankan ke seluruh daerah di Indonesia dalam rangka mendukung program literasi keuangan.

In order to meet the digital and responsive era to address the increasing needs of customers for effective, efficient, and accessible banking services, Bank Sumsel Babel is strengthening its services with technology. Various digital service development innovations are presented to address the challenges of the digital age.

In 2017, Bank Sumsel Babel refined its digital channel services by launching internet banking, BSB Cash, and officeless banking services (Laku Pandai) of Bank Sumsel Babel, as a solution that offers security and ease of banking transactions for customers. The upgrading and revitalization of digital channels are expected to address the needs of customers who are turning to digital banking, in line with Our aspirations to expand banking access to all regions of Indonesia to support financial literacy program.

KINERJA KEBERLANJUTAN TAHUN 2017 2017 SUSTAINABLE PERFORMANCE

IKHTISAR EKONOMI ECONOMIC OVERVIEW

Meningkatkan Manfaat Ekonomi
Enhancing Economic Benefit

RP2.217.819 Juta Million

Total Nilai Ekonomi Langsung yang
Dihasilkan Meningkat 5,48
Total Direct Economic Value Generated,
Increased by 5.48%

RP2.074.195 Juta Million

Total Nilai Ekonomi Langsung yang
Didistribusikan Meningkat 7,3%
Total Direct Economic Value Distributed,
Increased by 7.3%

RP264.524 Juta Million

Total Kontribusi Kepada Negara (Pajak)
Total Contribution to the State (Taxes)

IKHTISAR SOSIAL SOCIAL OVERVIEW

Pengelolaan Sumber Daya Manusia
Human Resources Management

2.635

Orang Total Pegawai
Total Employee

10,2 Jam Hours

Rata-Rata Jam Pelatihan Pegawai
Average Training Hours of
Employees

36 Pegawai Employee

Pegawai Mendapatkan Promosi
Level Jabatan
Employee Promoted

59.437 Juta Million

Total Investasi pada
Pengembangan Kompetensi dan
Keterampilan Pegawai
Total Investment on Competence
Development and Employee Skills

Menciptakan Masyarakat Mandiri dan Sejahtera
Creating Independent and Prosperous Community

USD154,179

Total Realisasi Investasi pada
Program Masyarakat
Total Investment Realization in the
Community Program

Konsisten Memberikan Layanan Terbaik
Konsisten Memberikan Layanan Terbaik

74,24%

Hasil Skor Survei MRI, **1st Best Over**
All Performance
MRI Survey Score Result, 1st Best
Over All Performance

82,38%

Skor Survei Kualitas Layanan
Perusahaan
Company's Service Quality Survey
Score

DUKUNGAN PADA INKLUSI DAN LITERASI KEUANGAN SUPPORT TO FINANCIAL INCLUSION AND LITERACY

RP **1.801.172** JUTA

Penyaluran Pinjaman UMKM Segmen Konvensional dan Syariah, Meningkat 13,04%

MSMEs Loans for Conventional and Sharia Segments, Increased by 13.04%

RP **13.801.867** JUTA

Jumlah Transaksi ATM, Meningkat 21,33%
ATM Transactions Increased by 21.33%

Pengembangan Layanan untuk Percepatan Akses Keuangan

BSB Cash

Bank Sumsel Babel Laku Pandai

Services Development for Accelerated Access to Finance

BSB Cash

Bank Sumsel Babel Laku Pandai

IKHTISAR LINGKUNGAN ENVIRONMENT OVERVIEW

Menjaga Kelestarian Lingkungan
Maintaining Environmental Sustainability

RP **871** Juta Million

Biaya Pengelolaan dan Pelestarian Lingkungan

The Environmental Management and Conservation Cost

24.877 M²

Penggunaan Air, Efisiensi sebesar 1,2%

Water Consumption, Efficiency of 1.2%

2.068.367,54 GJ

Penggunaan Listrik, Efisiensi sebesar 1,35%

Electricity Consumption, Efficiency of 1.35%

21,51%

Peningkatan Jumlah Transaksi Layanan Perbankan Digital

Increase in Number of Digital Banking Service Transactions

PRESTASI BANK SUMSEL BABEL TAHUN 2017 [GRI 102-12] BANK SUMSEL BABEL ACHIEVEMENT IN 2017 [GRI 102-12]



Bank Sumsel Babel mendapat penghargaan sebagai 1st ATM Regional Development Bank dari Infobank.

Bank Sumsel Babel obtained 1st Rank ATM Regional Development Bank from Infobank.



Bank Sumsel Babel mendapat penghargaan sebagai 1st Overall Regional Development Bank Infobank.

Bank Sumsel Babel obtained 1st Rank Overall Regional Development Bank from Infobank.



Bank Sumsel Babel mendapat penghargaan sebagai 1st Satpam Regional Development Bank dari Infobank.

Bank Sumsel Babel obtained 1st Rank Security Regional Development Bank from Infobank.



Bank Sumsel Babel mendapat penghargaan sebagai Unit Usaha Syariah dengan Kinerja Keuangan Sangat Bagus selama tahun 2016 dari Infobank.

Bank Sumsel Babel obtained an Award as Sharia Business Unit with Excellent Financial Performance during 2016 from Infobank.



Bank Sumsel Babel meraih Juara I Annual Report Award 2016, Kategori BUMD Non Listed dari Otoritas Jasa Keuangan.

Bank Sumsel Babel obtained 1st Rank at Annual Report Award 2016 in Kategori Regional Development Bank-Non Listed from Indonesia Financial Services Authority.



Bank Sumsel Babel mendapat penghargaan sebagai 1st Satpam Regional Development Bank dari Infobank.

Bank Sumsel Babel obtained 1st Rank Security Regional Development Bank from Infobank.

Prestasi Bank Sumsel Babel Tahun 2017
Bank Sumsel Babel Achievement in 2017

Dukungan pada Program Keuangan Berkelanjutan sebagai Kontribusi Mewujudkan SDGs
 Support To Sustainable Financial Program as a Contribution to Achieve SDGs

Sambutan Direktur Utama
 President Director's Statement

Tentang Laporan Keberlanjutan
 About The Sustainability Report

Profil Perusahaan
 About The Company

Tata Kelola Perusahaan
 Good Corporate Governance



Bank Sumsel Babel mendapat penghargaan sebagai Lembaga dengan Implementasi Penyampaian E-LHKPN Terbaik dari Komisi Pemberantasan Korupsi..

Bank Sumsel Babel obtained an Award as the Company with the Best Implementation of E-LHKPN Submission from Corruption Eradiction Commission.



Bank Sumsel Babel mendapat penghargaan sebagai 1st Best Overall Performance pada kategori Bank Pembangunan Daerah dari MRI.

Bank Sumsel Babel obtained 1st Rank Best Overall Performance in Regional Development Bank Category from MRI.



Bank Sumsel Babel meraih Special Mention For Great Customer Service dari Warta Ekonomi.

Bank Sumsel Babel obtained Special Mention for Great Customer Service from Warta Ekonomi.



Bank Sumsel Babel mendapat penghargaan sebagai TOP BUMD 2017, TOP CEO bidang Manajemen Inovasi , TOP BUMD Best Over All Criteria , TOP BPD Buku II dari Business News Indonesia.

Bank Sumsel Babel was awardest as TOP BUMD 2017, TOP CEO in Inovation Management, TOP BUMD Best Over All Criteria , TOP BPD Book II from Business News Indonesia.

DUKUNGAN PADA PROGRAM KEUANGAN BERKELANJUTAN SEBAGAI KONTRIBUSI MEWUJUDKAN SDGS

Keuangan berkelanjutan (*sustainable finance*) merupakan aksi dukungan menyeluruh dari industri jasa keuangan untuk pertumbuhan yang dihasilkan dari keselarasan antara kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup. Program keuangan berkelanjutan yang digagas oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) ini, sesuai dengan butir-butir tujuan pembangunan berkelanjutan (SDGs).

Sebagai Perusahaan yang bergerak di Industri Jasa Keuangan, Bank Sumsel Babel menyambut program ini sebagai peluang sekaligus tantangan untuk memantapkan langkah strategis bagi keberlangsungan bisnis Perusahaan. Melalui implementasi dukungan terhadap keuangan berkelanjutan, Bank Sumsel Babel berharap mampu meningkatkan daya tahan dan daya saing Perusahaan sehingga mampu tumbuh dan berkembang secara berkesinambungan, selain itu juga mampu memperkuat komitmen Perusahaan dalam mendukung terwujudnya tujuan pembangunan berkelanjutan. Setidaknya terdapat delapan prinsip keuangan berkelanjutan yang harus diterapkan, yaitu (1) Prinsip Investasi Bertanggung Jawab, (2) Prinsip Strategi dan Praktik Bisnis Berkelanjutan, (3) Prinsip Pengelolaan Risiko Sosial dan Lingkungan Hidup, (4) Prinsip Tata Kelola, (5) Prinsip Komunikasi yang Informatif, (6) Prinsip Inklusif, (7) Prinsip Pengembangan Sektor Unggulan Prioritas, dan (8) Prinsip Koordinasi dan Kolaborasi.

Sehubungan dengan prinsip keuangan berkelanjutan, Bank Sumsel Babel diantaranya telah menerapkan pengembangan bisnis yang ramah lingkungan, Perusahaan telah mendorong seluruh karyawan dan manajemen untuk menerapkan program efisiensi energi dan sumber daya air serta konsep *green office* dalam menjalankan aktivitas operasional sehari-hari. Hal ini sesuai dengan prinsip nomor dua yaitu **Strategi dan Praktik Bisnis Berkelanjutan**.

Lalu, sebagai penerapan prinsip **Tata Kelola**, Bank Sumsel Babel telah sejak lama memiliki kebijakan dan pedoman pelaksanaan kegiatan dalam rangka mendukung praktik Tata Kelola Perusahaan yang Baik. Prinsip-prinsip GCG yaitu *Transparency* (Transparansi), *Accountability* (Akuntabilitas), *Responsibility* (Pertanggungjawaban), *Independency* (Independensi), dan *Fairness* (Kewajaran) menjadi pondasi dalam menjalankan kegiatan bisnis Perusahaan.

SUPPORT TO SUSTAINABLE FINANCIAL PROGRAM AS A CONTRIBUTION TO ACHIEVE SDGS

Sustainable finance is a comprehensive support action of the financial services industry to develop and grow to be in line with the economic, social, and environmental interests. This sustainable finance program initiated by the Financial Services Authority (OJK) is in line with the goals of sustainable development (SDGs).

As a company engaging in the Financial Services Industry, Bank Sumsel Babel welcomed this program as an opportunity and challenge to establish a strategic step for the sustainability of our business. Through the support for sustainable finance, Bank Sumsel Babel hopes to increase the Company's resilience and competitiveness to grow and develop on an ongoing basis, while also strengthening the Company's commitment in supporting the achievement of sustainable development objectives. In the sustainable finance implementation, there are eight principles, i.e. (1) Responsible Investment, (2) Strategy and Sustainable Business Practices, (3) Social and Environmental Risk Management, (4) Good Governance, (5) Informative Communication, (6) Inclusiveness, (7) Priority Sector Development, and (8) Coordination and Collaboration.

In connection with the principle of sustainable finance, Bank Sumsel Babel, among others, has implemented environmentally friendly business development. The Company has encouraged all employees and management to implement energy efficiency, water efficiency, and green office concept in carrying out daily operations. This is in accordance with the second principle, i.e. **Sustainable Business Strategy and Practices**.

As the **Governance** principle implementation, Bank Sumsel Babel has had policies and guidelines for the implementation of activities in order to support Good Corporate Governance practices. The GCG Principles are Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and Fairness. These principles are the foundation for conducting the Company's business activities.

Dalam memperkuat inklusi keuangan yaitu prinsip **Inklusif**, Bank Sumsel Babel telah menerbitkan berbagai produk dan layanan yakni Laku Pandai, Tabungan Simpel, edukasi masyarakat dalam rangka literasi keuangan, dan dukungan pada penyaluran kredit untuk UMKM. Melalui penerbitan laporan ini, Perusahaan juga mempertegas komitmennya terhadap prinsip Komunikasi yang Informatif. Para pemangku kepentingan dapat dengan mudah menemukan informasi terkait kinerja Perusahaan yang menyangkut aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan serta dampaknya terhadap lingkungan sekitar. Perusahaan juga memberikan kesempatan bagi pemangku kepentingan untuk menyampaikan saran, ide, dan kritik serta tanggapannya terhadap laporan ini melalui formulir yang terlampir pada bagian belakang laporan.

Selain penerapan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan, Perusahaan juga meneruskan komitmennya dalam mendukung pencapaian pembangunan berkelanjutan. Dukungan tersebut di antaranya adalah:

In strengthening the financial **inclusion**, Bank Sumsel Babel has published various products and services, i.e. Laku Pandai, SimPel Savings, education to the community in the context of financial literacy, and loan disbursement support to MSMEs. Through the publication of this report, the Company also reinforces its commitment to Informative Communication principle. Stakeholders can easily find information related to the Company's performance on the economic, social, and environmental aspects as well as its impact on the surrounding environment. The Company also provides an opportunity for stakeholders to submit their suggestions, ideas, criticisms, and responses to this report through the form attached to the back of the report.

In addition to the implementation of sustainable financial principles, the Company is also committed to supporting the achievement of sustainable development. The supports are in the form of:



Prestasi Bank Sumsel Babel tahun 2017
Bank Sumsel Babel Achievement in 2017

Dukungan pada Program Keuangan Berkelanjutan sebagai Kontribusi Mewujudkan Sdgs
Support To Sustainable Financial Program as a Contribution to Achieve SDGs

Sambutan Direktur Utama
President Director's Statement

Tentang Laporan Keberlanjutan
About The Sustainability Report

Profil Perusahaan
About The Company

Tata Kelola Perusahaan
Good Corporate Governance



MUHAMMAD ADIL
Direktur Utama
President Director

SAMBUTAN DIREKTUR UTAMA [GRI 102-14]

PRESIDENT DIRECTOR'S STATEMENT [GRI 102-14]

Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Selamat membaca kembali Laporan Keberlanjutan (*Sustainability Reporting*) PT Bank Pembangunan Sumatera Selatan dan Bangka Belitung tahun 2017, yang merupakan laporan keberlanjutan Kami yang ketiga Laporan yang Kami susun sesuai dengan standar Laporan Keberlanjutan terbaru yaitu GRI Standards ini merupakan pelengkap dan bagian yang tidak terpisahkan dari Laporan Tahunan (*Annual Report*) PT Bank Sumsel Babel tahun 2017.

Kami mulai mempublikasikan laporan keberlanjutan sejak tahun 2015, yaitu Laporan Keberlanjutan PT Bank Sumsel Babel Tahun 2015. Ini menjadi wujud komitmen dan konsistensi Kami dalam melaksanakan prinsip-prinsip menjalankan usaha perusahaan yang tidak hanya menitikberatkan pada maksimalisasi perolehan laba (*Profit*) untuk kepentingan pemegang saham (*share holder*) dan pihak-pihak di internal perusahaan, tetapi juga pada usaha sebesar mungkin untuk menciptakan kesejahteraan manusia (*People*) dan kelestarian alam (*Planet*).

Kami berbahagia bahwa upaya-upaya Kami tersebut mendapatkan pengakuan dan apresiasi dari berbagai pihak, antara lain dengan pemberian penghargaan Indonesia *Sustainability Report Award* Kategori *Financial Services* di tahun 2016 dan Juara 1 berturut-turut di ajang *Annual Report Award* di tahun 2014, 2015, dan terakhir di tahun 2016. Hal tersebut semakin menguatkan komitmen Kami untuk melaksanakan konsep keuangan berkelanjutan (*sustainable finance*) secara lebih baik lagi di masa-masa mendatang. Kami percaya bahwa Bank Sumsel Babel dalam menjalankan operasinya harus dapat memberikan kontribusi dalam menciptakan pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup. Kami bertekad untuk menjadikan Bank Sumsel Babel tidak hanya sebagai lembaga keuangan yang efektif dan efisien, akan tetapi juga turut serta melindungi lingkungan dan mendorong sistem sosial ekonomi yang lebih adil.

Bank Sumsel Babel menyambut baik dan siap melaksanakan berbagai inisiatif dan kerangka aturan baik di tingkat global maupun nasional. Di tingkat global, Kami siap mengimplementasikan praktik keuangan berkelanjutan untuk menetapkan 17 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals*) sebagaimana sudah disepakati oleh para pemimpin dunia pada bulan September 2015, yang harus dicapai bersama-sama oleh negara-negara anggota PBB pada tahun 2030. Dengan penerapan keuangan berkelanjutan secara konsisten, industri keuangan yang mempunyai peran besar dalam menjalankan investasi diharapkan dapat mendorong tercapainya Tujuan Pembangunan Berkelanjutan yang lebih efektif.

Dear Distinguished Stakeholders,

Welcome back to the Sustainability Report of PT Bank Pembangunan Sumatera Selatan dan Bangka Belitung 2017, which is our third Report that we compile in accordance with the newest Sustainability Report Standards, i.e. GRI Standards, and the report is a compliment and inseparable part of the Annual Report of PT Bank Sumsel Babel 2017.

We began to publish sustainability reports since 2015, i.e. Sustainability Report of PT Bank Sumsel Babel 2015. This is a manifestation of our commitment and consistency in conducting Company's business by implementing principles that do not only focus on maximizing the profit (*Profit*) for the shareholders and the internal stakeholders, but also focus on creating community welfare (*People*) and environmental sustainability (*Planet*) as best as possible.

We are delighted that our efforts have gained recognition and appreciation from various parties, among others by receiving the Indonesia Sustainability Report Award in the Category of Financial Services in 2016 and 1st Winner in the Annual Report Award in 2014, 2015, and lastly, in 2016. This shall further strengthen our commitment to implementing sustainable finance concept better in the future. We believe that in conducting its operations, Bank Sumsel Babel shall contribute to creating sustainable economic growth by harmonizing economic, social, and environmental interests. We are determined to make Bank Sumsel Babel not only an effective and efficient financial institution, but also as a device to protect the environment and promote a more equitable socio-economic system.

Bank Sumsel Babel welcomes and is ready to implement various initiatives and regulatory frameworks at both national and global levels. Globally, we are ready to implement sustainable finance practices by setting 17 Sustainable Development Goals as agreed upon by the world's leader in September 2015, which shall be achieved by the UN members states by 2030. With consistent implementation of sustainable finance, the financial industry with big role in investment is expected to promote more effective Sustainable Development Goals.

Demikian juga, keluarnya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik pada bulan Juli 2017 yang merupakan tindak lanjut dari *Roadmap* Keuangan Berkelanjutan (*Roadmap for Sustainable Finance*) tahun 2014 – 2019, semakin menguatkan komitmen dan konsistensi Kami dalam menapaki langkah-langkah untuk menjadi lembaga keuangan yang berkelanjutan.

Sebagai bank yang mempunyai wilayah operasi utama di Provinsi Sumatera Selatan dan Bangka Belitung yang kaya akan sumber daya alam dan merupakan salah satu provinsi penghasil utama tambang dan perkebunan di Indonesia, Bank Sumsel Babel bertekad untuk secara konsisten menjadi institusi keuangan terdepan dalam menjalankan prinsip keuangan berkelanjutan. Kami meyakini bahwa praktek keuangan berkelanjutan yang sudah Kami jalankan selama ini telah memberikan manfaat yang besar bagi keberlanjutan, tidak hanya bagi Bank Sumsel Babel tetapi juga bagi kesejahteraan sosial dan kelestarian lingkungan hidup.

KINERJA EKONOMI

Pada tahun 2017, Bank Sumsel Babel membukukan laba bersih sebesar Rp293.110 juta menurun 2,19% dibandingkan tahun 2016 sebesar Rp299.671 juta, terutama disebabkan oleh adanya revaluasi aset Perusahaan pada tahun 2016. Adapun posisi keuangan Perusahaan di tahun 2017 mencatatkan hasil yang optimal. Hal tersebut ditunjukkan dengan total Aset Perusahaan tahun 2017 dibandingkan tahun 2016 meningkat 17,10% menjadi sebesar Rp22.145.410, Liabilitas meningkat 19,19% sebesar Rp19.168.355 serta Ekuitas meningkat 5,2% sebesar Rp2.977.055. Pada tahun ini, Kami juga memberikan kontribusi kepada negara dalam bentuk pembayaran pajak yaitu sebesar Rp264.524 juta. Kami juga memberikan kontribusi berupa dividen tunai kepada pemangku kepentingan yaitu sebesar Rp152.832 juta.

KINERJA SOSIAL

Dalam mendukung pembangunan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat lokal khususnya Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, Kami terus meningkatkan investasi dana sosial Kami melalui realisasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan, dengan total realisasi penyaluran pada tahun 2017 dibandingkan tahun 2016 meningkat 12,92% atau sebesar Rp3.663 juta. Investasi ini terutama disalurkan

Likewise, the issuance of the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies in July 2017, which is a follow up of the Roadmap for Sustainable Finance 2014-2019, further strengthens our commitment and consistency in stepping on the steps to become a sustainable financial institution.

As a bank with a major operating area in South Sumatra and Bangka Belitung Provinces, which are rich in natural resources and are one of the main mining and plantation producing provinces in Indonesia, Bank Sumsel Babel is committed to consistently becoming a leading financial institution in carrying out sustainable financial principles. We believe that the sustainable financial practices we have been carrying out so far have provided great benefits for sustainability, not only for Bank Sumsel Babel but also for social welfare and environmental sustainability.

ECONOMIC PERFORMANCE

In 2017, Bank Sumsel Babel recorded a net profit of Rp293,110 million, decreased by 2.19% from Rp299,671 million in 2016, primarily due to the Company's revaluation of assets in 2016. In 2017, the Company's financial position recorded optimum results. This is indicated by the Company's total assets in 2017 compared to 2016, which increased by 17.10% to Rp22,145,410. Liabilities increased by 19.19% to Rp19,168,355, and Equity increased by 5.2% to Rp2,977,055. This year, we also contributed to the state in the form of tax payment amounting to Rp264,524 million. We contributed cash dividends to stakeholders amounted to Rp152,832 million.

SOCIAL PERFORMANCE

In 2017, in supporting the economic and welfare development of local communities, especially South Sumatra and Bangka Belitung, We continue to increase our social capital investment through the realization of Partnership and Community Development Program, with an increase of 12.92% or Rp3,663 million. This investment is mainly disbursed to five activities, i.e. improving the quality

untuk lima kegiatan yaitu, peningkatan kualitas pendidikan, pemberdayaan mitra UMKM, peduli bencana alam, peningkatan kualitas kesehatan, peningkatan sarana dan prasarana sosial dan keagamaan, pelestarian lingkungan, dan kegiatan bantuan sosial lainnya.

KINERJA LINGKUNGAN

Dalam hal pelestarian lingkungan, Kami melanjutkan komitmen Kami dalam menjaga dan melindungi kelestarian lingkungan. Pada tahun 2017, Kami berhasil melakukan efisiensi energi sebesar 1,35% dan efisiensi penggunaan air sebesar 1,20. Efisiensi dalam penghematan kertas juga dilakukan dengan semakin meningkatnya jumlah transaksi layanan perbankan *digital* yang mengalami peningkatan sebesar 21,51% dibandingkan tahun 2016. Selain itu, Kami juga telah menerapkan konsep *green office* di Kantor Pusat Bank Sumsel Babel.

Namun demikian, dibalik prestasi-prestasi yang telah Kami capai, di hari-hari mendatang Kami masih melihat adanya tantangan-tantangan besar untuk melaksanakan operasional perusahaan sesuai prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan. Tantangan tersebut terutama adalah kondisi ekonomi yang rentan yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan, selain itu dalam rangka mendukung keuangan yang berkelanjutan, Kami juga harus menghadapi tantangan dalam hal meningkatkan proporsi pembiayaan dan penyediaan fasilitas kredit kepada sejumlah sektor seperti produk ramah lingkungan, konservasi energi, dan pertanian organik, mendorong seluruh pegawai dan manajemen untuk menerapkan konsep *green office* dan prinsip 3R (*Reuse, Reduce, dan Recycle*) dalam menjalankan aktivitas operasional sehari-hari.

Akan tetapi, dengan dukungan dan kerjasama penuh dari seluruh pemangku kepentingan Bank Sumsel Babel, Kami yakin akan berhasil mengatasi semua tantangan tersebut dan akan mencapai kinerja yang lebih besar lagi di masa depan.

Atas nama seluruh jajaran Direksi, Kami menyampaikan terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada seluruh Pemangku Kepentingan.

of education, empowering MSMEs partners, assisting natural disasters, improving health quality, improving social and religious facilities and infrastructure, environmental conservation, and other social assistance activities.

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE


In terms of environmental conservation, We continue our commitment to safeguarding and protecting the environment. By 2017, we managed to achieve energy efficiency of 1.35% and water use efficiency of 1.20%. Efficiency in paper savings is also achieved with the increasing number of digital banking services transactions, which increased by 21.51% compared to 2016. In addition, We apply green office concept in the Head Office of Bank Sumsel Babel.

Nevertheless, despite the accomplishments we have achieved, in the coming days, we are still seeing major challenges in the Company's operations according to sustainable financial principles. These challenges are mainly the vulnerable economic conditions that may affect the Company's performance. In addition to supporting sustainable finance, We also have to face challenges in terms of increasing the proportion of financing and provision of credit facilities to a number of sectors, such as environmentally friendly products, energy conservation, and agriculture organic, encouraging all employees and management to apply green office concept and 3R principles (*Reuse, Reduce, and Recycle*) in carrying out daily operations.

However, with the support and full cooperation of all stakeholders of Bank Sumsel Babel, We are confident that we will be able to overcome all these challenges and will achieve even greater performance in the future.

On behalf of the Board of Directors, We extend our gratitude and appreciation to all Stakeholders.

Direktur Utama
President Director



MUHAMMAD ADIL

Prestasi Bank Sumsel Babel tahun 2017
Bank Sumsel Babel
Achievement in 2017

Dukungan pada Program Keuangan Berkelanjutan sebagai Kontribusi Mewujudkan Sdgs
Support To Sustainable Financial Program as a Contribution to Achieve SDGs

Sambutan Direktur Utama
President Director's Statement

Tentang Laporan Keberlanjutan
About The Sustainability Report

Profil Perusahaan
About The Company

Tata Kelola Perusahaan
Good Corporate Governance



01

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT

Laporan Keberlanjutan Bank Sumsel Babel tahun 2017 ini menyajikan informasi tentang kinerja keberlanjutan Perusahaan di bidang lingkungan, sosial, dan ekonomi. Laporan Keberlanjutan ini merupakan bagian dari pelaksanaan komitmen Bank Sumsel Babel untuk transparansi dalam mendukung penerapan keuangan berkelanjutan.

Bank Sumsel Babel's 2017 Sustainability Report presents information on the Company's sustainability performance with regards to the environment, social, and economy. The Sustainability Report is part of Bank Sumsel Babel's commitment to transparency in supporting the implementation of sustainable finance.

Selamat datang di laporan keberlanjutan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung tahun 2017 (selanjutnya disebut Bank Sumsel Babel atau Perusahaan). Laporan ini merupakan laporan yang menunjukkan terkait kinerja, kebijakan, strategi, inisiatif, serta dampak kegiatan Perusahaan terhadap aspek keberlanjutan yakni ekonomi, lingkungan, dan sosial sebagai wujud kontribusi Perusahaan dalam mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan (*Sustainable Development Goals*).

PERIODE, BOUNDARY, DAN STANDAR PENYUSUNAN LAPORAN

Laporan ini merupakan laporan ketiga yang Bank Sumsel Babel terbitkan secara berkala setiap tahunnya sejak tahun 2015. Laporan sebelumnya telah diterbitkan pada April 2015 dan April 2016. Selaras dengan laporan-laporan sebelumnya, laporan ini mengungkapkan kinerja dan dampak keberlanjutan Bank Sumsel Babel selama periode 1 Januari hingga 31 Desember 2017 dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Laporan Tahunan Bank Sumsel Babel tahun 2017. [GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52]

Boundary laporan ini meliputi kegiatan operasional baik di kantor pusat maupun di seluruh kantor cabang di seluruh Indonesia, dan tidak mencakup kegiatan operasional dari kegiatan *outsourcing*, mitra bisnis, dan para pemasok yang berada di luar kendali Perusahaan. Pada prinsipnya, tidak terdapat perubahan signifikan dalam *boundary* dan ruang lingkup keberlanjutan dengan Laporan Keberlanjutan tahun sebelumnya. Oleh karena itu, tidak terdapat penyajian ulang (*restatement*) atas informasi tahun sebelumnya.

[GRI 102-45, GRI 102-48, GRI 102-49]

Laporan Keberlanjutan Bank Sumsel Babel disusun sesuai dengan GRI Standards opsi "*Core*". Standar ini merupakan standar internasional pelaporan keberlanjutan versi terbaru yang dikeluarkan oleh *Global Reporting Initiative* (GRI). Sebagai tambahan, laporan ini juga menggunakan Suplemen Sektor Jasa Keuangan (*Financial Services Sector Supplement*). Untuk memudahkan para pembaca menemukan *disclosure* GRI Standards yang diterapkan, maka dalam laporan ini telah dicantumkan *disclosure* GRI Standards yang relevan di setiap halaman terkait dalam tanda kurung. Daftar lengkap *disclosure* GRI Standards dapat ditemukan pada bagian "Referensi Silang *disclosure* GRI Standards "*Core*" dan Suplemen Sektor Jasa Keuangan".

[GRI 102-54, GRI 102-55]

Welcome to the sustainability report of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan and Bangka Belitung 2017 (hereinafter referred to as Bank Sumsel Babel or the Company). This report discloses the performance, policies, strategies, initiatives, and impacts of the Company's activities on the sustainability aspects, i.e. economic, environmental, and social as the form of Company's contribution to support the achievement of Sustainable Development Goals.

PERIOD, BOUNDARY, AND STANDARD OF REPORT COMPILATION

This is the third report that Bank Sumsel Babel publishes regularly annually, since 2015. The previous reports were issued in April 2015 and April 2016. In line with the previous reports, this report discloses the Bank Sumsel Babel's performance and sustainability impacts during the period of January 1 to December 31, 2017, and is an integral part of Bank Sumsel Babel Annual Report 2017.

[GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52]

This report's *boundary* covers the operations, both at the head office and all branch offices throughout Indonesia, and does not cover the operational activities of *outsourcing*, business partners, and suppliers who are beyond the control of the Company. In principle, there is no significant change in the sustainability *boundary* and scope with the previous year's Sustainability Report. Therefore, there is no *restatement* of the previous year's information.

[GRI 102-45, GRI 102-48, GRI 102-49]

Bank Sumsel Babel Sustainability Report is compiled in accordance with the '*Core*' Option of GRI Standards. This is the latest international standard for sustainability reporting, issued by the *Global Reporting Initiative* (GRI). As an additional information, the report also uses *Financial Services Sector Supplement*. In this report, the relevant GRI Standards is disclosed on each related page in brackets to facilitate the readers in finding the applied GRI Standards. The complete GRI Standards disclosure lists can be found in "*Cross Reference of 'Core' GRI Standards and Supplements from the Financial Services Sector*".

[GRI 102-54, GRI 102-55]

PROSES PENENTUAN KONTEN LAPORAN

Dalam proses menentukan konten laporan ini, Bank Sumsel Babel berpedoman pada prinsip-prinsip pelaporan keberlanjutan GRI yang meliputi: [\[GRI 102-46\]](#)

- 1. Stakeholder Inclusiveness:** Perusahaan telah melakukan identifikasi kelompok pemangku kepentingan Perusahaan serta memasukkan harapan dan kepentingan masing-masing kelompok yang terkait dengan kegiatan bisnis Perusahaan.
- 2. Sustainability Context:** Laporan ini mengungkapkan kinerja dan dampak Perusahaan dalam konteks keberlanjutan yang meliputi aspek ekonomi, sosial dan lingkungan.
- 3. Materiality:** Laporan ini mengungkapkan dampak ekonomi, sosial, dan lingkungan Perusahaan yang relevan dengan dampak kegiatan bisnis Perusahaan serta signifikan dalam evaluasi dan pengambilan keputusan para pemangku kepentingan.
- 4. Completeness:** Laporan ini mengungkapkan semua aspek keberlanjutan yang material beserta *boundary* secara lengkap sehingga para pemangku kepentingan dapat mengevaluasi kinerja keberlanjutan Perusahaan dalam periode pelaporan.

PROSES MENENTUKAN TOPIK MATERIAL DAN BOUNDARY

Dalam menentukan topik material dan *boundary* laporan ini, Bank Sumsel Babel berfokus pada prinsip materialitas, yakni memprioritaskan pengungkapan aspek yang penting bagi Perusahaan sekaligus pemangku kepentingan serta mengungkapkan dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial Perusahaan yang relevan dengan dampak kegiatan bisnis Perusahaan. Bank Sumsel Babel telah memetakan topik-topik material tersebut dalam tabel dan grafik materialitas, sebagai berikut:

THE PROCESS OF DETERMINING REPORT'S CONTENT

In determining the content of this report, Bank Sumsel Babel refers to GRI sustainability reporting principles, i.e.: [\[GRI 102-46\]](#)

- 1. Stakeholder Inclusiveness:** The Company has identified the Company's stakeholder groups and their respective expectation and interest related to the Company's business activity.
- 2. Sustainability Context:** This report disclosed the Company's performance and impacts in the sustainability context, which covers economic, social, and environmental aspects.
- 3. Materiality:** This report disclosed the Company's economic, social, and environmental impacts, which are relevant to the impact of Company's business activity, and significant in the evaluation and decision-making of the stakeholders.
- 4. Completeness:** This report disclosed all material sustainability aspects and the boundary comprehensively. Thus the stakeholders may evaluate the Company's sustainability performance within the reporting period

PROCESS OF DETERMINING MATERIAL TOPIC AND BOUNDARY

In determining the material topic and boundary of this report, Bank Sumsel Babel focuses on the principle of materiality, i.e. to prioritize the disclosure of important aspects for the Company and the stakeholders, as well as to disclose economic, environmental, and social impact of the Company that are relevant with the Company's business activity impacts. Bank Sumsel Babel has mapped the material topics in the table and graph of materiality, as follows:

Prestasi Bank Sumsel Babel tahun 2017
Bank Sumsel Babel Achievement in 2017

Dukungan pada Program Keuangan Berkelanjutan sebagai Kontribusi Mewujudkan Sdgs
Support To Sustainable Financial Program as a Contribution to Achieve SDGs

Sambutan Direktur Utama
President Director's Statement

Tentang Laporan Keberlanjutan
About The Sustainability Report

Profil Perusahaan
About The Company

Tata Kelola Perusahaan
Good Corporate Governance

Daftar Topik Material dan Boundary Laporan [GRI 102-47, GRI 103-1]
Material Topics and Boundary of the Report [GRI 102-47, 103-1]

Topik Material Material Topics	Disclosure	Kenapa Topik Ini Material Why the Topic is Material	Boundary	
			Perusahaan Company	Diluar Perusahaan External Party
Ekonomi Economy				
Kinerja Ekonomi Economic Performance	GRI 201-1, GRI 201-3	Berdampak signifikan bagi pemangku kepentingan Have significant impacts on the stakeholders	★	
Anti – Korupsi Anti-Corruption	GRI 205-2	Berdampak signifikan bagi pembangunan Have significant impacts on the development	★	
Lingkungan Environment				
Bahan Baku Raw Material	GRI 301-1	Berdampak signifikan bagi keberlanjutan Have significant impacts on the sustainability	★	
Energi Energy	GRI 302-1	Berdampak signifikan bagi keberlanjutan Have significant impacts on the sustainability	★	
Air Water	GRI 303-1	Berdampak signifikan bagi keberlanjutan Have significant impacts on the sustainability	★	
Kepatuhan Lingkungan Environmental Compliance	GRI 307-1	Kepatuhan terhadap Peraturan Compliance with Regulation	★	
Sosial Social				
Kepegawaian Employment	GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	★	
Pendidikan dan Pelatihan Education and Training	GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	★	
Keberagaman dan Kesetaraan Peluang Diversity and Equal Opportunities	GRI 405-1, GRI 405-2	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	★	
Non – Diskriminasi Non-Discrimination	GRI 406-1	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	★	
Kebebasan Berserikat Freedom of Association	GRI 407-1	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	★	
Pekerja Anak Child Labor	GRI 408-1	Berdampak signifikan bagi pegawai Have significant impacts on the employees	★	
Masyarakat Lokal Local Community	GRI 413-1	Berdampak signifikan bagi masyarakat Have significant impacts on the community	★	★
Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labelling	GRI 417-3, FS16	Berdampak signifikan bagi nasabah Have significant impacts on the customers	★	
Privasi Nasabah Customer Privacy	GRI 418-1	Berdampak signifikan bagi nasabah Have significant impacts on the customers	★	
Kepatuhan Sosial Ekonomi Economic Social Compliance	GRI 419-1	Kepatuhan terhadap Peraturan Compliance with Regulation	★	
Portofolio Produk Products Portfolio	FS7	Berdampak signifikan bagi nasabah Have significant impacts on the customers	★	

Dari hasil analisis materialitas, maka topik-topik material tersebut kemudian diprioritaskan menjadi tiga tingkatan, yaitu *High*, *Medium*, dan *Low* yang dapat dilihat pada grafik berikut ini.

As a result of the Materiality Assessment, the material topics are prioritized into three levels, i.e. High, Medium, and Low, as shown in the following graph.

Grafik Materialitas [GRI 102-47]
Graph: Materiality [GRI 102-47]



KEANDALAN LAPORAN

Untuk memastikan kualitas informasi dalam laporan ini, Bank Sumsel Babel senantiasa menjunjung tinggi prinsip-prinsip pelaporan keberlanjutan yaitu Ketepatan (*Accuracy*), Keseimbangan (*Balance*), Kejelasan (*Clarity*), Komparabilitas (*Comparability*), Keandalan (*Reliability*), dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*). Pada tahun ini, Bank Sumsel Babel belum melakukan proses verifikasi oleh pihak eksternal, namun Bank Sumsel Babel memastikan bahwa kebenaran isi laporan ini dapat diandalkan karena telah melalui verifikasi dari Dewan Komisaris, Direksi, dan divisi kepatuhan internal Perusahaan. [GRI 102-56]

RELIABILITY OF THE REPORT

To ensure the quality of the information in this report, Bank Sumsel Babel always upholds the sustainable reporting principles, i.e. Accuracy, Balance, Clarity, Comparability, Reliability, and Timeliness. This year, Bank Sumsel Babel has not conducted verification process by the external party, but Bank Sumsel Babel ensures the content of the report is true and reliable because it has been verified by the Board of Commissioners, Directors, and the Company’s internal compliance division. [GRI 102-56]

Prestasi Bank Sumsel Babel tahun 2017
Bank Sumsel Babel Achievement in 2017

Dukungan pada Program Keuangan Berkelanjutan sebagai Kontribusi Mewujudkan Sdgs
Support To Sustainable Financial Program as a Contribution to Achieve SDGs

Sambutan Direktur Utama
President Director's Statement

Tentang Laporan Keberlanjutan
About The Sustainability Report

Profil Perusahaan
About The Company

Tata Kelola Perusahaan
Good Corporate Governance

KONTAK INFORMASI LAPORAN

Untuk meningkatkan kualitas Laporan Keberlanjutan ini, seluruh pemangku kepentingan dan pembaca dapat menyampaikan pertanyaan, saran, ide, kritik, dan tanggapan melalui Formulir Tanggapan Pemangku Kepentingan yang dapat ditemukan pada bagian akhir laporan ini atau dengan menghubungi: [GRI 102-53]

CONTACT INFORMATION FOR THE REPORT

To improve the quality of this Sustainability Report, all stakeholders and reader may submit their questions, suggestions, ideas, critics, and feedbacks through the Stakeholders' Feedback Form which can be found in the last chapter of this report, or via contact to: [GRI 102-53]



PT BANK SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG

Jalan Gubernur H.A. Bastari Nomor 07
Jakabaring, Palembang
Sumatera Selatan | South Sumatra
Telepon | Phone: (0711) 52280000 - 5228080
Fax : (0711) 5228111
<http://www.bankSumselBabel.com>

PERNYATAAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN 2017 PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG

Kami selaku Dewan Komisaris dan Direksi PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung telah melakukan evaluasi atas konten Laporan Keberlanjutan ini serta menyatakan bahwa laporan telah mencakup seluruh topik keberlanjutan yang material bagi Perusahaan dan Pemangku Kepentingan Perusahaan. Kami bertanggung jawab atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan ini.

STATEMENT FROM BOARD OF COMMISSIONERS AND BOARD OF DIRECTORS ON ACCOUNTABILITY OVER SUSTAINABILITY REPORT 2017 PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA SELATAN AND BANGKA BELITUNG

We, the Board of Commissioners and Board of Directors of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan and Bangka Belitung have evaluated the content of this Sustainability Report and declare that the report has contained all sustainability topics that are material for the Company and Company's stakeholders. We are accountable for the truth of the contents of this Sustainability Report.

Dewan Komisaris Board of Commissioners



YUSRI EFFENDY
Komisaris Utama
President Commissioner



BURHANUDDIN
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Direksi Board of Directors



MUHAMMAD ADIL
Direktur Utama
President Director



ANTONIUS PRABOWO ARGO
Direktur Pemasaran
Director of Marketing



SAMILUDDIN
Direktur Umum
Director of General Affair

Prestasi Bank Sumsel Babel tahun 2017
Bank Sumsel Babel
Achievement in 2017

Dukungan pada Program Keuangan Berkelanjutan sebagai Kontribusi Mewujudkan Sdgs
Support To Sustainable Financial Program as a Contribution to Achieve SDGs

Sambutan Direktur Utama
President Director's Statement

Tentang Laporan Keberlanjutan
About The Sustainability Report

Profil Perusahaan
About The Company

Tata Kelola Perusahaan
Good Corporate Governance



BANK SUMSEL BABEL

KANTOR PUSAT

1.280

**Total Jaringan Kantor
Perusahaan**
Total Offices Network

2,635 Orang
People

**Total Pegawai yang
Tersebar di Seluruh
Indonesia**
Employees throughout
Indonesia

10,15%

**Pertumbuhan Total Penghimpunan Dana Pihak
Ketiga dari Segmen Konvensional dan Syariah**
The Growth of Total Third Party Fund from
Conventional and Sharia

02

PROFIL PERUSAHAAN

ABOUT THE COMPANY

Di tahun 2017, Bank Sumsel Babel kembali menegaskan komitmennya untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat melalui pertumbuhan jaringan kantor, pertumbuhan kinerja keuangan dan semakin luasnya segmen pasar.

In 2017, Bank Sumsel Babel reaffirms its commitment to providing the best service to the community through office network expansion, financial performance growth, and wider market segments.

Prestasi Bank Sumsel Babel tahun 2017
Bank Sumsel Babel
Achievement in 2017

Dukungan pada Program Keuangan Berkelanjutan sebagai Kontribusi Mewujudkan Sdgs
Support To Sustainable Financial Program as a Contribution to Achieve SDGs

Sambutan Direktur Utama
President Director's Statement

Tentang Laporan Keberlanjutan
About The Sustainability Report

Profil Perusahaan
About The Company

Tata Kelola Perusahaan
Good Corporate Governance



PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung (Bank Sumsel Babel) didirikan pada tanggal 6 November 1957 dengan nama PT Bank Pembangunan Sumatera Selatan. Kemudian berdasarkan pada Pernyataan Keputusan Pemegang Saham di Luar Rapat PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Nomor 2 tanggal 03 November 2009 dan Pengesahan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor:AHU-56914.AH.01.02. Tahun 2009 tanggal 20 November 2009, maka Bank Sumatera Selatan berubah nama menjadi Bank Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. [GRI 102-1]

Sebagai Bank milik Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dan Provinsi Bangka Belitung bersama-sama dengan Pemerintah Kota/Kabupaten Se-Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, Bank Sumsel Babel bertujuan untuk mengelola keuangan daerah, yaitu sebagai pemegang Kas Daerah dan membantu meningkatkan ekonomi daerah dengan memberikan kredit kepada pengusaha kecil.

PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung (Bank Sumsel Babel) is established on November 6, 1957, under the name PT Bank Pembangunan Sumatera Selatan. Then, pursuant to the Circular Shareholder Resolution of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Number 2 dated November 3, 2009, and Ratification of Minister of Justice and Human Rights of the Republic of Indonesia Number AHU-56914.AH.01.02. of 2009 dated November 20, 2009, Bank Sumatera Selatan changed its name to Bank Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. [GRI 102-1]

As a Bank owned by the South Sumatra and Bangka Belitung Provincial Government, in cooperation with the South Sumatra and Bangka Belitung Municipal/Regencies, Bank Sumsel Babel aims to manage local finance, i.e. as a holder of Regional Cash and help improve the local economy by granting loans to small entrepreneurs.

PERISTIWA PENTING 2017 EVENT HIGHLIGHTS 2017



23 JANUARI | JANUARY 2017

MOU penandatanganan perjanjian kredit pinjaman Bank Sumsel Babel dengan Pemerintah Kabupaten Pali
MOU signing of loan agreement of Bank Sumsel Babel with Pali Regency



2 MARET | MARCH 2017

Bank Sumsel Babel *Launching* "Internet Banking" - Layanan dalam genggaman
Bank Sumsel Babel Launched "Internet Banking" - Services in your hand



16 FEBRUARI | FEBRUARY 2017

Milad Bank Sumsel Babel Syariah Ke-11 tahun
11th Anniversary of Bank Sumsel Babel Sharia



6 APRIL 2017

Bank Sumsel Babel launching "Cash dan Laku Pandai Bank Sumsel Babel" bertempat di Lobi Lantai 1 Kantor Pusat Bank Sumsel Babel
Bank Sumsel Babel Launched "Cash and Laku Pandai of Bank Sumsel Babel" at Lobby 1st Floor of Head Office of Bank Sumsel Babel



23 FEBRUARI | FEBRUARY 2017

Kerjasama antara Bank Sumsel Babel dengan PT Taspem (Persero)
Cooperation between Bank Sumsel Babel with PT Taspem (Persero)

**PERISTIWA PENTING 2017
EVENT HIGHLIGHTS 2017**



15 MEI | MAY 2017

Bank Sumsel Babel bekerja sama dengan BPJS Kesehatan Divre III Sumbagsel sehingga dapat menerima pendaftaran dan setoran iuran BPJS Kesehatan

Bank Sumsel Babel cooperates with BPJS Health Divre III Sumbagsel to be able to accept registration and deposit to BPJS Health



26 MEI | MAY 2017

Bank Sumsel Babel terima 3 penghargaan dengan memersempahkan prestasi terbaiknya

Bank Sumsel Babel received 3 awards by presenting its best achievement



5 JUNI | JUNE 2017

Bank Sumsel Babel bersinergi dengan BNI 46
Bank Sumsel Babel synergizes with BNI 46



9 JUNI | JUNE 2017

Bank Sumsel Babel raih Service Excellence Award
Bank Sumsel Babel achieved Service Excellence Award



16 JUNI | JUNE 2017

Bank Sumsel Babel raih penghargaan Great Customer Service khususnya layanan jasa keuangan syariah

Bank Sumsel Babel received Great Customer Service award, especially in sharia financial services



21 JULI | JULY 2017

Bank Sumsel Babel peduli korban banjir Belitung Timur
Bank Sumsel Babel assists flood victims in East Belitung



27 JULI | JULY 2017

Perjanjian Kerjasama Bank Sumsel Babel dengan UIN Raden Fatah Palembang
Cooperation Agreement between Bank Sumsel Babel with UIN Raden Fatah Palembang



2 AGUSTUS | AUGUST 2017

Bank Sumsel Babel salurkan CSR 100 Unit Komputer guna mendukung program World Class University (WCU)
Bank Sumsel Babel's CSR disbursed 100 Computer Units to support World Class University (WCU) program



4 AGUSTUS | AUGUST 2017

Pelepasan Direktur Operasional Bank Sumsel Babel dan apresiasi atas pengabdianya selama 36 tahun
Farewell of Director of Operations of Bank Sumsel Babel and appreciation for his service for 36 years

PERISTIWA PENTING 2017 EVENT HIGHLIGHTS 2017



20 SEPTEMBER 2017

Bank Sumsel Babel 3 kali berturut raih The Best ARA (Annual Report Award) 2016 Kategori BUMD Non Listed

Bank Sumsel Babel received The Best ARA (Annual Report Award) 2016 in the category of Non-Listed BUMD for 3 times in a row



30 OKTOBER | OCTOBER 2017

Bank Sumsel Babel gelar sosialisasi transaksi non tunai dan penandatanganan Perjanjian Kerjasama
Bank Sumsel Babel socialized the non-cash transaction and signed Cooperation Agreement.



18 OKTOBER | OCTOBER 2017

Bank Sumsel Babel digandeng Bank Indonesia membuka Kas Titipan untuk memenuhi kebutuhan uang Rupiah dalam jumlah cukup, sesuai dan tepat waktu.

Bank Sumsel Babel, joining hands with Bank Indonesia, opened Kas Titipan to meet the requirement of Rupiah in sufficient amount, accordingly, and on time.



6 NOVEMBER 2017

Pelayanan langsung Direksi Bank Sumsel Babel menjadi rangkaian kegiatan hari ulang tahun Bank Sumsel Babel ke-60 Tahun

The direct service of the Board of Directors of Bank Sumsel Babel as the series of 60th anniversary event of Bank Sumsel Babel



19 NOVEMBER 2017

Digital Night dan Duta Layanan Award Bank Sumsel Babel tahun 2017 menjadi rangkaian kegiatan hari ulang tahun Bank Sumsel Babel yang ke-60 tahun
Digital Night and Duta Layanan Award of Bank Sumsel Babel 2017 as the series of 60th anniversary event of Bank Sumsel Babel



20 DESEMBER | DECEMBER 2017

RUPS Luar Biasa Bank Sumsel Babel di penghujung tahun 2017
Extraordinary General Meeting of Shareholders of Bank Sumsel Babel at the end of 2017



13 DESEMBER | DECEMBER 2017

Bank Sumsel Babel raih penghargaan e-LHKPN terbaik
Bank Sumsel Babel received the best e-LHKPN award



28 DESEMBER | DECEMBER 2017

Retribusi Pasar Indralaya Ogan Ilir gunakan layanan Bank Sumsel Babel Cash
Indralaya Ogan Ilir Market Levy uses Cash services of Bank Sumsel Babel

PERUBAHAN SIGNIFIKAN PADA PERUSAHAAN [GRI 102-10]

Pada tahun 2017, terdapat perubahan pada komposisi pemegang saham Perusahaan yaitu menjadi 26,97% untuk Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan, 73,03% Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dan Pemerintah Kabupaten/Kota Se-Kepulauan Bangka Belitung dan Koperasi Cermat dengan kepemilikan saham masing-masing tidak lebih dari 10%.

SIGNIFICANT CHANGES TO THE COMPANY [GRI 102-10]

In 2017, there was a change in the composition of shareholders of the Company, i.e. 26.97% for the Provincial Government of South Sumatra, 73.03% for Provincial Government of Bangka Belitung Islands and Regency/ Municipal Government of Bangka Belitung Islands, and Cermat Cooperative with share ownership respectively, not more than 10% each.

VISI, MISI, DAN BUDAYA PERUSAHAAN [GRI 102-16]

VISION, MISSION, AND CORPORATE CULTURE [GRI 102-16]

Visi | Vision

“Menjadi Bank Terkemuka dan Terpercaya dengan Kinerja Unggul”

“To Be a Leading and Trustworthy Bank with Superior Performance”

Misi | Mission

- **Membantu mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah.**
To help in developing regional potential and enhancing the growth of regional economy.
- **Menumbuhkembangkan Retail Banking, Corporate Banking, dan International Banking.**
To develop Retail, Corporate and International Banking
- **Mengembangkan Human Capital yang profesional dan tata kelola perusahaan yang baik**
To develop professional Human Capital and Good Corporate Governance.

Budaya Perusahaan | Company culture

Budaya kerja Bank Sumsel Babel adalah **3S Bravo** yaitu **Solid, Service** and **Simple Becoming Regional Victory** yang ditujukan untuk mendukung layanan yang fokus pada pemenuhan kebutuhan nasabah, yaitu :

Bank Sumsel Babel work culture is **3S Bravo** named **Solid, Service** and **Simple Becoming Regional Victory** aimed to support services that focus on fulfilling the needs of customers, namely:

3S BRAVO

SOLID

- *Teamwork* dan *Respek*
- *Lingkungan Kerja Kondusif*
- *Integritas dan Kredibel*
- *Komprehensif dan Amanah*
- *Teamwork and Respect*
- *Conducive Work Environment*
- *Integrity and Credible*
- *Comprehensive and Trustworthy*

SERVICE

- *Inovatif dan Excellence*
Innovative and Excellence
- *Cerah Nian*
Very bright
- *Akurat Accurate*
- *Konsisten dan Trust*
Consistent and Trust

SIMPLE

- *Professional*
Professional
- *Compliance dan Risk Awareness*
Compliance and Risk Awareness
- *Feedback*

SKALA ORGANISASI PERUSAHAAN

COMPANY'S ORGANIZATION SCALE

Skala Organisasi Perusahaan [GRI 102-7]

Company's Organization Scale [GRI 102-7]

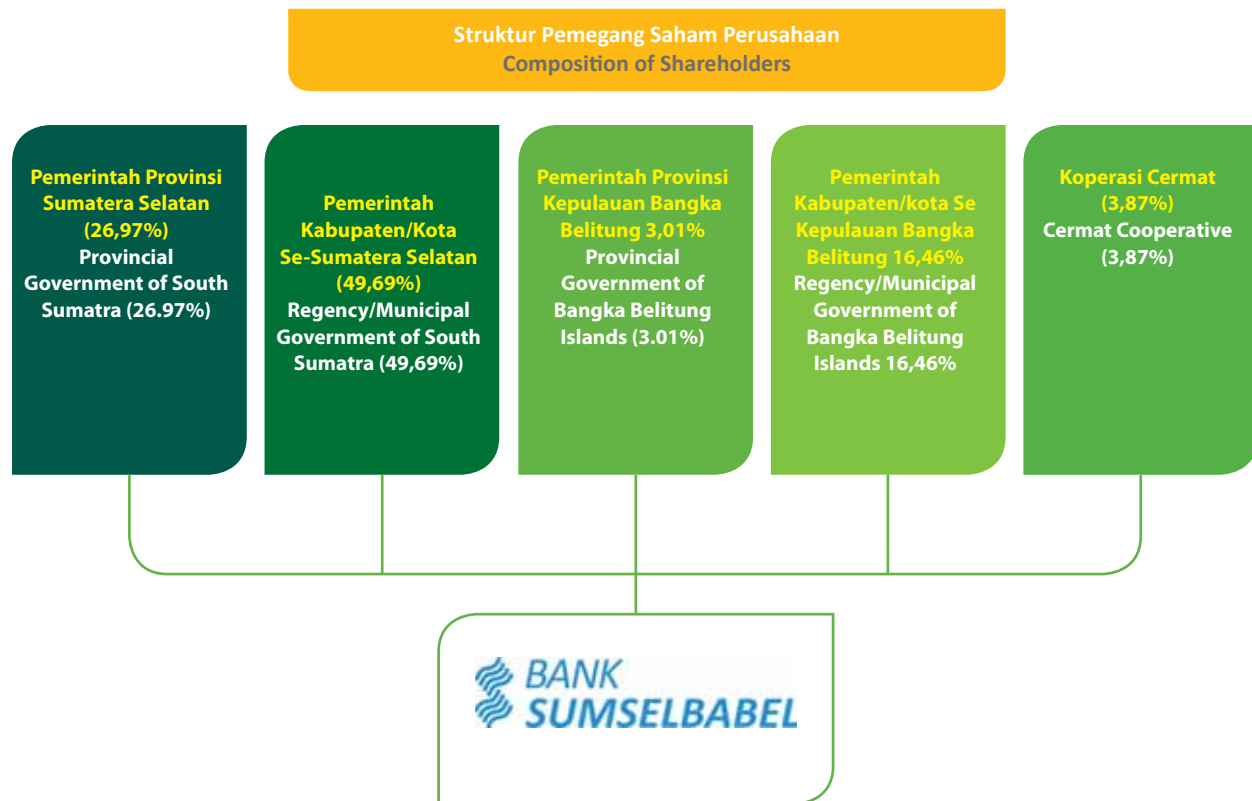
No	Uraian Description	Satuan Unit	Periode Pelaporan Reporting Period		
			2015	2016	2017
1	Jumlah Pekerja Total Employees	Orang People	2.343	2.684	2.635
2	Jumlah Pendapatan Bunga dan Syariah Total of Interest and Sharia Income	RpJuta RpMillion	1.990.351	1.923.843	2.050.698
3	Jumlah Pendapatan Bunga dan Syariah Bersih Total of Net Interest and Sharia Income	RpJuta RpMillion	1.248.485	1.287.162	1.369.858
4	Jumlah Aset Total Assets	RpJuta RpMillion	16.515.086	18.911.354	22.145.410
6	Jumlah Ekuitas Total Equity	RpJuta RpMillion	1.545.254	2.829.833	2.977.055
7	Jumlah Liabilitas Total Liabilities	RpJuta RpMillion	14.441.327	16.081.521	19.168.355
8	Kepemilikan Saham Shareholding				
	Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan Provincial Government of South Sumatra	%	28,57	27,90	26,97
	Pemerintah Kabupaten/Kota Se-Sumatera Selatan Regency/Municipal Government of South Sumatra	%	46,6	27,97	49,69
	Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Provincial Government of Bangka Belitung Islands	%	3,18	3,11	3,01
	Pemerintah Kabupaten/Kota Se-Kepulauan Bangka Belitung Regency/Municipal Government of Bangka Belitung Islands	%	17,04	17,02	16,46
	Koperasi Cermat Cermat Cooperative	%	4,60	4,00	3,87
9	Produk dan Layanan Products and Services				
	Segmen Usaha Konvensional Conventional Business Segment				
	Dana Pihak Ketiga Third Party Fund	RpJuta RpMillion	12.109.790	14.221.239	15.771.058
	Kredit Loans	RpJuta RpMillion	10.989.946	12.645.440	12.714.329
	Fee Jasa dan Layanan Konvensional Conventional Fee Services	RpJuta RpMillion	34.873	34.467	34.371
	Segmen Usaha Syariah Sharia Business Segment				
	Dana Pihak Ketiga Third Party Fund	RpJuta RpMillion	921.229	1.369.469	1.401.865
	Pembiayaan Financing	RpJuta RpMillion	614.596	773.518	846.390
Fee Jasa dan Layanan Syariah Sharia Fee Services	RpJuta RpMillion	44.452	58.837	115.935	

STRUKTUR PEMEGANG SAHAM PERUSAHAAN [GRI 102-5]

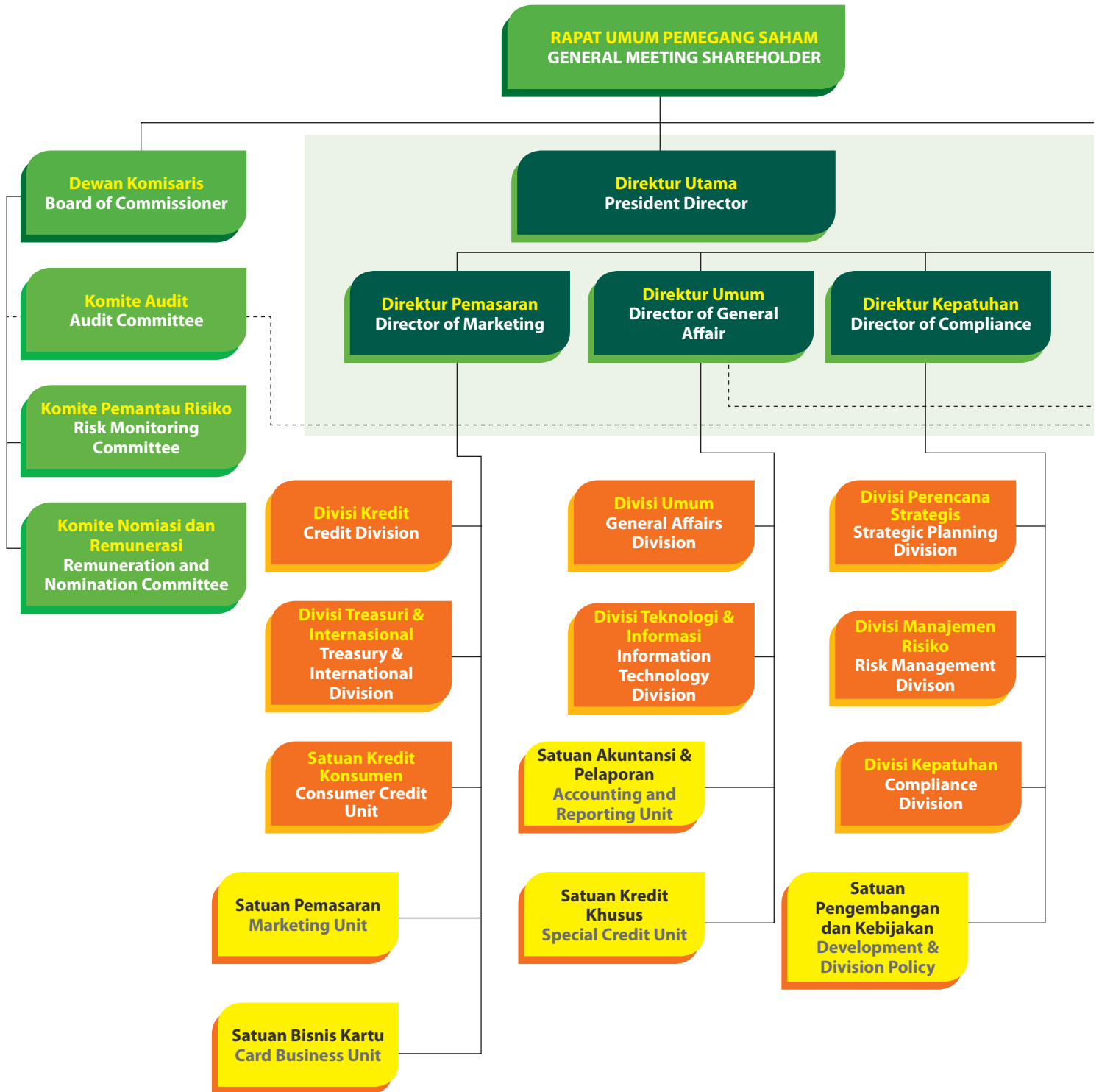
Komposisi pemegang saham Bank Sumsel Babel adalah sebagaimana tercantum dalam Akta Nomor 56 tanggal 19 Mei 2014 oleh notaris Elmadiantini, SH di Palembang adalah sebagai berikut:

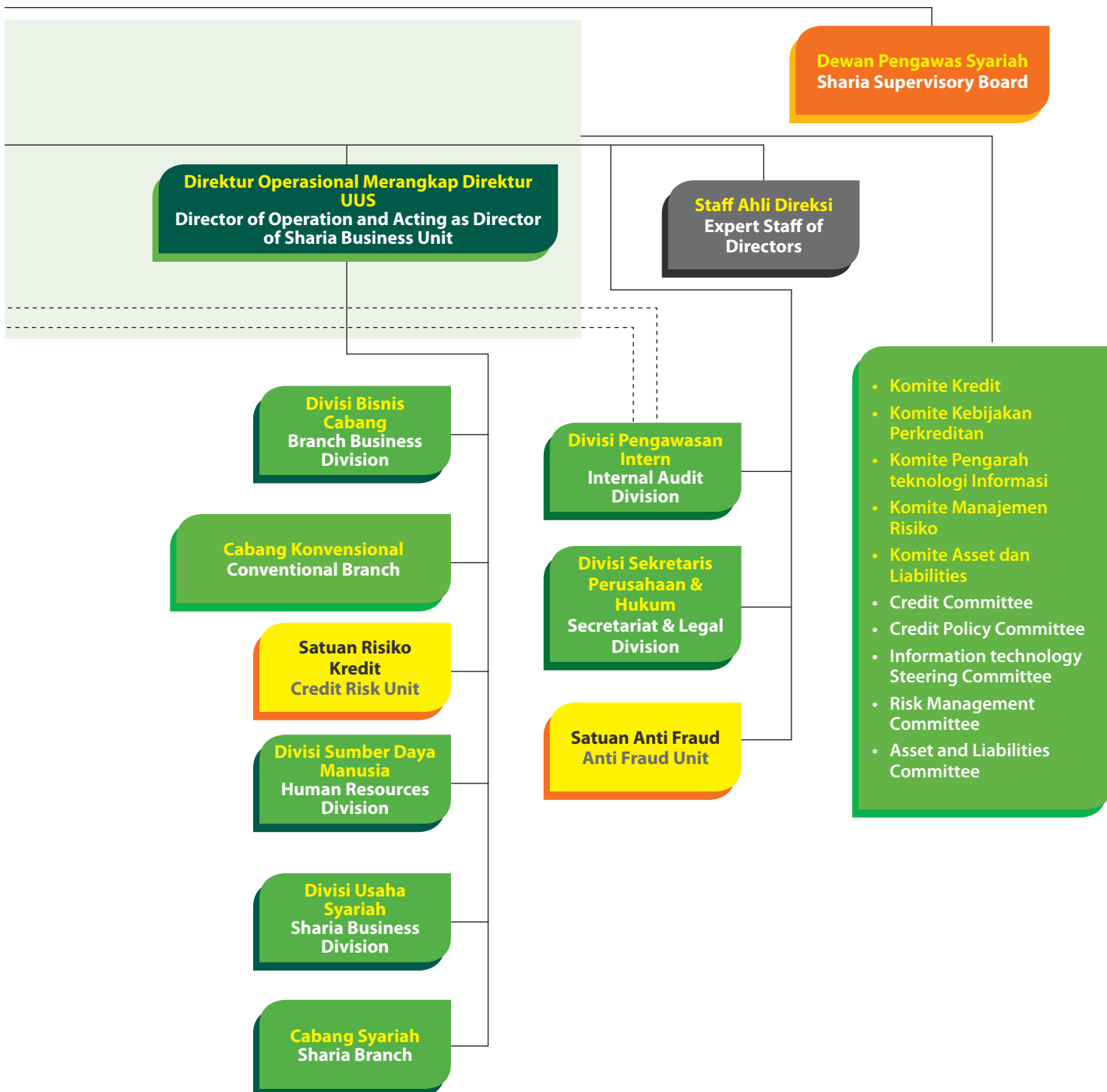
COMPANY'S SHAREHOLDING [GRI 102-5]

The composition of the Bank Sumsel Babel's shareholding is as stated in Deed Number 56 dated May 19, 2014, by notary Elmadiantini, S.H., in Palembang, as follows:



STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN [GRI 102-18]
COMPANY'S ORGANIZATIONAL STRUCTURE [GRI 102-18]





KEGIATAN USAHA PERUSAHAAN, PRODUK, DAN JASA PERUSAHAAN

[GRI 102-2]

Sesuai dengan Anggaran Dasar, Bank Sumsel Babel melakukan usaha di bidang perbankan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Adapun produk dan layanan Bank Sumsel Babel meliputi:

1. Produk Simpanan Konvensional

- Tabungan: Pesirah Bisnis, TabunganKu, Tabungan Pesirah Junior, Tabungan TASBIH, PESIRAH (Penggerak Potensi Daerah), dan Tabungan Simpeda.
- Deposito: DEPATI (Deposito Tanpa Penalti), Deposito Berjangka, dan Sertifikat Deposito.
- Giro: Giro dan Giro Demang (Dana Efektif Aman Berkembang).

2. Produk Pembiayaan (Kredit) Konvensional: Kredit Modal Kerja (KMK), Kredit Investasi (KInv), Kredit Mitra Perkebunan, Kredit Kendaraan Bermotor (KKB), Kredit Griya Sejahtera (KGS), Kredit Serba Guna (KSG), Kredit Usaha Kecil Pedesaan (KUKPEDES), Kredit Usaha Mikro (KUM), Kredit Usaha Rakyat, KPEN-RP, Kredit Griya Sejahtera FLPP.

3. Produk Simpanan Syariah

- Tabungan: Tabungan iB Rofiqoh Wadiah, Tabungan iB Kaffah Mudharabah, Tabungan iB Tasbih Wadiah, Tabungan iB Tasbih Mudharabah.
- Giro: Giro iB Rofiqoh Wadiah.
- Deposito: Deposito iB Kaffah Mudharabah, dan Deposito iB Thoyyibah Mudharabah.

4. Produk Pembiayaan Syariah: Pembiayaan Pembelian Barang, Pembiayaan Kepemilikan Kendaraan, Pembiayaan Griya Sejahtera (PGS), PGS Siap Huni, PGS Siap Bangun, PGS Renovasi, PGS Siap Huni Rumah Murah PNS, Pembiayaan Ijarah iB Multijasa, Gadaai Emas, Piutang Qardh Haji, Pembiayaan Produktif, Pembiayaan Modal Kerja (PMK), Pembiayaan Investasi, Pembiayaan Usaha Kecil Syariah (PUK Syariah), Pembiayaan Usaha Mikro Syariah (PUM Syariah).

COMPANY'S BUSINESS ACTIVITIES, PRODUCTS, AND SERVICES [GRI 102-2]

Pursuant to the Articles of Association, Bank Sumsel Babel is engaged in the banking business, in accordance with prevailing laws and regulations. The products and services of Bank Sumsel Babel include:

1. Conventional Savings Products

- Savings: Pesirah Bisnis, TabunganKu, Tabungan Pesirah Junior, Tabungan TASBIH, PESIRAH (Penggerak Potensi Daerah/Local Potential Driver), and Tabungan Simpeda.
- Term Deposits: DEPATI (Deposito Tanpa Penalti/Deposit Without Penalty), Time Deposits, and Deposit Certificates.
- Demand Deposit: Demand Deposit and Giro Demang (Effective and Growing Fund/Dana Efektif Aman Berkembang).

2. Conventional Credit Products: Working Capital Credit (KMK) Investment Credit (KInv), Kredit Mitra Perkebunan (Plantation Partners Credit), Vehicles Credit (KKB), Griya Sejahtera Credit (KGS), Multipurpose Loans (KSG), Small Scale Enterprise Loans (KUKPEDES), Micro Business Loans (KUM), People's Business Credit (KUR), KPEN-RP, Griya Sejahtera FLPP Credit.

3. Sharia Savings Products

- Savings: Tabungan iB Rofiqoh Wadiah, Tabungan iB Kaffah Mudharabah, Tabungan iB Tasbih Wadiah, Tabungan iB Tasbih Mudharabah.
- Demand Deposit: Giro iB Rofiqoh Wadiah.
- Term Deposits: Deposito iB Kaffah Mudharabah, and Deposito iB Thoyyibah Mudharabah.

4. Sharia Financing Products: Financing of Purchase of Goods, Vehicle Ownership Financing, Griya Sejahtera Financing (PGS), PGS Siap Huni, PGS Siap Bangun, PGS Renovasi, PGS Siap Huni Rumah Murah for Civil Servants, Ijarah iB Multijasa Financing, Gold Pawn, Qardh Haji Receivables, Productive Financing, Working Capital Financing (PMK), Investment Financing, Sharia Small Scale Financing (PUK Syariah), Micro Sharia Financing (PUM Syariah).

- 5. Layanan Jasa Transaksi Dalam Negeri:** Layanan E-Samsat Bank Sumsel Babel, Samsat Corner, Layanan BSB Prioritas, Transfer, Kliring, BI-RTGS, Pembayaran Tagihan Telepon, Listrik, PDAM Tirta Musi dan Uang Kuliah, Pembayaran Tagihan Produk Telkomsel dan Indosat, SMS *Banking*, Kartu Pegawai Elektronik, ATM Jaringan Prima, ATM Jaringan Bersama, Kiriman Uang antar BPD, Debit Bersama, BPD Net Online, Bank Garansi, Surat Keterangan Bank, Penerimaan Negara (Pajak), Bank Card, TPE PBB, Pembukaan L/C, Jual Beli Valas, Remittance (Transfer Valas), Bank Note.
- 6. Layanan Transaksi Luar Negeri:** Pembukaan L/C, Jual Beli Valas, Remittance (Transfer Valas), dan Bank Note.
- 7. Layanan Transaksi Syariah:** Transfer, Kliring/SKN dan BI-RTGS, Pembayaran Rekening Telepon, Listrik, PDAM, dan PBB, Pembayaran Uang SPP, Pembayaran Tagihan Kartu Pasca Bayar, Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT), Voucher Kartu Pra Bayar, Layanan Syariah, dan Telepati Syariah.

Penjelasan lebih lengkap mengenai produk dan layanan yang tersedia di Bank Sumsel Babel dapat dilihat di Laporan Tahunan PT Bank Sumatera Selatan dan Bangka Belitung tahun 2017 dan website resmi Perusahaan di alamat www.bankSumselBabel.com.

- 5. Domestic Transaction Services:** E-Samsat Services of Bank Sumsel Babel, Samsat Corner, BSB Priority, Transfer, Clearing, BI-RTGS Service, Telephone Billing, Electricity, Tirta Musi PDAM and College Tuition, Telkomsel and Indosat Bill Payment, SMS Banking, Electronic Employee Card, ATM Jaringan Prima, ATM Jaringan Bersama, Money Transfer between BPD, Debit Bersama, BPD Net Online, Bank Guarantee, Bank Certificate, State Revenue (Tax), Bank Card, TPE PBB, L/C Opening, Sale and Purchase of Forex, Remittance (Foreign Exchange), Bank Note.
- 6. International Transaction Services:** L/C Opening, Sale and Purchase of Forex, Remittance (Foreign Exchange), Bank Note.
- 7. Sharia Transaction Services:** Transfer, Clearing/SKN and BI-RTGS, Bill Payments of Telephone, Electricity, PDAM, and PBB; School Tuition Fee Payment, Postpaid Bill Payment, Integrated Hajj Computerized System (SISKOHAT), Prepaid Card Vouchers, Sharia Services, and Telepati Syariah.

Further description of the products and services are available at the Annual Report of PT Bank Sumatera Selatan and Bangka Belitung 2017, and the Company's official website at www.bankSumselBabel.com.

WILAYAH OPERASI DAN PASAR YANG DILAYANI [GRI 102-3, 102-4, 102-6]

Kantor Pusat Bank Sumatera Selatan dan Bangka Belitung adalah di Jl. Gubernur H.A Bastari No.07 Jakabaring, Palembang, Provinsi Sumatera Selatan.

OPERATIONAL AREA AND MARKET SHARE [GRI 102-3, 102-4, 102-6]

Head Office of Bank Sumatera Selatan dan Bangka Belitung is at Jl. Gubernur H.A Bastari Number07 Jakabaring, Palembang, South Sumatra Province.

Peta Kantor Cabang Koordinator, Kantor Cabang, Kantor Cabang Pembantu, dan Kantor Kas
Map of Coordinator Branch Offices, Branch Offices, Sub-Branch Offices and Cash Offices

Jenis Kantor Offices	Jumlah Total
Kantor Fungsional Functional Offices	: 1 Kantor
Kantor Cabang Branch Offices	: 29 Kantor
Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Offices	: 50 Kantor
Kantor Kas (Termasuk Kantor Kas Keliling) Cash Offices (Including Mobile Cash Cars)	: 107 Kantor
Payment Point	: 52 Unit
Counter Money Changer	: 25 Unit
ATM	: 352 Unit
ADM	: 3 Unit
EDC	: 661 Unit





Sampai dengan akhir tahun 2017, jaringan kantor Bank Sumsel Babel mengalami pembukaan dan peningkatan status kantor sebagai berikut:

A. Pembukaan dan Peningkatan Status Kantor selama tahun 2017

1. Peningkatan status Kantor Cabang, meliputi: Kantor Cabang Pendopo PALI.
2. Pembukaan 4 Kantor Kas, meliputi: KK RSUD Kayu Agung, KK Peninggalan, KK Pemkot Prabumulih dan KK Pemda Sekayu .
3. Payment Point, meliputi: PP Badan Pelayanan Perizinan Terpadu dan Penanaman Modal Kab. Lahat, PP Samsat Bayung Lencir dan PP DLLAJR Palembang.

B. Peningkatan Status

1. Kantor Cabang Pembantu menjadi Kantor Cabang: 1 Kantor

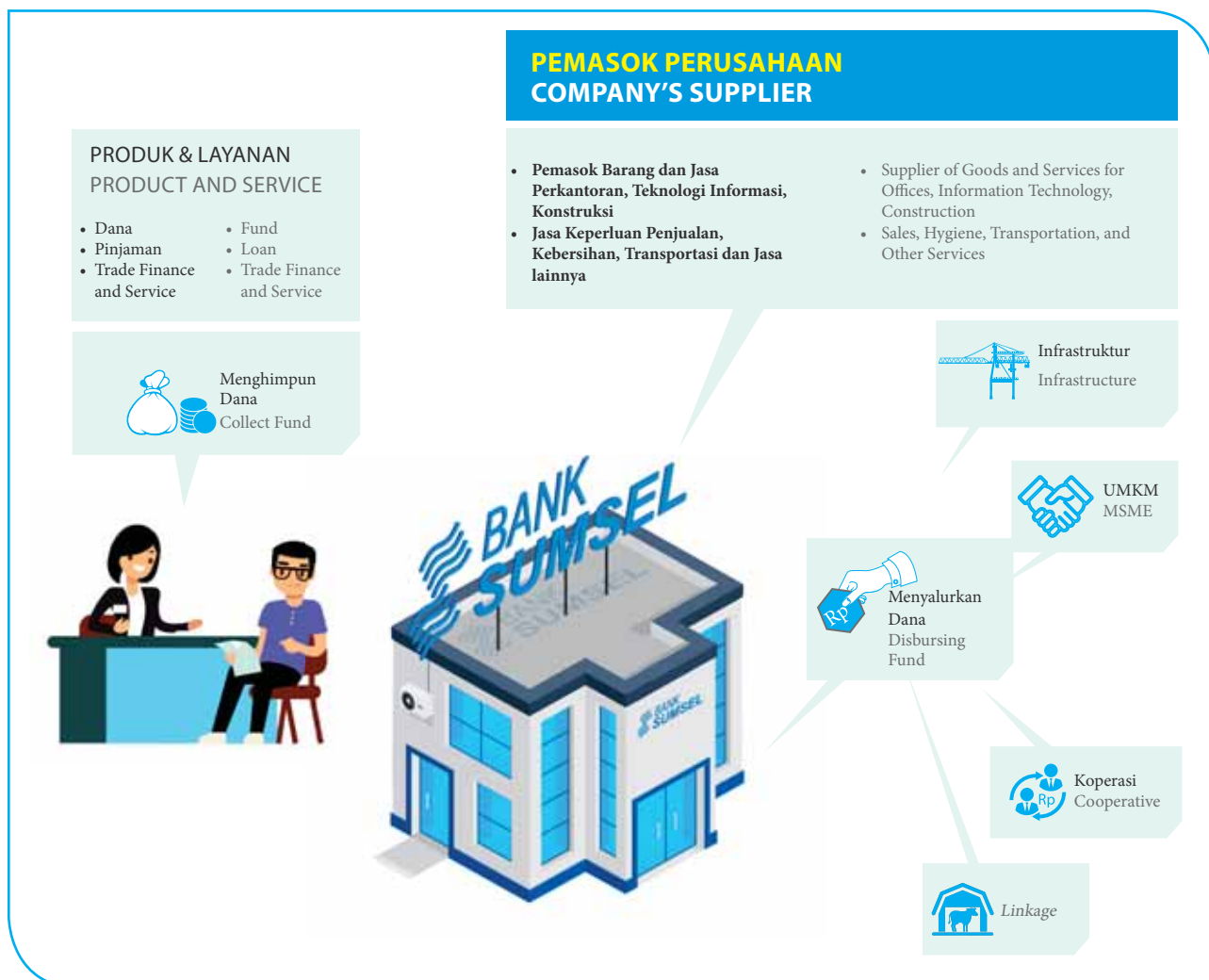
As of the end of 2017, Bank Sumsel Babel network has opened and upgraded its office status as follows:

A. Opening and Upgrading of Office Status in 2017

1. Upgrading of Branch Office: PALI Pendopo Branch Office
2. Opening of 4 Cash Offices: KK RSUD Kayu Agung, KK Peninggalan, KK Pemkot Prabumulih, and KK Pemda Sekayu.
3. 3 Payment Points: PP Integrated Licensing and Capital Investment Services Agency at Lahat Regency, PP Samsat Bayung Lencir, and PP DLLAJR Palembang.

B. Status Upgrade

1. Sub-Branch Office to Branch Office: 1 Office



KEANGGOTAAN ASOSIASI

ORGANIZATIONAL MEMBERSHIP

Keanggotaan Asosiasi [GRI 102-13]

Organizational memberships [GRI 102-13]

Nama Organisasi Name of Organization	Deskripsi Organisasi Description of Organization	Posisi Perusahaan dalam Organisasi The Company Position in Organization
Asosiasi Bank Pembangunan Daerah (Asbanda) Association of Regional Development Banks (Asbanda)	Organisasi profesi yang bersifat otonom, yang berperan sebagai wadah dalam pemersatu dan mempererat hubungan kerjasama yang saling menguntungkan antar Bank Pembangunan Daerah di seluruh Indonesia Autonomous professional organization which serves as a container in unifying and strengthening mutually beneficial cooperation between Regional Development Banks throughout Indonesia (BPDSI)	- Ketua Bidang Pengembangan Bisnis, Produk & Layanan (Direktur Utama) Head of Business, Products & Services Development (President Director) - Anggota Member
Forum Komunikasi Dewan Komisaris/ Pengawas Bank (FKDK/P) Communication Forum of Bank Boards of Commissioners/ Supervisors (FKDK/P)	Organisasi profesi sebagai wadah forum komunikasi antar Dewan Komisaris/ Pengawas BPDSI Professional organizations as a communication forum for BPDSI Boards of Commissioners/ Supervisors	Anggota Member
Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan (FKDKP) Communication Forum of Bank Compliance Directors (FKDKP)	Organisasi profesi sebagai wadah forum komunikasi antar Direktur Kepatuhan BPDSI Professional organizations as a communication forum for BPDSI Compliance Directors	Anggota Member
Badan Musyawarah Perbankan Daerah (BMPD) Sumsel Regional Banking Consultative Body (BMPD) of South Sumatra	Perkumpulan bagi seluruh pimpinan perbankan yang ada di Provinsi Sumatera Selatan An association for all banking leaders in South Sumatra Province	Anggota Member
Asosiasi Bank Syariah Indonesia (Asbindo) Association of Indonesia Islamic Banks (Asbindo)	Perkumpulan/Asosiasi Bank Syariah Indonesia An association of Islamic Banks in Indonesia	Anggota Member
Dewan Syariah Nasional (DSN) National Sharia Council (DSN)	Lembaga yang berperan dalam menjamin ke- Islaman keuangan syariah nasional An institution that ensures the application of Islamic principles in national Islamic finance	Anggota Member
Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia (LAPSPI) Indonesian Alternative Agency for Banking Dispute Resolution (LAPSPI)	Lembaga yang menangani penyelesaian pengaduan Konsumen untuk memperoleh kesepakatan antara Konsumen dengan Lembaga Perbankan An institution that deals with consumer complaints resolution aiming at reaching agreements between Consumers and Banking Institutions	Anggota Member
Indonesian Marketing Association (IMA) Chapter Palembang Indonesian Marketing Association (IMA) Chapter Palembang	Perkumpulan / wadah komunikasi bagi para Marketing Indonesia An association/communication forum for Indonesia Marketing	- Ketua Bidang Pengembangan Bisnis, Produk & Layanan (Direktur Utama) - Head of Business, Products & Services Development (President Director) - Anggota Member



RAPAT UMUM PEMEGANG

PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMSELBABEL
JL. R. A. MELITUS
TANJUNGPINANG



Pedoman Etika Perusahaan

Company's Code of Ethics

Menerapkan Pedoman Etika
Perusahaan melalui Instruksi
Direksi Nomor 325/DIR/INS/2012
tanggal 13 Desember 2012.

Implementing Company's Code
of Ethics through the Director's
Instruction No. 325/DIR/INS/2012
dated December 13, 2012.

Kebijakan Anti Korupsi Anti-Corruption Policies

Memberikan Pelatihan dan
Komunikasi Anti Korupsi kepada
Pegawai.

Provided Training and Other
Anti-Corruption Communication
to Employees.

Law-1one Fraud

Fight Against Fraud

03

TATA KELOLA PERUSAHAAN

GOOD CORPORATE GOVERNANCE

Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk menerapkan Tata Kelola
Perusahaan yang Baik, dalam upaya mewujudkan Bank Sumsel Babel
menjadi Bank Terkemuka dan Terpercaya dengan Kinerja Unggul

Bank Sumsel Babel is committed to implementing Good Corporate
Governance, in order to realize Bank Sumsel Babel to be the Leading Bank
and Trusted with Superior Performance



“Lembaga dengan Implementasi e-LHKPN Terbaik Tahun 2017”

Pada Hari Anti Korupsi Sedunia 2017 oleh Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK)

“Institution with Best e-LHKPN Implementation in 2017”

World Anti-Corruption Day 2017 by the Corruption Eradication Commission (KPK)

Bagi Bank Sumsel Babel, penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik atau *Good Corporate Governance* (GCG) bukan sekedar memenuhi peraturan perundang-undangan, melainkan menyangkut seluruh elemen fundamental yang melandasi setiap aktivitas bisnis Perusahaan. Wujud komitmen Bank Sumsel Babel dalam Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik diaktualisasikan melalui nilai-nilai dan norma perilaku Bank yang wajib dipatuhi dan diterapkan dalam pelaksanaan kegiatan harian. Dalam implementasinya, penerapan GCG Bank Sumsel Babel berpedoman pada Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/4/PBI/2006 tanggal 30 Januari 2006 sebagaimana telah diubah dengan PBI Nomor 8/14/PBI/2006 tanggal 5 Oktober 2006 serta perkembangan standar prinsip transparansi perbankan. [GRI 103-2]

Prinsip tata kelola perusahaan yang mencakup *transparent, accountable, responsible, independent, dan fairness* merupakan salah satu syarat agar Perusahaan dapat memenangkan persaingan dan kompetisi global. Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk senantiasa menerapkan tata kelola perusahaan yang baik, yang terintegrasi dengan aspek kepatuhan, pengendalian internal, manajemen risiko, dan tanggung jawab sosial Perusahaan. Bentuk komitmen tersebut diwujudkan melalui penguatan infrastruktur serta penyesuaian sistem dan prosedur yang dapat mendukung pelaksanaan tata kelola yang efektif.

STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN

[GRI 102-18]

Struktur tata kelola Perusahaan di Bank Sumsel Babel terdiri dari Organ Utama dan Organ Pendukung Perusahaan. Organ Utama meliputi Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris/Dewan Pengawas Syariah dan Direksi.

For Bank Sumsel Babel, the implementation of Good Corporate Governance or (GCG) does not merely comply with laws and regulations but concerns all the fundamental elements underlying every business activity of the Company. The commitment of Bank Sumsel Babel in the Implementation of Good Corporate Governance is actualized through the Bank's values and norms of behavior, which must be obeyed and applied in the daily activities. In its implementation, the GCG implementation in Bank Sumsel Babel refers to Bank Indonesia Regulation Number 8/4/PBI/2006 dated January 30, 2006, as amended by PBI Number 8/14/PBI/2006 dated October 5, 2006, and the development of banking transparency principles. [GRI 103-2]

The principles of corporate governance cover transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness. These principles are among the requirements for the Company to win global competition and competition. Therefore, Bank Sumsel Babel commits to implementing sustainable corporate governance that is integrated with the aspects of compliance, internal control, risk management, and corporate social responsibility. This form of commitment is actualized through infrastructures strengthening and adjustment of system and procedures that may support the effective governance implementation.

COMPANY'S GOVERNANCE STRUCTURE

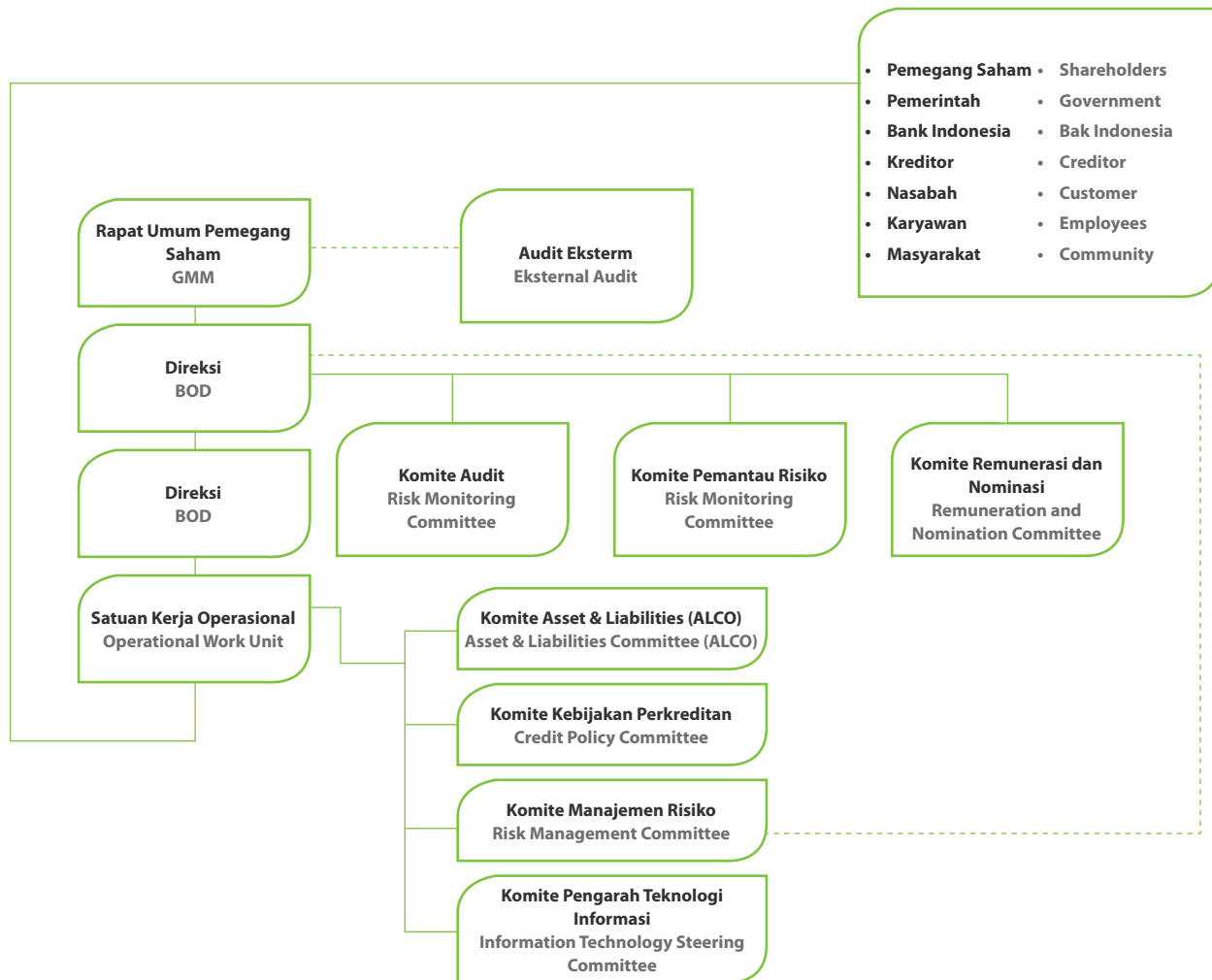
[GRI 102-18]

Corporate governance structure at Bank Sumsel Babel consists of Main Organs and Company Supporting Organs. The Company's Main Organ consists of General Meeting of Shareholders (GMS), Board of Commissioners, and Board of Directors. The Supporting Organs of the Board of

Organ Pendukung Dewan Komisaris meliputi Komite Audit, Komite Pemantau Risiko, Komite Remunerasi dan Nominasi, Sedangkan Organ Pendukung Direksi terdiri dari Sekretaris Perusahaan, Satuan Kerja Operasional, Komite Asset & Liabilities (ALCO), Komite Kebijakan Perkreditan, Komite Manajemen Risiko, dan Komite Pengarah Teknologi Informasi.

Commissioners include the Audit Committee, Risk Monitoring Committee, Remuneration and Nomination Committee. The Supporting Organs of the Board of Directors consist of Corporate Secretary, Operational Work Unit, Asset & Liabilities Committee (ALCO), Credit Policy Committee, Risk Management Committee, and Information Technology Steering Committee.

Struktur Tata Kelola Perusahaan
Corporate Governance Structure



RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM

Sesuai Anggaran Dasar Perusahaan, penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Bank Sumsel Babel terdiri dari RUPS Tahunan (RUPST) dan RUPS Luar Biasa (RUPSLB). Pada tahun 2017, Bank Sumsel Babel telah menyelenggarakan RUPST sebanyak satu kali dan RUPSLB (Sirkuler) telah diselenggarakan sebanyak dua kali. Seluruh agenda dan keputusan RUPST dan RUPSLB tahun 2017 selengkapnya dapat dilihat pada Laporan Tahunan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung tahun 2017.

GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS

In line with the Company's Articles of Association, Bank Sumsel Babel's General Meeting of the Shareholders (GMS) consists of Annual GMS (AGMS) and Extraordinary GMS (EGMS). In 2017, Bank Sumsel Babel has held one AGMS and two (Circular) EGMS. Every agenda and resolutions of AGMS and EGMS 2017 can be referred to in the Annual Report of PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung 2017.

DEWAN KOMISARIS

Dewan Komisaris merupakan organ Perusahaan yang bertugas dan bertanggung jawab secara kolektif untuk melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada Direksi serta memastikan jalannya Perusahaan dilaksanakan secara efektif dan terkendali pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi. Selama periode pelaporan, Dewan Komisaris Bank Sumsel Babel berjumlah dua orang dengan komposisi sebagai berikut:

BOARD OF COMMISSIONERS

The Board of Commissioners is the organ of the Company that has duties and responsibilities collectively to provide supervision and advice to the Directors, and ensure that the Company's business is conducted effectively and controlled at all levels of the organization. Throughout the reporting period, the Board of Commissioners consists of two people with the following composition:

Komposisi Dewan Komisaris Perusahaan per 31 Desember 2017
Composition of the Company's Board of Commissioners Per December 31, 2017

Nama Name	Jabatan Position	Surat Persetujuan Letter of Approval
Yusri Effendy	Komisaris Utama President Commissioner	Surat Gubernur Bank Indonesia Nomor 14/7/GBI/DPIP/Rahasia tanggal 18 Januari 2012 Letter of the Governor of Bank Indonesia Number 14/7/GBI/DPIP/Rahasia dated January 18, 2012
Samiluddin	Komisaris Independen Independent Commissioner	Surat Kepala Eksekutif Pengawas Perbankan OJK Nomor SR161/D.03/2015 tanggal 24 Agustus 2015 Letter of Chief Executive functioning as Banking Supervisor of OJK Number SR161/D.03/2015 dated August 24, 2015

DIREKSI

Direksi merupakan Organ Perusahaan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perusahaan untuk kepentingan Perusahaan, sesuai dengan maksud dan tujuan Perusahaan serta mewakili Perusahaan, baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar Perusahaan dan Peraturan Perundang-undangan. Sampai dengan periode 31 Desember 2017, Bank Sumsel Babel memiliki tiga orang Direksi dengan komposisi sebagai berikut:

BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors is an Organ in the Company which is fully authorized and responsible for the management of the Company for the interest of the Company, in accordance with the goals and purposes of the Company and represents the Company, both inside or outside the court in accordance with the provision of the Company's Articles of Association and the laws and regulations. As of December 31, 2017, Bank Sumsel Babel has three Directors with the following composition:

Komposisi Direksi Perusahaan per 31 Desember 2017
Composition of the Company's Board of Directors Per December 31, 2017

Nama Name	Jabatan Position	Surat Persetujuan Letter of Approval
Muhammad Adil	Direktur Utama President Director	Surat Gubernur Bank Indonesia Nomor 15/129/GBI/DPIP/Rahasia tanggal 11 Desember 2013 Letter of the Governor of Bank Indonesia Number 15/129/GBI/DPIP/Rahasia dated December 11, 2013
Antonius Prabowo Argo	Direktur Pemasaran Director of Marketing	Surat Keputusan Anggota Dewan Komisiner OJK Nomor KEP-1/D.03/2017 tanggal 6 Januari 2017 Decree of OJK's Board of Commissioners Number KEP-1/D.03/2017 dated January 6, 2017
Samilludin	Direktur Umum Director of Marketing	Surat Keputusan Anggota Dewan Komisiner OJK Nomor KEP-2/D.03/2017 tanggal 6 Januari 2017 Decree of OJK's Board of Commissioners Number KEP-2/D.03/2017 dated Friday, January 6, 2017

PEDOMAN ETIKA PERUSAHAAN

Bank Sumsel Babel merangkul etika, nilai, dan praktik-praktik kepatuhan di Perusahaan dalam bentuk Pedoman Etika Perusahaan (*Code of Conduct* (CoC)) Bank Sumsel Babel yang selanjutnya disebut CoC. Hal ini sejalan dengan komitmen Bank Sumsel Babel untuk mengembangkan dan menerapkan prinsip GCG dalam setiap kegiatan Bank Sumsel Babel di semua tingkatan atau struktur organisasi, dengan menerbitkan Instruksi Direksi No.122/DIR/INS/2008 tanggal 13 Februari 2008, tentang Pedoman Perilaku dan Etika Bisnis (CoC) sebagaimana diperbaharui dengan Instruksi Direksi Number325/DIR/INS/2012 tanggal 13 Desember 2012 perihal Updating Buku BPP Perilaku (CoC). Dengan penerapan kode etik dan budaya perusahaan yang efektif, selama tahun 2017, Perusahaan tidak memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung kepada partai politik.

[GRI 103-2, GRI 415-1]

COMPANY'S CODE OF ETHICS

Bank Sumsel Babel summarizes the Company's ethics, values, and compliance practices in the form of the Bank of Sumsel Babel Code of Conduct (CoC), hereinafter referred to as CoC. This is aligned with Bank Sumsel Babel's commitment to develop and implement GCG principles in all Bank Sumsel Babel activities at all levels or organizational structures, by issuing Director's Instruction Number122/DIR/INS/ 2008 dated February 13, 2008, on the Code of Conduct and Ethics Business (CoC) as amended by Director's Instruction Number 325/DIR/INS/2012 dated December 13, 2012, on the Update of BPP Behavior Book (CoC). [GRI 103-2, GRI 415-1]

Isi Pedoman Etika Perusahaan [GRI102-16] Content of Company Code of Conduct [GRI102-16]



MANAJEMEN RISIKO

Kebijakan manajemen risiko di Bank Sumsel Babel selalu berpedoman pada peraturan Otoritas Jasa Keuangan POJK No.18/POJK.03/2016 tanggal 16 Maret 2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Bank Umum dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Number34/SEOJK.03/2016 tanggal 1 September 2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum. Penerapan manajemen risiko dapat berjalan efektif sejauh adanya integrasi penuh dari kesadaran risiko (budaya risiko), pengukuran risiko dan strategi pengendaliannya. Bank Sumsel Babel mengelola risiko-risiko yang melekat pada setiap aktivitas Bank yaitu Risiko Kredit, Risiko Pasar, Risiko Likuiditas, Risiko Operasional, Risiko Hukum, Risiko Kepatuhan, dan Risiko Reputasi. [GRI 102-11, GRI 103-2]

KEBIJAKAN ANTI KORUPSI

Dalam rangka penegakan penyelenggaraan perbankan yang bersih dan transparan, Bank Sumsel Babel juga turut berpartisipasi dalam pemberantasan praktik *fraud*, korupsi, dan pencucian uang. Bank Sumsel Babel melakukan sosialisasi kepada seluruh pegawai, nasabah maupun masyarakat melalui pemasangan banner tentang anti korupsi/gratifikasi di seluruh wilayah operasional Bank Sumsel Babel. Selain itu Bank Sumsel Babel juga telah memberikan pelatihan kepada pegawai Bank dalam rangka meningkatkan pengetahuan para pegawai terkait penerapan anti *fraud* dalam perbankan sehingga dapat mencegah timbulnya praktik *fraud*, korupsi maupun tindakan merugikan lainnya. [GRI 205-2]

WHISTLE BLOWING SYSTEM

Dalam rangka mendukung penerapan tata kelola Perusahaan, Bank Sumsel Babel membangun sistem *whistle blowing system*. *Whistle Blowing System* (WBS) atau Sistem Pelaporan Pelanggaran merupakan sistem yang digunakan sebagai media penyampaian pelanggaran yang berkaitan dengan perilaku melawan hukum, atau perilaku tidak etis secara rahasia, anonim, dan mandiri (independen) yang disampaikan oleh pegawai dan mitra kerja Perusahaan. Kebijakan WBS dituangkan dalam Buku Pedoman Perusahaan (BPP) Strategi Anti *Fraud* sebagaimana Instruksi Direksi Nomor 299/DIR/INS/2012 tanggal 6 Juni 2012 yang telah diubah dalam Instruksi Direksi Nomor 448/DIR/INS/2014 tanggal 01 Desember 2014. [GRI 103-2]

RISK MANAGEMENT

Risk management policy at Bank Sumsel Babel is always guided by POJK/Financial Services Authority Regulation Number 18/POJK.03/2016 dated March 16, 2016, regarding Application of Risk Management for Commercial Banks and Financial Services Authority Circular Letter Number 34/SEOJK.03/2016 dated September 1, 2016, on the Risk Management Implementation for Commercial Banks. The implementation of risk management is able to carry out effectively if only there is full integration of risk awareness (risk culture), risk measurement and control strategy. Bank Sumsel Babel manages the risks, which are inherent in any bank activities, such as Credit Risk, Market Risk, Liquidity Risk, Operational Risk, Legal Risk, Compliance Risk, and Reputation Risk. [GRI 102-11, GRI 103-2]

ANTI-CORRUPTION POLICIES

In order to implement clean and transparent banking, Bank Sumsel Babel participates actively in eradicating fraud, corruption, and money laundering practices. Bank Sumsel Babel conducts socialization to all employees, customers, and the public, through the installation of banner on anti-corruption/gratification in all operational areas of Bank Sumsel Babel. In addition, Bank Sumsel Babel has also provided training to Bank's employees to increase the knowledge of employees related to anti-fraud in banking in order to prevent the emergence of fraud, corruption, and other harmful practices. [GRI 205-2]

WHISTLE BLOWING SYSTEM

Bank Sumsel Babel established a whistleblowing system to support the corporate governance implementation. Whistleblowing System (WBS) is a system as a medium of infringement related to unlawful behavior or unethical behavior, in a secret, anonymous, and independent manner, delivered by employees and Company's partners. The WBS Policy is set forth in the Company's Manual Book (BPP) on Anti-Fraud Strategy, as stipulated in Board of Directors' Directive Number 299/DIR/INS/2012 dated June 6, 2012, and as amended by Directors' Directive Number 448/DIR/INS/2014 dated December 1, 2014. [GRI 103-2]



SLOGAN : LAW-1one FRAUD

Dibaca : Lawan Fraud

Tag Line: LAW-1one FRAUD

Read: Fight against Fraud

Bank Sumsel Babel mengajak nasabah dan pegawai agar melakukan tindakan pertama (1 =One) yaitu melaporkan melalui jalur resmi (sesuai hukum=*law*) yaitu *WHISTLEBLOWING SYSTEM* BSB.

Dengan melaporkan melalui WBS pelapor telah berpartisipasi dalam me-LAWAN *FRAUD* sehingga dapat mencegah agar permasalahan tersebut tidak meluas menjadi pelanggaran yang bersifat publik dan menghindarkan bank dari dampak kerugian yang lebih besar.

Bank Sumsel Babel invites customers and employees to perform the first action (1 = One) that is reporting through official channels (according to law) i.e. *WHISTLEBLOWING SYSTEM* (WBS) BSB.

Fraud is an act against the law, so that if we witness, know or experience acts of fraud committed by the management, and/or employees of Bank Sumsel Babel, By reporting through the WBS, the complainants have participated in the *LAWAN FRAUD* so as to prevent such issues from spreading into public offenses and avoiding the bank from the effects of greater losses.

1. Cara Penyampaian Laporan

Pelaporan dapat menyampaikan pengaduan melalui:

- a. Telepon: (0711) 5620202.
- b. SMS dan Whatsapp: 0811-7808-111.
- c. Email: satuan.antifraud@bankSumsel Babel.com.
- d. Line: satuan.antifraud.
- e. Website: <http://law1fraud.bankSumsel Babel.com> atau www.bankSumsel Babel.com.

2. Perlindungan bagi *Whistle Blower*

Sebagai bentuk perlindungan bagi pelapor, laporan yang disampaikan tanpa menyertakan informasi pribadi atau anonim.

1. How to Submit a Report

Reports can be submitted through:

- a. Phone: (0711) 5620202.
- b. SMS and WhatsApp: 0811-7808-111.
- c. Email: satuan.antifraud@bankSumsel Babel.com.
- d. Line: satuan.antifraud.
- e. Website: <http://law1fraud.bankSumsel Babel.com> or www.bankSumsel Babel.com.

2. Whistleblower's Protection

As a form of protection for the whistleblower, the report is submitted without any personal information or anonymously.

3. Penanganan Pengaduan

Laporan pengaduan yang masuk akan diterima oleh Satuan Anti *Fraud* yang kemudian akan melakukan verifikasi atas laporan tersebut. Jika hasil verifikasi memenuhi kriteria jenis pengaduan, selanjutnya dilaporkan secara tertulis kepada Direktur Utama dan/atau Dewan Komisaris secara langsung. Kemudian dilakukan analisa indikasi dan investigasi. Dalam hal jenis pengaduan tidak ada indikasi dugaan *fraud* maka, Satuan Anti *Fraud* akan berkoordinasi dengan Divisi terkait. Namun, apabila ada indikasi pelanggaran kejadian *fraud*, maka Satuan Anti *Fraud* akan melakukan investigasi atau mengusulkan pembentukan Pejabat investigasi Perbuatan Pelanggaran untuk menindaklanjuti pengaduan pelanggaran yang terjadi.

4. Pihak yang Mengelola Pengaduan

Pihak yang melakukan tindak lanjut atas laporan yang masuk adalah Satuan Anti Fraud yang diketuai oleh Direktur Utama atau Dewan Komisaris.

5. Hasil Penanganan Pengaduan yang Masuk

Selama tahun 2017, pengaduan yang masuk kepada Bank Sumsel Babel adalah sebanyak 15 pengaduan dan pengaduan tersebut telah selesai ditindaklanjuti seluruhnya. [GRI 103-3]

3. Handling of Complaints

Incoming complaints will be received by the Anti-Fraud Unit, which will then verify the report. If the verification result meets the criteria of the type of complaint, it will be reported in writing to the President Director and/or the Board of Commissioners directly. Then the Unit will perform analysis and investigation. In the event that the complaint has no indication of alleged fraud, Anti-Fraud Unit will coordinate with the related Division. However, if there is an indication of a violation of the incident of fraud, the Anti-Fraud Unit will investigate or propose the formation of a Violation Investigation Team to follow-up the infringing complaint.

4. Parties Handling the Complaints

The incoming report will be followed-up by the Anti-Fraud Unit, chaired by the President Director or the Board of Commissioners.

5. Complaint Handling Results

Throughout 2017, there were 15 complaints submitted to Bank Sumsel Babel, and all the complaints have been followed-up. [GRI 103-3]

PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Bank Sumsel Babel telah melakukan pengelompokan pemangku kepentingan yang memiliki pengaruh langsung terhadap keberlangsungan bisnis Perusahaan kedalam enam kelompok yaitu Pemegang Saham, Masyarakat, Pegawai, Nasabah, dan Mitra Kerja/Pemasok. Identifikasi pemangku kepentingan tersebut dilakukan dengan metode stakeholder mapping agar Perusahaan dapat dengan jelas mengetahui siapa yang paling berkepentingan dengan Perusahaan secara timbal balik, kepentingan apa yang dijalin, apa yang perlu dikomunikasikan, dan bagaimana memaksimalkan karakteristik media komunikasi sehingga dapat terjalin komunikasi yang efektif dengan pemangku kepentingan. Tabel berikut menerangkan interaksi Perusahaan dengan pemangku kepentingan berikut topik prioritas yang dibahas dan frekuensi pertemuan.

[GRI 102-40, 102-42, 102-43]

STAKEHOLDERS' INVOLVEMENT

Bank Sumsel Babel has grouped stakeholders that have a direct influence on the Company's business continuity into six groups: Shareholders, Community, Employees, Customers, and Partners/Suppliers. The stakeholders' identification is conducted through stakeholder mapping, with the objective to understand who has the most interest in the Company on a reciprocal basis, what interests are woven, what needs to be communicated, and how to maximize the characteristics of communication media to achieve the effective communication with stakeholders. The following table depicts the Company's interaction with the stakeholders, as well as the prioritized topics discussed and the meeting frequency. [GRI 102-40, 102-42, 102-43]

Hubungan dan Interaksi Perusahaan dengan Pemangku Kepentingan Company's Relationship and Interaction with Stakeholders

Pemangku Kepentingan Stakeholder [GRI 102-40]	Pendekatan dan Metode Pelibatan Approach and Method of Engagement [GRI 102-43]	Frekuensi Pertemuan Frequency of Meeting [GRI 102-43]	Topik Topic [GRI 102-44]
Pemegang Saham Shareholders	Komunikasi RUPS dan RUPS LB Communication GMS and Extraordinary GMS	Satu kali setahun Annually	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penerimaan Laporan Tahunan Perusahaan Tahun Buku 2017 2. Persetujuan Penggunaan Laba Bank Sumsel Babel Tahun Buku 2017 3. Perubahan anggaran dasar perseroan tentang masa jabatan pengurus berikut penyesuaian akta pengangkatan pengurus perseroan 4. Pengesahan laporan tahunan perseroan tahun buku 2017, pengesahan neraca dan perhitungan laba rugi serta pengesahan laporan tugas pengawasan dewan komisaris <ol style="list-style-type: none"> 1. Acceptance of Annual Report of the Company of Fiscal Year 2017 2. Approval on the Use of Bank Sumsel Bank Profit of Fiscal Year 2017 3. Adjustment in the company's articles of association regarding the tenure of the Board and the adjustment of the deed of appointment of the company's Board. 4. Ratification of the company's annual report for the fiscal year 2017, the ratification of the balance sheet and income statement as well as the approval of the BOC Supervisory Report
Masyarakat Society	Pemberdayaan, Kolaborasi dan Konsultasi dalam pelaksanaan program-program tanggung jawab sosial Perusahaan, baik di bidang lingkungan atau sosial Empowerment, Collaboration and Consultation in the implementation of corporate social responsibility programs, both in the environmental or social sectors	Saat diperlukan If needed	Peningkatan realisasi program CSR Improvement of CSR programs realization
Pegawai Employee	Majalah internal, Pengadaan program pengembangan dan pelatihan pegawai Internal magazine, Procurement of employee development and training program	Setiap saat apabila diperlukan Any time if needed	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menjamin pemenuhan hak-hak normatif sesuai Undang-undang Ketenagakerjaan. 2. Menjamin kebebasan berseri kat dan hak menyatakan pendapat. 3. Memperkenalkan dan mensosialisasikan budaya kerja perusahaan yang terbaru 4. Peningkatan kemampuan dan kompetensi pegawai dengan pelatihan bersama para pakar ekonomi nasional <ol style="list-style-type: none"> 1. Ensure the fulfillment of normative rights under the Labor Law. 2. Ensure freedom of expression and the right to express opinions. 3. Introduce and socialize the latest corporate work culture 4. Increasing the ability and competence of employees by training with national economic experts

Pemangku Kepentingan Stakeholder [GRI 102-40]	Pendekatan dan Metode Pelibatan Approach and Method of Engagement [GRI 102-43]	Frekuensi Pertemuan Frequency of Meeting [GRI 102-43]	Topik Topic [GRI 102-44]
Nasabah Customer	<ol style="list-style-type: none"> Menyelenggarakan Program Edukasi Perbankan Survei Kualitas Layanan Layanan Call Center Nasabah , Website Perusahaan dan Frontline Infromation Consultation and Information <ol style="list-style-type: none"> Organizing Banking Education Program Quality of Service Survey Customer Call Center Service Company Website and Frontline Information 	Setiap saat apabila diperlukan Any time if needed	<p>Peningkatan edukasi dan pemahaman penggunaan keuangan yang efektif. Peningkatan layanan dan mutu layanan kepada nasabah</p> <p>Improvement in education and understanding the use of effective financial Improved service and quality of service to customers</p>
Mitra Kerja Partner	<p>Kontrak Kerja Workshop dan Seminar Mitra Investasi</p> <p>Contract of Work Workshop and Seminar Investment Partners</p>	Saat diperlukan If needed	<ol style="list-style-type: none"> Mengenai pemberian informasi dan mekanisme serta tata cara, persyaratan dalam pengajuan dan pemberian pembiayaan bagi staf dan vendor-vendor rekanan Mengenalkan hal-hal yang berkaitan dengan dunia perbankan khusus Bank Sumsel Babel baik produk dan jasa serta mengenalkan budaya dan wisata daerah tempat tujuan edukasi <ol style="list-style-type: none"> Regarding the provision of information and mechanisms and procedures, requirements for submission and financing for staff and partner-vendors Introduce matters relating to the banking particularly Bank Sumsel Babel both of products and services as well as introducing the culture and regional tourism where the purpose of education



Prestasi Bank Sumsel Babel tahun 2017
Bank Sumsel Babel
Achievement in 2017

Dukungan pada Program Keuangan Berkelanjutan sebagai Kontribusi Mewujudkan Sdgs
Support To Sustainable Financial Program as a Contribution to Achieve SDGs

Sambutan Direktur Utama
President Director's Statement

Tentang Laporan Keberlanjutan
About The Sustainability Report

Profil Perusahaan
About The Company

Tata Kelola Perusahaan
Good Corporate Governance



04

MENINGKATKAN MANFAAT EKONOMI

ENHANCING ECONOMIC BENEFIT

Bank Sumsel Babel mendistribusikan nilai ekonomi kepada seluruh pemangku kepentingan perusahaan serta memberikan kapabilitasnya sebagai perusahaan untuk mendukung pembangunan ekonomi daerah secara berkelanjutan

Bank Sumsel Babel distributed economic value to all Company's stakeholders as well as providing its capability as a Company to support sustainable regional economic development

KONTRIBUSI NILAI EKONOMI

Peningkatan kinerja ekonomi Perusahaan dapat dilihat secara lebih lengkap dari nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan nilai ekonomi yang didistribusikan oleh Perusahaan. Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan merupakan sejumlah pendapatan yang diperoleh dari hasil kegiatan operasional maupun investasi Perusahaan. Selanjutnya, nilai ekonomi yang didistribusikan merupakan sejumlah pengeluaran yang didistribusikan sebagai bentuk kontribusi Perusahaan untuk meningkatkan kesejahteraan para pemangku kepentingan. [GRI 103-2]

ECONOMIC VALUE CONTRIBUTION

The Company's economic performance increase can be demonstrated from the direct economic value generated and economic value distributed. Direct economic value generated is the revenue obtained from the Company's operational and investment activities. Subsequently, distributed economic value is the distribution of expenses as a form of Company's contribution to improving the welfare of the stakeholders. [GRI 103-2]

Nilai Ekonomi Bank Sumsel Babel (RpJuta) [GRI 201-1]
Bank Sumsel Babel Economic Value (RpMillion) [GRI 201-1]

Nilai Ekonomi Economic Value	Tahun Year		
	2015	2016	2017
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Generated Direct Economic Value			
Pendapatan Bunga Kredit Loan Interest Income	1.566.343	1.577.300	1.612.035
Pendapatan Syariah Sharia Income	63.023	92.657	120.209
Pendapatan Bunga Penempatan Placement Interest Income	98.742	215.269	264.902
Pendapatan Bunga Lainnya Other Interest Income	245.985	38.617	53.551
Pendapatan Provinsi dan Komisi Fee and Commission Income	16.258	15.682	38.046
Pendapatan Operasional Lainnya Other Operating Income	118.409	140.337	147.013
Pendapatan (Beban) Bukan Operasional Non-Operating Income (Expense)	22.131	22.742	(17.937)
Jumlah Penerimaan Nilai Ekonomi Total Generated Economic Value	2.130.891	2.102.604	2.217.819
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Distributed Economic Value			
Beban Operasional dan Lainnya Operating Expenses and Other	1.259.552	1.016.278	1.268.510
Gaji dan Tunjangan Salaries and Allowances	445.998	471.275	535.784
Pembayaran Dividen dan Kesejahteraan Dividend Payments and Welfare	158.247	152.832	149.486
Pembayaran Kepada Pemerintah (Pajak) Payments to the Government (Tax)	140.338	289.395	117.995
Pengeluaran untuk Masyarakat Spending for Communities	2.420	3.244	2.420

Nilai Ekonomi Economic Value	Tahun Year		
	2015	2016	2017
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Total Distributed Economic Value	2.006.555	1.933.024	2.074.195
Nilai Ekonomi yang Ditahan Retained Economic Value			
Jumlah Nilai Ekonomi yang Ditahan Total Retained Economic Value	124.336	169.580	143.624

*) Beban Operasional diluar Beban Gaji dan Tunjangan Pegawai
*) Operating Expense exclude Employees' Salaries and Allowances

Berdasarkan tabel tersebut, pada tahun 2017 nilai ekonomi yang dihasilkan Bank Sumsel Babel sebesar Rp2.217.819 juta yang mengalami peningkatan 5,48% dari tahun 2016 yaitu sebesar Rp2.102.604 juta. Selanjutnya, nilai ekonomi yang didistribusikan sebesar Rp2.074.195 juta yang mengalami peningkatan 7,3% dari tahun 2016 yang sebesar Rp1.933.024 juta. Dari kedua nilai ini, maka diperoleh nilai ekonomi yang ditahan oleh Bank Sumsel Babel yaitu sebesar Rp143.624 juta. [GRI 201-1]

Based on the table, in 2017 the generated economic value Bank Sumsel Babel was Rp2.217.819 million which increased 5,48% from 2016 amounted Rp2.102.604 million. Furthermore, the distributed economic value was Rp2.074.195 million which increases 7,3% from 2016, amounted Rp1.933.024 million. From these values, the economic value retained by the Bank Sumsel Babel RpRp143.624 million. [GRI 201-1]

KONTRIBUSI KEPADA NEGARA

Dalam upaya mendukung pembangunan Daerah, Khususnya Provinsi Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, Bank Sumsel Babel mengusahakan untuk mengadakan pembagian deviden dan pembayaran pajak. Kegiatan ini ditujukan untuk membantu pembangunan daerah atas tanggung jawabnya sebagai Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang berdiri di Bangka Belitung. Pada tahun 2017, Bank Sumsel Babel telah membagikan dividen sebesar Rp152.832 juta kepada pemegang saham yakni Pemerintah Kabupaten/Kota Se-Sumatera Selatan, Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan, dan Pemerintah Kabupaten/Kota Se-Kepulauan Bangka Belitung. Selanjutnya, pembayaran wajib pajak Bank Sumsel Babel pada tahun 2017 yaitu sebesar Rp140.134 juta.

CONTRIBUTION TO THE COUNTRY

As Regional Owned Enterprises (BUMD) in the province of South Sumatra and Bangka Belitung, Bank Sumsel Babel always support the development of the provinces of South Sumatra and Bangka Belitung through the distribution of dividends and tax payments. In 2017, the Bank Sumsel Babel has distributed dividends of Rp152.832 million to the shareholders of the Regency/Municipal Government in South Sumatra, South Sumatra Provincial Government, and Regency/Municipal in Bangka Belitung. Furthermore, the payment of the taxpayer Bank Sumsel Babel in 2017 which was Rp140.134.

Pembayaran Pajak Bank Sumsel Babel (RpJuta) [GRI 201-1] Bank Sumsel Babel Tax Payment (Rp Million) [GRI 201-1]

Jenis Pajak Type of Tax	2015	2016	2017
PPH Badan Company Tax	110.897	119.989	124.390
PPH Pasal 21, 23, 4 (2), PPN Income Tax Article 21, 23, 4 (2), Value Added Tax	140.338	169.408	140.134
Jumlah Total	251.235	289.397	264.524

Prestasi Bank Sumsel Babel tahun 2017
Bank Sumsel Babel Achievement in 2017

Dukungan pada Program Keuangan Berkelanjutan sebagai Kontribusi Mewujudkan Sdgs
Support To Sustainable Financial Program as a Contribution to Achieve SDGs

Sambutan Direktur Utama
President Director's Statement

Tentang Laporan Keberlanjutan
About The Sustainability Report

Profil Perusahaan
About The Company

Tata Kelola Perusahaan
Good Corporate Governance



BANK SUMSEL BABEL MENDAPATKAN PENGHARGAAN PEMBAYAR PAJAK TERBESAR PADA TAHUN 2016 DAN TAHUN 2017

Bank Sumsel Babel kembali mendapatkan penghargaan sebagai pembayar pajak terbesar dari Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Sumsel dan Kepulauan Babel. Penghargaan ini merupakan wujud dari keseriusan insan Perusahaan untuk memperbaiki kinerja. Bank Sumsel Babel akan terus berupaya meningkatkan kualitas bisnisnya sehingga kedepannya juga akan memberikan dampak positif bagi lingkungan dan masyarakat.

BANK SUMSEL BABEL RECEIVED AWARD AS THE LARGEST TAXPAYER IN 2016 AND 2017

Bank Sumsel Babel was again awarded as the largest taxpayer by the Directorate General of Taxes (DGT) of South Sumatra and the Bangka Belitung Islands. This award is a manifestation of the Company's seriousness to improve its performance. Bank Sumsel Babel will continue to improve its business quality to ensure that in the future, it will also have a positive impact on the environment and society.



Prestasi Bank Sumsel Babel
tahun 2017
Bank Sumsel Babel
Achievement in 2017

Dukungan pada Program
Keuangan Berkelanjutan
sebagai Kontribusi
Mewujudkan Sdgs
Support To Sustainable Financial
Program as a Contribution to
Achieve SDGs

Sambutan Direktur
Utama
President Director's
Statement

Tentang Laporan
Keberlanjutan
About The Sustainability
Report

Profil Perusahaan
About The Company

Tata Kelola Perusahaan
Good Corporate
Governance

74,24

Survei MRI
MRI Survey

Produk dengan Manfaat Sosial

Products with Social Benefit

- TabunganKu
- Kredit Usaha Kecil Pedesaan (KUKPEDES)
- Kredit Usaha Mikro (Micro Business Loan)
- Tabungan Simpeda

Program Inklusi dan Literasi Keuangan

- Tabungan SimPel IB Bank Sumsel Babel
 - Edukasi Perbankan Kepada Nasabah
 - BSB Cash dan Laku Pandai
 - Pengembangan UMKM
- Financial Inclusion and Literacy Program**
- Tabungan SimPel IB Bank Sumsel Babel
 - Banking Education to Customers
 - BSB Cash and Laku Pandai
 - MSMEs Development

05

**KONSISTEN
MEMBERIKAN
LAYANAN TERBAIK**

CONSISTENT IN PROVIDING THE BEST SERVICES

Konsistensi dalam peningkatan kualitas pelayanan kepada nasabah merupakan sebuah aspek utama yang perlu untuk ditingkatkan secara berkala.

Consistency in improving the quality of service to customers is a major aspect that needs to be improved on a regular basis.

Untuk mencapai kinerja yang berkelanjutan, perbaikan di seluruh aspek menjadi suatu keharusan. Kepuasan nasabah merupakan hal penting yang tidak bisa luput dari terciptanya pelayanan yang baik. Dalam proses menuju pelayanan yang memenuhi kebutuhan nasabah tersebut peningkatan kualitas SDM sebagai pilar utama dalam operasional perusahaan perlu ditingkatkan secara kontinyu.

Bank Sumsel Babel senantiasa meningkatkan fasilitas-fasilitas dan pelayanan terhadap kebutuhan dan harapan nasabah. Hal ini ditujukan untuk memaksimalkan kualitas pelayanan Bank Sumsel Babel terhadap nasabahnya. Peningkatan layanan ini dilakukan dalam membuka peluang-peluang yang lebih besar lagi bagi nasabah untuk mendapatkan pelayanan yang maksimal. Peningkatan layanan tersebut tersalurkan dalam pengembangan *e-channel* melalui pemenuhan transaksi secara *mobile* dalam pelayanan untuk mempermudah kebutuhan bertransaksi nasabah.

To achieve continuous performance, all aspects must be improved. Customer satisfaction is an integral part of a creation of good services. In the process towards providing services that meet the needs of the customer, the Company needs to improve the quality of human resources as the main pillar of the Company's operations.

Bank Sumsel Babel constantly improves facilities and services to meet the customers' needs and expectations. It is aimed to maximize the quality of service of Bank Sumsel Babel to its customers. The service is improved to open greater opportunities for customers to get maximum service. The upgrading of these services is channeled into the development of *e-channel* through mobile transactions in order to facilitate the needs of customer transactions.

Roadmap 2017-2020

Roadmap 2017-2020

	2017	2018	2019	2020
	Pengembangan Bisnis Business Development	Perkuatan Value Creation Strengthen in Value Creation	Pertumbuhan Tinggi High Improvement	Menuju Leader Market Toward Market Leader
	Pengembangan Produk dan Layanan Bisnis Komersial dan Konsumer Development of Commercial and Consumer Products and Business Services			
Komersial Commercial	Mengembangkan layanan berbasis teknologi untuk meningkatkan penjualan di Segmen Komersial To develop technology-based services to increase sales in the Commercial Segment	Mengoptimalkan layanan berbasis teknologi untuk meningkatkan penjualan di Segmen Komersial To optimize technology-based services to increase sales in the Commercial Segment	Meningkatkan kualitas produk dan layanan berbasis teknologi untuk meningkatkan penjualan Segmen Komersial To improve the quality of technology-based products and services to increase Commercial Segment sales	Menjadi bank pemain utama bisnis Segmen Komersial di daerah To become the bank's premier player of the Commercial Segment business in the region
Konsumer Consumer	Pengembangan produk dan layanan <i>e-channel</i> dan solusi pembayaran Development of <i>e-channel</i> products and services and payment solutions	Mengoptimalkan produk dan fitur layanan <i>e-channel</i> dan solusi pembayaran To optimize product and <i>e-channel</i> service features and payment solutions	<i>Cross sell</i> produk dari <i>captive market</i> Cross sell products from captive market	Menjadi bank pemain utama bisnis Segmen Konsumer di daerah To become the bank's major player in the Consumer Business segment in the region

PRODUK DENGAN MANFAAT SOSIAL [FS7]

Bank Sumsel Babel menyadari bahwa kehadiran Perusahaan sebagai sebuah Bank harus memiliki makna yang lebih besar dari sekedar memberikan pelayanan keuangan bagi nasabah. Produk dan layanan Bank Sumsel Babel harusnya juga dapat memberikan manfaat sosial bagi nasabah Perusahaan.

Bank Sumsel Babel telah memiliki berbagai macam produk yang memadukan aspek komersial dan aspek sosial sehingga dapat memenuhi kebutuhan nasabah dan membantu membangun kesejahteraan nasabah Bank Sumsel Babel. Produk-Produk tersebut diantaranya adalah:

1. TabunganKu. Adalah produk tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan biaya ringan dalam rangka menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
2. Kredit Usaha Kecil Pedesaan (KUKPEDES). Kredit yang diberikan kepada pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) sebagai wujud kontribusi Perusahaan dalam memajukan usaha UMKM.
3. Kredit Usaha Mikro. Kredit yang diberikan kepada para pengusaha mikro untuk membiayai kebutuhan usaha produktif baik untuk kebutuhan investasi maupun kebutuhan modal kerja.
4. Tabungan Simpeda. Produk Tabungan Bank Sumsel Babel yang merupakan saran untuk menyimpan dana secara aman, mudah, dan menguntungkan,

KOMUNIKASI PEMASARAN

Pelaksanaan komunikasi pemasaran berperan penting dalam proses bisnis Bank Sumsel Babel karena berkaitan erat dengan tingkat *profit* yang diperoleh. Komunikasi pemasaran juga dilakukan untuk memastikan bahwa seluruh produk dan layanan yang ditawarkan mempunyai *brand image* yang kuat dan dapat menunjang kegiatan pemasaran agar penjualan produk dan layanan Perusahaan dapat tumbuh dan berkembang. Kegiatan komunikasi pemasaran yang dilaksanakan pada tahun 2017 adalah sebagai berikut: [GRI 103-2]

1. Melaksanakan Program Gerakan Sejuta Nasabah (Gentanas) Versi Baru dimana terdapat perluasan pangsa pasar dari sebelumnya fokus pada Pilar Tabungan dengan dana di bawah Rp10 juta dan saat ini menjadi tigasegmen pasar baru yaitu:
 - a. Nasabah Umum
 - b. Nasabah *Big Funding*
 - c. Nasabah Korporasi
2. Mempromosikan produk dana dan jasa perbankan di lingkungan masyarakat dengan media *Above The Line*

PRODUCTS WITH SOCIAL BENEFITS [FS7]

Bank Sumsel Babel realizes that the presence of the Company as a Bank must have a greater meaning than simply providing financial services to customers. The products and services of Bank Sumsel Babel should also be able to provide social benefits to our customers.

Bank Sumsel Babel already has a wide range of products that combine commercial and social aspects to meet the needs of customers and help build prosperity of customers of Bank Sumsel Babel. Those products are:

1. TabunganKu. Low-cost individual savings with easy requirements to promote the saving culture and improve public welfare.
2. Kredit Usaha Kecil Pedesaan (KUKPEDES). Loans granted to Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) as the Company's contribution to advancing MSMEs business.
3. Micro Business Loan. Loans granted to micro-entrepreneurs to finance the needs of productive businesses for both investment and working capital needs.
4. Tabungan Simpeda. Saving Products of Bank Sumsel Babel to which is a suggestion to keep funds safely, easily and profitably,

MARKETING COMMUNICATION

The implementation of marketing communication plays an important role in the business process of Bank Sumsel Babel because it is closely related to the level of profit earned. Marketing communications are also conducted to ensure that all products and services offered have a strong brand image and can support marketing activities to enable the sale of Company products and services to grow and develop. Marketing communication that has been conducted in 2017 is as follows: [GRI 103-2]

1. Implementing a New Million Customers (Gentanas) Program in which there is a market share expansion from a previously focused Pillar Savings with funds below Rp10 million and currently grouped into three new market segments:
 - a. General Customers
 - b. Big Funding Customers
 - c. Corporate Customers
2. Promoting financial products and banking services within the community with *Above the Line* media (TV, Radio,

(TV, Radio, Koran dan *Billboard*) dan *Below The Line* (*Brosur, Leaflet, spanduk, banner* dan *event-event* promosi lainnya).

3. Melakukan Edukasi Perbankan kepada masyarakat luas, khususnya tentang Produk dan Layanan Bank Sumsel Babel, melakukan Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT) bekerjasama dengan Bank Indonesia, memberikan pemahaman dan penggunaan Produk dan Jasa Keuangan kepada masyarakat yang bekerjasama dengan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Bank Sumsel Babel memastikan bahwa setiap kegiatan komunikasi pemasaran yang dilakukan tidak merugikan pihak atau lingkungan tertentu, bahkan mampu memberikan nilai tambah bagi pemangku kepentingan. Sehingga selama periode pelaporan, Bank Sumsel Babel tidak dikenakan denda atau sanksi lainnya terkait pelanggaran komunikasi pemasaran. [GRI 417-3]

PERLINDUNGAN PRIVASI DAN DATA NASABAH

Dalam upaya melindungi privasi dan data nasabah, Bank Sumsel Babel patuh terhadap Peraturan Bank Indonesia (PBI) Nomor 7/6/PBI/2005 tentang Transparansi Informasi Produk Bank dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan. [GRI 103-2]

Seluruh insan Bank Sumsel Babel diwajibkan untuk menjamin kerahasiaan privasi nasabah. Bank Sumsel Babel menerapkan sanksi tegas mulai dari teguran lisan, tertulis, hingga sanksi diberhentikan sebagai pegawai jika terjadi pelanggaran berupa hilangnya privasi nasabah ataupun penyalahgunaan data nasabah oleh pegawai internal Perusahaan. Selama periode pelaporan, tidak ditemukan pengaduan nasabah terkait dengan pelanggaran privasi atau hilangnya data nasabah. Bank Sumsel Babel juga tidak dikenakan denda moneter terkait hal tersebut. [GRI 418-1]

LAYANAN PENGADUAN NASABAH

Pelaksanaan layanan pengaduan nasabah Bank Sumsel Babel mengacu pada PBI Nomor 7/7/PBI/2005 tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah yang telah diubah menjadi Peraturan Bank Indonesia Nomor 10/10/PBI/2008 tentang Perlindungan Nasabah.

Layanan *call center* Bank Sumsel Babel dapat diakses melalui berbagai pilihan media baik melalui lisan maupun tertulis.

Newspapers, and *Billboard*) and *Below the Line* media (*Leaflets, banners, and other promotional events*).

3. Conducting Banking Education to the general public, particularly about Banking Products and Services of Bank Sumsel Babel, performing the Non-Cash Transactions Movement (GNNT) in cooperation with Bank Indonesia, providing understanding and use of Financial Products and Services to communities in cooperation with the Financial Services Authority (OJK).

Bank Sumsel Babel ensures that any marketing communications activities undertaken do not harm a particular party or environment, and even provide added value to stakeholders. Thus, during the reporting period, Bank Sumsel Babel is not subject to fines or other sanctions related to marketing communication violations. [GRI 417-3]

CUSTOMER PRIVACY AND DATA SECURITY

In order to protect the customer privacy and data, Bank Sumsel Babel adheres to Bank Indonesia Regulation (PBI) Number. 7/6/PBI/2005 on Transparency in Bank Product Information and Use of Customer Personal Data, and Financial Services Authority Regulation Number. 1/POJK.07/2013 on the Consumer Protection of the Financial Services Sector. [GRI 103-2]

All employees of Bank Sumsel Babel are required to ensure the confidentiality of customer's privacy. Bank Sumsel Babel imposes strict sanctions, ranging from oral and written warning, up to termination of employment, in the event that the violation caused customer privacy loss or misuse of customer data by the Company's internal employees. During the reporting period, no customer complaints were found related to a privacy violation or loss of customer data. Bank Sumsel Babel is not subject to monetary fines related to it. [GRI 418-1]

CUSTOMER COMPLAINT SERVICES

As a guideline for the customer complaints services, Bank Sumsel Babel refers to PBI Number. 7/7/PBI/2005 on Resolution of Customer Complaints, and amended by Bank Indonesia Regulation Number. 10/10/PBI/2008 on Customer Protection.

The call center services of Bank Sumsel Babel is accessible through various media options either verbally or in writing.

KUNJUNGI KAMI DI:
VISIT US AT:

BANK SUMSEL BABEL

Kantor Pusat

Head Office

Jl. Gubernur H. Ahmad Bastari Nomor 07
Kelurahan Silaberanti Kecamatan Seberang
Ulu I

Jakabaring Palembang

Telepon: (0711) 5228080

Faksimili: (0711) 5228111

Atau Kunjungi Kantor Cabang Terdekat

Or visit the Nearest Branch Office

Telepon dan E-Mail Center Support

Call Center Support

Customer Care Hotline: 0711-1500711

**Customer Care E-mail: BSB.HELPDESK@
bankSumsel Babel.com**

Atau e-mail ke:

Or email to:

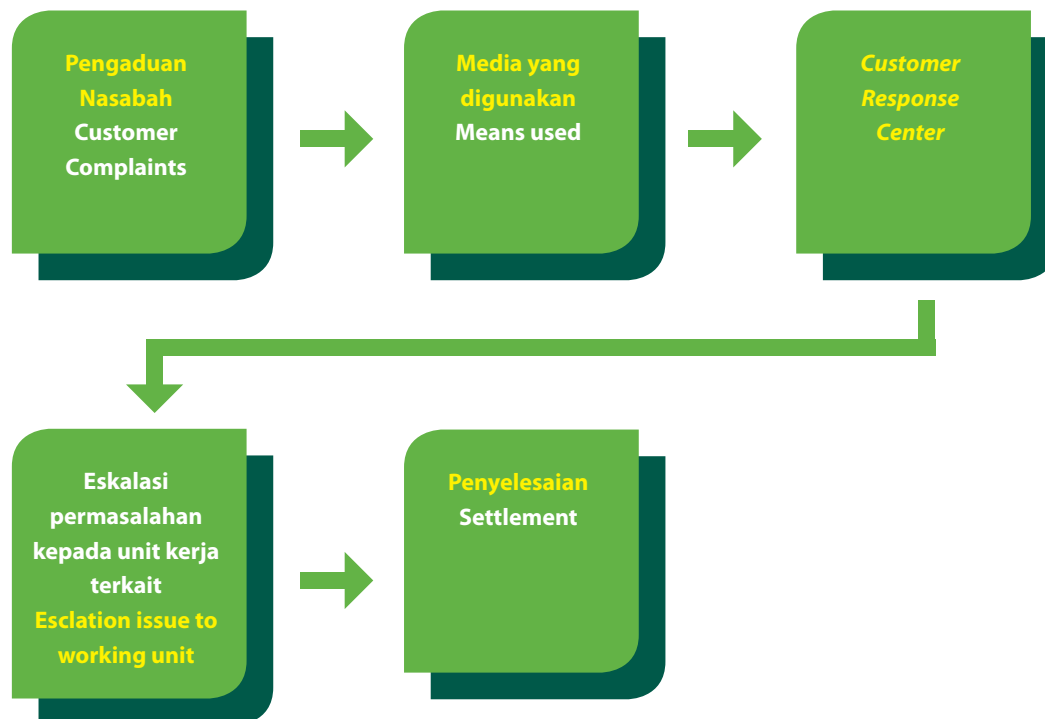
DIVISI.SKH@bankSumsel Babel.com

Proses layanan penanganan pengaduan nasabah Bank Sumsel Babel dapat dijelaskan dalam alur berikut ini:

The process of handling customer complaints services Bank Sumsel Babel is depicted in the following flowchart:

Proses Layanan Pengaduan Nasabah [GRI 103-2, GRI 103-3]

Customer Complaint Process [GRI 103-2, GRI 103-3]



Layanan pengaduan nasabah diterima dan ditanggapi secara cepat dan akurat dengan mengedepankan azas *win win solution*. Bank Sumsel Babel senantiasa memberikan perhatian penuh pada setiap pengaduan keluhan nasabah sebagai umpan balik bagi Perusahaan untuk meningkatkan layanan prima bagi nasabahnya.

Data terkait pengaduan nasabah yang masuk selama tiga tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut:

Data Pengaduan Keluhan Nasabah
Data of Customer Complaint

Jenis Keluhan Type of Complaint	2015	2016	2017
Gangguan Perangkat Sistem Teknologi Informasi Information Technology System Device Disorder	2.750	2.456	2617
Gangguan Listrik Power Failure	165	202	127
Kelalaian Nasabah Customer Negligence	638	700	793
Publikasi Negatif Negative Publicity	9	2	0
Jumlah Total	3.562	3.360	3.537

Bank Sumsel Babel senantiasa melakukan penyempurnaan layanan dan keamanan perbankan pada setiap fasilitas jasa dan layanan untuk menjamin keamanan dan kenyamanan nasabah Bank Sumsel Babel dalam bertransaksi. Untuk itu, selama tahun 2017, Bank Sumsel Babel tidak dikenakan denda dan tidak melakukan pelanggaran terhadap hukum dan peraturan terkait penyediaan dan penggunaan produk dan layanan jasa perbankan. [GRI 419-1]

SURVEI KUALITAS LAYANAN [GRI 102-43]

Untuk dapat memberikan layanan yang berkualitas dan lebih memahami kebutuhan nasabah, setiap tahun Bank Sumsel Babel bekerjasama dengan *surveyor independent* melakukan penilaian indeks kualitas layanan (*service quality index*). Indikator yang diukur dalam survei ini meliputi aspek *customer service*, *teller*, satuan pengamanan/*security*, dan telepon *handling*, serta aspek *tangible* yaitu keamanan kantor, *banking hall*, toilet, dan ruang ATM. Melalui survei ini, Bank Sumsel Babel dapat memonitor dan mengetahui kualitas dan kinerja layanan pegawai secara lebih objektif. Pada tahun 2017, hasil skor indeks kualitas layanan mencapai 74,24%. Hasil ini menempati urutan pertama untuk kategori Bank Pembangunan Daerah di seluruh Indonesia.

Customer complaint services are received and responded promptly and accurately by prioritizing the win-win solution principle. Bank Sumsel Babel gives full attention to all customer complaint as feedback for the Company to improve the excellent service for its customers.

Data related to customer complaints in the last three years can be seen in the following table:

Bank Sumsel Babel constantly improves banking services and security at every service facility to ensure the security and comfort of its customers in performing transactions. Therefore, during 2017, Bank Sumsel Babel is not liable and does not violate any laws and regulations regarding the provision and use of banking products and services.

[GRI 419-1]

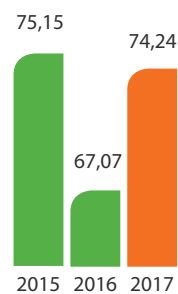
SERVICE QUALITY SURVEY [GRI 102-43]

Annually, Bank Sumsel Babel, in cooperation with independent surveyor, assess the service quality index to better understand the needs of customers and to be able to provide quality services. The survey measures several customer services aspects, i.e. teller, security, and telephone handling, and tangible aspects, i.e. office security, banking hall, toilet, and ATM room. Through this survey, Bank Sumsel Babel can monitor and know the quality and performance of the employees objectively. In 2017, the service quality index score is 74.24%. The result ranks first for the category of Regional Development Banks throughout Indonesia.

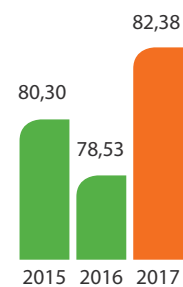
Selain melakukan survei dengan *surveyor independent*, Bank Sumsel Babel juga melakukan survei kualitas layanan oleh pihak internal Perusahaan. Pada tahun 2017, hasil skor survei ini mencapai 82,38, meningkat dari tahun 2016 yang memperoleh nilai 78,53.

In addition to conducting surveys with independent surveyors, Bank Sumsel Babel also conducted a quality service survey by internal parties of the Company. In 2017, the survey scored 82.38, an increase from 2016, which was 78.53.

Survei MRI
MRI Survey



Survei Internal
Internal Survey



INKLUSI KEUANGAN

Salah satu indikator kemajuan perekonomian di suatu negara adalah semakin besarnya aksesibilitas masyarakat terhadap layanan keuangan. Faktanya, jumlah *the bottom of the pyramid* yaitu masyarakat berpendapatan rendah dan tidak teratur, tinggal di daerah terpencil, orang cacat, buruh yang tidak mempunyai dokumen identitas legal, dan masyarakat pinggiran yang umumnya *unbanked people* di Indonesia masih sangat tinggi. Untuk itu, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk mendukung program pemerintah dalam memperkuat inklusi keuangan dengan adanya Program Laku Pandai Bank Sumsel Babel dan Tabungan SimPel, pengembangan pernyaluran kredit kepada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM), perluasan akses layanan keuangan, dan adanya program literasi keuangan. Program-program tersebut bertujuan untuk mendukung pembangunan ekonomi berbasis masyarakat dalam mengurangi kemiskinan dan kesenjangan dengan fokus pada mendorong dan memperluas akses layanan keuangan yang dapat diterima dan merata untuk semua orang sesuai dengan tujuan pembangunan berkelanjutan (*Sustainable Development Goals*) yaitu tujuan nomor 8 (*Decent Work and Economic Growth*) dan tujuan nomor 9 (*Industry, Innovation and Infrastructure*). [GRI 103-2]

FINANCIAL INCLUSION

One indicator of economic progress in a country is the greater accessibility of the public to financial services. In fact, the number of the bottom of the pyramid, i.e. low-income and irregular income people living in remote areas, disabled people, workers with no legal identity documents, and generally unbanked people in Indonesia, is high. Therefore, Bank Sumsel Babel is committed to supporting the government's program in strengthening financial inclusion with Laku Pandai Program of Bank Sumsel Babel and SimPel Savings, the development of credit disbursement to Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs), expanding access to financial services, and the existence of financial literacy program. These programs aim to support community-based economic development in reducing poverty and inequalities, by focusing on with a focus on encouraging and expanding access to acceptable and equitable financial services for all people, in accordance with Sustainable Development Goals, i.e. the 8th Goal: Decent Work and Economic Growth; and the 9th Goal: Industry, Innovation, and Infrastructure. [GRI 103-2]

Prestasi Bank Sumsel Babel tahun 2017
Bank Sumsel Babel Achievement in 2017

Dukungan pada Program Keuangan Berkelanjutan sebagai Kontribusi Mewujudkan Sdgs
Support To Sustainable Financial Program as a Contribution to Achieve SDGs

Sambutan Direktur Utama
President Director's Statement

Tentang Laporan Keberlanjutan
About The Sustainability Report

Profil Perusahaan
About The Company

Tata Kelola Perusahaan
Good Corporate Governance



TABUNGAN SIMPEL IB BANK SUMSEL BABEL

[FS16]

Tabungan SimPel adalah produk tabungan nasional yang ditujukan sebagai simpanan bagi pelajar yang memiliki beberapa manfaat, bagi siswa yaitu, memberi edukasi keuangan tentang produk tabungan, mendorong budaya gemar menabung, dan melatih pengelolaan keuangan sejak dini. Dengan adanya Tabungan Simpel ini, Bank Sumsel Babel berupaya dan membantu mengembangkan produk yang dapat memperluas akses keuangan syariah, sekaligus memacu pertumbuhan industri jasa keuangan syariah serta turut membantu dalam memberikan edukasi dan melatih pengelolaan keuangan siswa sejak dini.

EDUKASI PERBANKAN KEPADA NASABAH [FS16]

Salah satu upaya peningkatan pengetahuan dan pemahaman terhadap lembaga, produk dan layanan jasa keuangan dengan adanya pelaksanaan edukasi keuangan terhadap masyarakat. Bank Sumsel Babel telah menjalankan sejumlah program *financial literacy* maupun edukasi keuangan setiap tahunnya. Hal ini sejalan dengan arahan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mengenai program cetak biru strategi nasional literasi keuangan Indonesia serta Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 76/POJK.07/2016 mengenai peningkatan literasi dan inklusi keuangan di sektor jasa keuangan bagi konsumen dan/atau masyarakat. Pada tahun 2017 program edukasi kepada nasabah Bank Sumsel Babel dilakukan melalui dua kegiatan yaitu:

Sosialisasi/Edukasi bersama Bank Sumsel Babel menggunakan Kapal Pesiar Putri Kembang Dadar.
Socialization/Education with Bank Sumsel Babel using Cruise Ship Putri Kembang Dadar.

TABUNGAN SIMPEL IB BANK SUMSEL BABEL

[FS16]

SimPel is a national savings product that is designated as savings for students, equipped with several benefits, i.e. to provide financial education about savings products, encourage a culture of saving, and educate about financial management early on. With SimPel, Bank Sumsel Babel seeks and helps develop products that can expand the access of sharia finance and spur the growth of sharia financial services industry, and helps provide education in financial management for students from an early age.

BANKING EDUCATION TO CUSTOMERS [FS16]

One effort to increase the knowledge and understanding of financial institutions, products and services, is the financial education to the community. Bank Sumsel Babel has carried out several financial literacy program and financial education annually. This is in line with the directive of Financial Services Authority (OJK) on the blueprint of Indonesia national strategy of financial literacy, and Financial Services Authority Regulation Number 76/POJK.07/2016 on financial literacy and financial inclusion improvement in the financial services sector for consumer and/or community. In 2017, Bank Sumsel Babel conducted two programs for customer education, i.e.:

Sosialisasi/Edukasi dalam rangka meningkatkan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan kepada para Pelajar di tingkat SD,SMP,SMA melalui Tabungan Simpel dan Pesirah Junior.
Socialization/Education to improve Financial Literacy and Inclusion to students in elementary, junior, and high school, using SimPel and Pesirah Junior Savings



BSB CASH DAN LAKU PANDAI [FS16]

Dalam rangka mendukung percepatan akses keuangan di Indonesia khususnya Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, Bank Sumsel Babel menerapkan layanan keuangan tanpa kantor (Laku Pandai). Untuk layanan ini Bank Sumsel Babel telah menunjuk tiga tempat yang akan menjadi *piloting agent* Laku Pandai, yaitu daerah Lubuk Linggau, Sekayu dan Kayu Agung, selanjutnya BSB Cash diproses untuk *e-Ticket* Transmusi, parkir, retribusi pasar dan sarana publik lainnya. Kemudian BSB Cash ini segera dapat digunakan di jaringan uang elektronik di luar Palembang seperti Tol Jabodetabek melalui fasilitas *interoperability*.

DUKUNGAN PADA PENGEMBANGAN USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH (UMKM)

Bank Sumsel Babel mendukung pembiayaan pada sektor UMKM dengan mengalokasikan total pinjaman senilai Rp1,8 miliar pada tahun 2017. Perhatian khusus yang diberikan Perusahaan pada sektor UMKM tersebut merupakan bentuk kepedulian Perusahaan dalam menumbuhkan perekonomian riil yang mulai menggeliat sejak beberapa tahun terakhir selain itu juga sebagai wujud peran Bank Sumsel Babel dalam menjalankan misinya, yaitu membantu dan pengusaha golongan ekonomi lemah, sekaligus sebagai agen pembangunan di daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. [GRI 203-2, FS7]

BSB CASH AND LAKU PANDAI [FS16]

In order to support the acceleration of financial access in Indonesia, particularly in the regions of South Sumatra and Bangka Belitung, Bank Sumsel Babel implements officeless financial services (Laku Pandai). Bank Sumsel Babel has designated three places to be the Laku Pandai piloting agent, i.e. Lubuk Linggau, Sekayu, and Kayu Agung area. BSB Cash can be processed for e-Ticket, Transmusi, parking, market levies, and other public facilities. BSB Cash will soon be utilized as electronic money outside Palembang, such as Jabodetabek Toll, using the interoperability facility.

SUPPORT FOR MICRO, SMALL, AND MEDIUM ENTERPRISES (MSMES) DEVELOPMENT

Bank Sumsel Babel supports financing in the SME sector by allocating up to Rp1.8 billion of total credit in 2016. The Company pays special attention to the MSME sector as a form of awareness of the Company in growing the real economy which began to roll out since last few years but also as a manifestation of the role of Bank Sumsel Babel in carrying out its mission, which is to help small-scale entrepreneurs, as well as development agents in the area of South Sumatra and Bangka Belitung. [GRI 203-2, FS7]

Jumlah Pinjaman untuk Kelompok UMKM (Rp juta) Total Group Lending (Rp Million)

Jenis Pinjaman Type of Loans	2015	2016	2017
Konvensional Conventional	1.052.734	1.472.258	1.699.928
Syariah Sharia	70.412	121.115	101.244
Jumlah Total	1.123.146	1.593.373	1.801.172

PENGHARGAAN [GRI 102-12]

Berbagai upaya yang dilakukan Bank Sumsel Babel dalam memberikan layanan terbaik berhasil membuat Bank Sumsel Babel meraih berbagai penghargaan yang meliputi:

AWARDS [GRI 102-12]

As Bank Sumsel Babel conducted various efforts in providing the best service, the Company won various awards, including:



1. Service Excellence Award

Berdasarkan hasil survei *Bank Service Excellence Monitor* (BSEM) 2017 yang dilakukan oleh Marketing Research Indonesia (MRI) bekerjasama dengan Infobank untuk kategori BPD dengan penilaian layanan *walk in channel*, Bank Sumsel Babel meraih yang terbaik dalam layanan setelah mentransformasi layanan bertahun-tahun.

Service Excellence Award

Berdasarkan hasil survei *Bank Service Excellence Monitor* (BSEM) 2017 yang dilakukan oleh Marketing Research Indonesia (MRI) bekerjasama dengan Infobank untuk kategori BPD dengan penilaian layanan *walk in channel*, Bank Sumsel Babel meraih yang terbaik dalam layanan setelah mentransformasi layanan bertahun-tahun.



2. Great Customer Service

Bank Sumsel Babel dianugerahkan *Special Mention for Great Customer Service* di Indonesia *Sharia Finance Award* 2017 di Jakarta. Penghargaan yang diterima merupakan hasil kerjasama seluruh manajemen Bank Sumsel Babel, khususnya terhadap layanan jasa keuangan syariah.

Great Customer Service

Bank Sumsel Babel dianugerahkan *Special Mention for Great Customer Service* di Indonesia *Sharia Finance Award* 2017 di Jakarta. Penghargaan yang diterima merupakan hasil kerjasama seluruh manajemen Bank Sumsel Babel, khususnya terhadap layanan jasa keuangan syariah.



Prestasi Bank Sumsel Babel
tahun 2017
Bank Sumsel Babel
Achievement in 2017

Dukungan pada Program
Keuangan Berkelanjutan
sebagai Kontribusi
Mewujudkan Sdgs
Support To Sustainable Financial
Program as a Contribution to
Achieve SDGs

Sambutan Direktur
Utama
President Director's
Statement

Tentang Laporan
Keberlanjutan
About The Sustainability
Report

Profil Perusahaan
About The Company

Tata Kelola Perusahaan
Good Corporate
Governance

 **BANK
SUMSELBABEL**

PEMBUKAAN PENDIDIKAN KLASIKAL

DUTA LAYANAN BANK SUMSEL BABEL
SEKSESI TINGKAT PUSAT 2017

13 November 2017



2.635

**Pengelolaan Pegawai
Management Employee**

19 Pegawai
Employees

**Rekrutmen Pegawai
dengan Tingkat
Rekrutmen 0,76%**
Recruitment
Employees with 0.76%
Recruitment Rate

10,02 Jam Pelatihan/Peserta
Training Hours/Participant

**Rata-rata Jam
Pelatihan
Average Training Hours**

36 Pegawai
Employees

**Mendapat Promosi Level
Jabatan
Received Promotion of
Position Level**

06

PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM), Bank Sumsel Babel melaksanakannya melalui budaya kerja 3S Bravo, yakni *Solid*, *Service*, dan *Simple Becoming Regional Victory* yang diyakini menjadi motor utama dalam mempertahankan sekaligus mengembangkan bisnis Perusahaan.

In managing Human Resources (HR), Bank Sumsel Babel implemented 3S Bravo work culture, i.e. *Solid*, *Service*, and *Simple Becoming Regional Victory*, which is believed to be the main motor in maintaining and developing the Company's business.

PENERAPAN PRINSIP KEBERAGAMAN DAN KESETARAAN

Dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM), Bank Sumsel Babel telah menerapkan prinsip keberagaman dan kesetaraan. Hal ini diterapkan dari mulai tahap rekrutmen, pemberian pelatihan dan pengembangan pegawai, proses pelaksanaan penilaian kinerja dan pengembangan karir pegawai, hingga pemberian remunerasi dan kesejahteraan kepada pegawai secara adil tanpa memandang perbedaan agama, etnik, ras, maupun jenis kelamin. Dengan adanya penerapan prinsip tersebut, selama tahun 2017 tidak terdapat pengaduan terkait insiden diskriminasi yang melibatkan pemangku kepentingan di seluruh wilayah kerja Perusahaan. [GRI 103-2, GRI 406-1]

Pada tahun 2017, Bank Sumsel Babel mengelola sebanyak 2.643 pegawai yang memiliki pendidikan, usia, jenis kelamin, dan latar belakang yang beragam. Komposisi keberagaman pegawai berdasarkan jenis kelamin menunjukkan komposisi pegawai pria sebanyak 1.613 orang (61,03%) dan pegawai wanita sebanyak 1.030 orang (38,97%).

IMPLEMENTATION OF EQUALITY AND DIVERSITY

In managing Human Resources (HR), Bank Sumsel Babel applies the equality and diversity principles. This is implemented starting from recruitment, employee training and development, performance appraisal process, and employee career development, to the provision of remuneration and welfare to employees fairly, regardless of religion, ethnic, race, or gender. By applying this principle, throughout 2017, there is no report on the discrimination incident that involves stakeholders in any Company's working area. [GRI 103-2, GRI 406-1]

In 2017, Bank Sumsel Babel manages 2,643 employees with various education, age, gender, and background. The diversity composition of employees by gender shows 1,613 male employees (61.03%) and 1,030 female employees (38.97%).

Komposisi Pegawai Bank Sumsel Babel Berdasarkan Jenis Kelamin [GRI 102-8]

Bank Sumsel Babel Employee Composition by Gender [GRI 102-8]

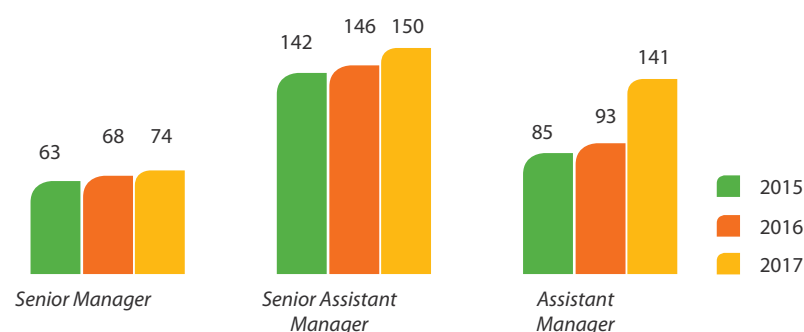
Keterangan Description	2015			2016			2017		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Status Kepegawaian Employment Status									
Pengurus Perusahaan Management of the Company	14	1	15	13	1	14	8	-	8
Pegawai Tetap Permanent Employee	761	671	1.432	789	751	1.540	831	829	1.660
Pegawai Tidak Tetap (Kontrak) Contract Employee	110	176	286	165	302	467	84	184	268
Pegawai <i>Outsourcing</i> Outsource Employee	595	15	610	649	14	663	690	17	707
Jumlah Total	1.480	863	2.343	1.616	1.068	2.684	1.613	1.030	2.643
Tingkat Pendidikan Education									
SLTP + SD Junior High School + Elementary School	25	1	26	21	2	23	21	3	24
SLTA High School	630	47	677	679	41	720	718	39	757
Diploma Diploma	111	156	267	126	208	334	119	197	316
S1 Bachelor's Degree (S1)	624	623	1.247	702	780	1.482	671	753	1.424
S2 Master's Degree (S2)	88	35	123	86	36	122	84	38	122
S3 Doctorate Degree (S3)	2	1	3	2	1	3	-	-	-
Jumlah Total	1.480	863	2.343	1.616	1.068	2.684	1.613	1.030	2.643
Tingkat Jabatan Position									
Pengurus Perusahaan Management of the Company	14	1	15	13	1	14	8	-	8

Keterangan Description	2015			2016			2017		
	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total	Pria Male	Wanita Female	Jumlah Total
Senior Manager Senior Manager	172	63	235	176	68	244	174	74	248
SAMGR (<i>Senior Assistant Manager</i>) SAMGR (Senior Assistant Manager)	119	142	261	124	146	270	133	150	283
AMGR (<i>Assistant Manager</i>) AMGR (Assistant Manager)	119	85	204	137	93	230	144	141	285
ASST (<i>Assistant</i>) ASST (Assistant)	281	375	656	316	450	766	312	457	769
PDSR (Pegawai Dasar) PDSR (Basic Employee)	55	-	55	33	-	33	50	-	50
Non Pegawai Tetap Non-Permanent Employee	705	191	896	803	303	1.106	774	201	975
MPP Pension Preparation Period	15	6	21	14	7	21	18	7	25
Jumlah Total	1.480	863	2.343	1.616	1.068	2.684	1.613	1.030	2.643
Wilayah Kerja Working Area									
Kantor Pusat Head Office	361	181	542	381	207	588	371	206	577
Kantor Cabang Branch Offices	1.119	682	1.801	1.235	861	2.096	1.242	824	2.066
Jumlah Total	1.480	863	2.343	1.616	1.068	2.684	1.613	1.030	2.643
Usia Age									
≤30 tahun ≤30 years	602	503	1.105	634	647	1.281	416	555	971
31 – 50 tahun 31 – 50 years	742	314	1.056	839	369	1.208	1.048	417	1.465
≥50 tahun ≥50 years	136	46	182	143	52	195	149	58	207
Jumlah Total	1.480	863	2.343	1.616	1.068	2.684	1.613	1.030	2.643

Dalam rangka pembagian *job description* yang jelas untuk mendukung kegiatan bisnis Perusahaan, Bank Sumsel Babel telah membagi beberapa level jabatan dalam struktur organisasi Perusahaan, yang meliputi Pengurus Perusahaan (Dewan Komisaris, Direksi, Dewan Komite, dan Dewan Pengawas Syariah), *Senior Manager* (VP, AVP, dan *Manager*), *Senior Assistant Manager*, *Assistant Manager*, *Assistant*, dan Pegawai Dasar. Bank Sumsel Babel juga senantiasa menerapkan prinsip keberagaman dan kesetaraan yang ditunjukkan dengan semakin banyaknya pegawai wanita yang menduduki posisi pejabat eksekutif dalam Perusahaan.

In the framework of clear job description to support the Company's business activities, Bank Sumsel Babel has divided several levels of positions within the Company's organizational structure, which includes the Company's Management (Board of Commissioners, Board of Directors, Board of Committees, and Sharia Supervisory Board), Senior Manager (VP, AVP, and Manager), Senior Assistant Manager, Assistant Manager, Assistant, and Basic Employee. Bank Sumsel Babel consistently applies the diversity and equality principle with the increasing number of women employees who occupy executive positions in the Company.

Jumlah Pegawai Wanita pada Posisi Jabatan Eksekutif
Number of Female Officials in Position of Executive Officers



Prestasi Bank Sumsel Babel tahun 2017
Bank Sumsel Babel Achievement in 2017

Dukungan pada Program Keuangan Berkelanjutan sebagai Kontribusi Mewujudkan Sdgs
Support To Sustainable Financial Program as a Contribution to Achieve SDGs

Sambutan Direktur Utama
President Director's Statement

Tentang Laporan Keberlanjutan
About The Sustainability Report

Profil Perusahaan
About The Company

Tata Kelola Perusahaan
Good Corporate Governance

Komposisi Pegawai Bank Sumsel Babel Berdasarkan Level Jabatan [GRI 405-1]

Bank Sumsel Babel Employee Composition by Position [GRI 405-1]

Keterangan Description	2015									Jumlah Total	Pengurus Perusahaan Company's Management	Senior Manager Senior Manager	SAMGR Senior Assistant Manager
	Pengurus Perusahaan Company's Management	Senior Manager Senior Manager	SAMGR Senior Assistant Manager	AMGR Assistant Manager	ASST Assistant	PDSR Basic Employee	Non Pegawai Tetap Non Permanent Employee	MPP Pension Preparation Period	Jumlah Total				
Jenis Kelamin Gender													
Pria Male	14	172	119	119	281	55	705	15	1.480	13	176	124	
Wanita Female	1	63	142	85	375	-	191	6	863	1	68	146	
Jumlah Total	15	235	261	204	656	55	896	21	2.343	14	244	270	
Usia Age													
≤30 Tahun ≤30 Year	-	-	3	176	368	-	558	-	1.105	-	-	3	
31-50 Tahun 31-50 Year	1	151	229	28	281	35	329	-	1.056	1	149	241	
≥50 Tahun ≥50 Year	14	84	29	-	7	22	9	21	182	13	95	26	
Jumlah Total	15	235	261	204	656	55	896	21	2.343	14	244	270	
Asal Daerah Asal Daerah													
Lokal (Sumsel Babel)	11	195	229	190	594	45	842	19	2.125	11	210	243	
Lokal (Sumsel Babel)													
Non-Lokal Non-Local	4	40	32	14	62	10	54	2	218	3	34	27	
Jumlah Total	15	235	261	204	656	55	896	21	2.343	14	244	270	

Keterangan:

*Pengurus Perusahaan: Dewan Komisaris, Direksi, Dewan Komite, dan Dewan Pengawas Syariah
*Senior Manager: VP, AVP, Manager
*SAMGR: Senior Assistant Manager
*AMGR: Assistant Manager
*ASST: Assistant
*PDSR: Pegawai Dasar
*MPP: Masa Persiapan Pensiun

Remark:

*Management of the Company: Board of Commissioners, Board of Directors, Board of Committees, and Sharia Supervisory Board
*Senior Manager: VP, AVP, Manager
*SAMGR: Senior Assistant Manager
*AMGR: Assistant Manager
*ASST: Assistant
*PDSR: Basic Employee
*MPP: Pension Preparation Period

2016							2017								
AMGR Assistant Manager	ASST Assistant	PDSR Basic Employee	Non Pegawai Tetap Non Permanent Employee	MPP Pension Preparation Period	Jumlah Total	Pengurus Perusahaan Company's Management	Senior Manager Senior Manager	SAMGR Senior Assistant Manager	AMGR Assistant Manager	ASST Assistant	PDSR Basic Employee	Non Pegawai Tetap Non Permanent Employee	MPP Pension Preparation Period	Jumlah Total	
137	316	33	803	14	1.616	8	174	133	144	312	50	774	18	1.613	
93	450	-	303	7	1.068	-	74	150	141	457	-	201	7	1.030	
230	766	33	1.106	21	2.684	8	248	283	285	769	50	975	25	2.643	
147	448	-	683	-	1.281	-	-	9	234	481	-	659	-	1.383	
75	309	22	411	-	1.208	1	170	254	51	282	32	305	-	1.095	
8	9	11	12	21	195	7	78	20	-	6	18	11	25	165	
230	766	33	1.106	21	2.684	8	248	283	285	769	50	975	25	2.643	
214	703	29	1.054	18	2.482	8	245	277	284	750	50	957	24	2.595	
16	63	4	52	3	202	-	3	6	1	19	-	18	1	48	
230	766	33	1.106	21	2.684	8	248	283	285	769	50	975	25	2.643	

MEREKRUT TALENTA BERKUALITAS

Pertumbuhan dan perkembangan bisnis Bank Sumsel Babel tidak terlepas dari keberadaan dan dedikasi terbaik dari seluruh pegawai Perusahaan. Oleh karena itu, setiap tahunnya Bank Sumsel Babel melakukan rekrutmen pegawai baru yang berkualitas dalam berbagai aspek, yakni mental, pemahaman, serta integritas terhadap pekerjaan. Kebijakan terkait rekrutmen pegawai telah diatur dalam Buku Pedoman Perusahaan (BPP). [\[GRI 103-2\]](#)

Untuk mencegah terjadinya pelanggaran hak asasi manusia yakni pekerja di bawah umur, Bank Sumsel Babel telah menerapkan syarat usia minimum 18 tahun kepada calon pegawai. Persyaratan ini juga diberlakukan kepada

RECRUITING QUALIFIED TALENTS

The growth and development of Bank Sumsel Babel business are inseparable from the existence and dedication of all Company's employees. Therefore, every year, Bank Sumsel Babel recruits qualified new employees in various aspects, i.e. mental, understanding, and integrity of the work. Policies related to employee recruitment are set out in the Company's Manual Book (BPP). [\[GRI 103-2\]](#)

Bank Sumsel Babel has applied the minimum age requirement of 18 years to prospective employees to prevent the occurrence of human rights violations of underage workers. This requirement is also applicable for

para mitra kerja yang bekerja sama dengan Perusahaan. Dengan diterapkannya persyaratan tersebut, selama tahun 2017 tidak terdapat insiden pekerja di bawah umur yang dipekerjakan Perusahaan maupun mitra kerja yang bekerja sama dengan Perusahaan. [GRI 103-2, GRI 408-1]

Pada tahun 2017, Bank Sumsel Babel telah melakukan rekrutmen pegawai baru sebanyak 20 orang. Dengan tingkat rekrutmen sebesar 0,76% dari total pegawai Perusahaan.

[GRI 401-1]

work partners collaborating with the Company. With the implementation of this requirement, in 2017, there was not any incident related to underage employees hired by the Company or work partners collaborating with the Company. [GRI 103-2, GRI 408-1]

In 2017, Bank Sumsel Babel recruited 20 new employees. The recruitment rate is 0.76% of the Company's total employees. [GRI 401-1]

Komposisi Pegawai Baru Bank Sumsel Babel [GRI 401-1]

Bank Sumsel Babel New Employee Composition [GRI 401-1]

Keterangan Description	Tahun Year		
	2015	2016	2017
Jenis Kelamin Gender			
Pria Male	59	121	8
Wanita Female	45	236	12
Jumlah Total	104	357	20
Wilayah Kerja Work Area			
Kantor Pusat Head Office	5	-	-
Kantor Cabang Branch Office	99	357	20
Jumlah Total	104	357	20
Usia Age			
≤30 Tahun ≤30 Year	88	357	20
31-50 Tahun 31-50 Year	16	-	-
≥50 Tahun ≥50 Year	-	-	-
Jumlah Total	104	357	100

TINGKAT PERPUTARAN PEGAWAI

Pada tahun 2017, pegawai yang meninggalkan Perusahaan sebanyak 47 orang dengan tingkat perputaran pegawai (*turnover*) sebesar 1,7%. [GRI 401-1]

EMPLOYEE TURNOVER RATE

In 2017, a total of 47 employees have left the Company, and the turnover rate is 1.7%. [GRI 401-1]

Tingkat Perputaran Pegawai Bank Sumsel Babel [GRI 401-1]

Bank Sumsel Babel Employee Turnover Rate [GRI 401-1]

Keterangan Description	2015		2016		2017	
	Jumlah (orang) Total (person)	Turnover (%)	Jumlah (orang) Total (person)	Turnover (%)	Jumlah (orang) Total (person)	Turnover (%)
Jenis Kelamin Gender						
Pria Male	48	2%	13	0,4%	17	0,6%
Wanita Female	29	1,2%	10	0,3%	30	1,1%
Jumlah Total	77	3,2%	23	0,7%	47	1,7%
Wilayah Kerja Work Area						
Kantor Pusat Head Office	28	1,2%	7	0,2%	2	0%
Kantor Cabang BranchOffice	49	2%	16	0,5%	45	1,7%
Jumlah Total	77	3,2%	23	0,7%	47	1,7%
Usia Age						
≤30 Tahun ≤30 Year	40	1,7%	15	0,5%	37	1,4%
31-50 Tahun 31-50 Year	23	0,9%	7	0,2%	10	0,3%
≥50 Tahun ≥50 Year	14	0,6%	1	0%	0	0%
Jumlah Total	77	3,2%	23	0,7%	47	1,7%

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PEGAWAI

Bank Sumsel Babel sejak tahun 2014 telah mendirikan *Learning Center* yang berada di kantor pusat sebagai upaya untuk meningkatkan dan mengembangkan pegawai Perusahaan. Pengembangan pegawai yang dilakukan Perusahaan dimulai dari pengetahuan (*knowledge*), sikap perilaku (*attitude-behavior*), hingga keterampilan (*skill*). Hal ini telah diatur dalam Buku Pedoman Perusahaan (BPP) tentang Pelatihan dan Pengembangan. Kebutuhan pelatihan dan pengembangan *knowledge*, *skill* dan *attitude* pegawai di Bank Sumsel Babel dilakukan dengan beberapa konsep yaitu: [GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 404-2]

- Konsep *Job Family* yaitu keluarga jabatan yang terdiri dari jabatan-jabatan yang mempunyai karakteristik yang hampir sama dan mensyaratkan kompetensi yang sejenis. Konsep ini terbagi menjadi enam, yaitu (i) *Job Family Commercial* (*Credit, Treasury, International*

EMPLOYEES' TRAINING AND DEVELOPMENT

Since 2014, Bank Sumsel Babel has established Learning Center in the Head Office as an effort to improve and develop the Company's employees. The Company's employee development includes knowledge, attitude-behavior, and skills. This is stipulated in Company's Manual Book (BPP) on Training and Development. The need for training and development of knowledge, skill and attitude of employees at Bank Sumsel Babel is conducted using several concepts: [GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 404-2]

- *Job Family*, i.e. a job family consisting of positions that have similar characteristics and require similar competencies. The concept is divided into six: (i) *Job Family Commercial* (*Credit, Treasury, International Banking, Wealth Management, and Financial Services*),

Banking, Wealth Management, dan Financial Services), (ii) Job Family Operation & Technology (Operation Service dan Information Technology), (iii) Job Family Communication (Marketing Communication dan Public Relation, Corporate Secretary, dan Customer Care), (iv) Job Family Business Support (Human Capital, General Administration, dan Accounting & Tax), (v) Job Family Internal Control (Legal, Compliance, Risk Management, dan Internal Audit), serta (vi) Job Family Strategic Plan & Development (Corporate Strategic & PMO dan Business Development).

- Konsep Kompetensi yaitu sekelompok pengetahuan, keterampilan, dan perilaku yang besar terhadap suatu pekerjaan yang mempunyai korelasi dengan kinerja pekerjaan, yang dapat diukur berdasarkan yang disepakati, serta dapat ditingkatkan melalui pelatihan dan pengembangan. Konsep ini terbagi menjadi dua, yaitu (i) Behavioral Competencies/Kompetensi Perilaku dan (ii) Technical Competencies /Kompetensi Teknis.

Selama tahun 2017, Bank Sumsel Babel telah mengeluarkan biaya pelatihan pegawai sebesar Rp59.437 juta untuk pelaksanaan program pelatihan yang diikuti oleh 5.780 orang dengan jumlah jam pelatihan mencapai 57.917,40 jam. Sehingga, rata-rata jam pelatihan mencapai 10,02 jam pelatihan/peserta. [GRI 404-1]

(ii) Job Family Operation & Technology (Operation Service and Information Technology), (iii) Job Family Communication (Marketing Communication and Public Relation, Corporate Secretary, and Customer Care), (iv) Job Family Business Support (Human Capital, General Administration, and Accounting & Tax), (v) Job Family Internal Control (Legal, Compliance, Risk Management, and Internal Audit), and (vi) Job Family Strategic Plan & Development (Corporate Strategic & PMO and Business Development).

- *Competence Concept is a group of knowledge, skill, and behavior of a job which has correlation with job performance, and can be measured based on the agreed terms, and can be improved through training and development. This concept is divided into two: (i) Behavioral Competencies, and (ii) Technical Competencies.*

In 2017, Bank Sumsel Babel has spent Rp59,437 million in employees training program, which was attended by 5,780 people with training hours reaching 57,917.40 hours. Hence, the average training hours is 10.02 training hours/participant. [GRI 404-1]

Rata-rata Jam Pelatihan Berdasarkan Kategori Jabatan Pegawai [GRI 404-1]

Average Training Hours by Employees' Position [GRI 404-1]

Kategori Jabatan Pegawai Employee's Position Category	Durasi (Jam) Duration (Hour)	Jumlah Peserta (Orang) Number of Participants (Person)	Rata-rata Jam Pelatihan (Durasi/Peserta) Average Training Hours (Hours/Person)
Vice President	2.469,20	75	32,92
Assistant Vice President	3.323,50	314	10,58
Manager	8.763,60	764	11,47
Senior Assistant Manager	9.750,00	1.159	8,41
Assistant Manager	19.083,20	1.618	11,79
Assistant	14.473,90	1.840	7,87
Pegawai Dasar Basic Employee	54,00	10	5,40
Jumlah Total	57.917,40	5.780	10,02

MEMBANGUN HUBUNGAN INDUSTRIAL YANG HARMONIS

Sebagai kepatuhan Perusahaan terhadap Undang-Undang Nomor 21 tahun 2000 tentang Serikat Pekerja dan Konvensi International Labour Organization (ILO) Nomor 87 Tahun 1948 tentang Kebebasan Berserikat dan Perlindungan Hak untuk Berorganisasi, Bank Sumsel Babel memberikan hak kepada pegawai untuk berserikat dengan membentuk

BUILDING HARMONIOUS INDUSTRIAL RELATIONS

As the Company's compliance with Law Number 21 of 2000 on Trade Unions and the International Labour Organization (ILO) Convention Number. 87 of 1948 on Freedom of Association and Protection of the Right to Organize, Bank Sumsel Babel grants the right of employees to associate by



Serikat Pekerja bernama Serikat Karyawan Bank Sumsel Babel dan memberikan kebebasan untuk terlibat dalam kepengurusannya. Sehingga, pada tahun 2017 tidak terdapat insiden pelanggaran ataupun laporan pengaduan terkait kebebasan berserikat di lingkungan Perusahaan.

[GRI 103-2, GRI 407-1]

Selanjutnya, sebagai salah satu sarana untuk membangun hubungan industrial yang harmonis antara Perusahaan dengan seluruh pegawai, Manajemen Perusahaan bersama Serikat Karyawan Bank Sumsel Babel telah membuat Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang mengatur hak dan kewajiban pegawai kepada Perusahaan dan sebaliknya. Hingga akhir tahun 2017, seluruh pegawai tetap Perusahaan yaitu 1.660 pegawai (62,81% dari total pegawai) telah terlindungi hak-haknya oleh PKB. [GRI 102-41]

SISTEM PENILAIAN KINERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR PEGAWAI

Setiap tahunnya, Bank Sumsel Babel melakukan penilaian kinerja pegawai sebagai bagian dari evaluasi hasil kinerja pegawai untuk perbaikan berkesinambungan. Hal ini telah diatur dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB) Bab II tentang Penilaian Kinerja Pegawai dan Pengelolaan Karir. Selama tahun 2017, seluruh pegawai Perusahaan (100%) baik pria maupun wanita di seluruh level jabatan mendapatkan penilaian kinerja. [GRI 103-2, GRI 404-3]

forming a Trade Union named Serikat Karyawan Bank Sumsel Babel, and gives freedom to engage in its stewardship. Throughout 2017, there were no incidents of infringement or complaints related to freedom of association in the Company.

[GRI 103-2, GRI 407-1]

Further, as one of the means to establish harmonious industrial relations between the Company and all employees, the Company's Management, in cooperation with Serikat Karyawan Bank Sumsel Babel, has established Collective Labor Agreement (CLA), which regulates the rights and obligations of employees to the Company and vice versa. In 2017, the rights of all of Company's employees (1,660 employees or 62.81%) are covered by CLA.

[GRI 102-41]

PERFORMANCE ASSESSMENT SYSTEM AND EMPLOYEE'S CAREER DEVELOPMENT

Every year, Bank Sumsel Babel performs an employee performance appraisal as part of an evaluation of employee performance results for continuous improvement. This has been regulated in the Collective Labor Agreement (CLA) Chapter II on Employee Performance Appraisal and Career Management. In 2017, all Company's employees (100%), both men and women at all levels of the organization obtain the performance assessment. [GRI 103-2, GRI 404-3]

Selanjutnya, dari hasil penilaian kinerja yang dilakukan, dijadikan salah satu dasar untuk pengembangan karir pegawai. Selama tahun 2017, Bank Sumsel Babel telah melakukan promosi terhadap 36 pegawai dengan komposisi pria sebanyak 28 orang dan wanita sebanyak delapan orang.

[GRI 404-3]

Further, the results of performance appraisal shall be on of the basis for employee career development. Throughout 2017, Bank Sumsel Babel has promoted 36 employees consisting of 28 male employees and 8 women employees.

[GRI 404-3]

Presentase Pengembangan Karir Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin dan Level Jabatan [GRI 404-3]

Employee's Career Development Percentage by Gender and Position [GRI 404-3]

Level Jabatan Position	Jumlah Pegawai Number of employees			Promosi Promotion				Rotasi Turnover				Promosi dan Rotasi Promotion and Rotation			
	Pria Male	Wanita Female	Wanita Female	%	Pria Male	%	Wanita Female	%	Pria Male	%	Wanita Female	%	Pria Male	%	
Kepala Divisi Head of Division	11	1	-	-	2	18,18%	-	-	2	18,18%	-	-	4	36,36%	
Wakil Kepala Divisi Deputy Head of Division	51	13	2	15,38%	18	35,29%	3	23,08%	12	23,53%	5	38,46%	30	58,82%	
Wakil Kepala Sub Divisi Deputy Head of Sub Division	112	60	6	10,00%	8	7,14%	10	16,67%	13	11,61%	16	26,67%	21	18,75%	
Jumlah Total	174	74	8	10,81%	28	16,09%	13	17,57%	27	15,52%	21	28,38%	55	31,61%	

REMUNERASI DAN KESEJAHTERAAN PEGAWAI

Di dalam PKB Bab VI tentang Penghasilan dan Pendapatan Pegawai, Bank Sumsel Babel senantiasa memberikan remunerasi kepada seluruh pegawai secara adil dengan tidak membedakan remunerasi berdasarkan jenis kelamin, melainkan berdasarkan level jabatan, penilaian kinerja, masa kerja, dan kompetensi pegawai. Sebagai kepatuhan terhadap Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2013 tentang Upah Minimum, Bank Sumsel Babel senantiasa memberikan gaji kepada pegawai di atas standar Upah Minimum yang berlaku di wilayah kerja Perusahaan. [GRI 103-2, GRI 405-2]

Berdasarkan status kepegawaian, Bank Sumsel Babel memberikan komponen remunerasi yang unggul kepada pegawai tetap dibandingkan dengan pegawai tidak tetap. Namun Bank Sumsel Babel memastikan bahwa hak-hak pegawai tidak tetap telah sesuai dengan standar peraturan yang berlaku. Komponen remunerasi yang

REMUNERATION AND EMPLOYEE'S WELFARE

In CLA Chapter VI on Employee's Salary and Income, Bank Sumsel Babel provides remuneration to all employees fairly, by not distinguishing remuneration based on sex, but based on the level of position, performance appraisal, employment, and employee competence. In compliance with the Minister of Manpower and Transmigration of the Republic of Indonesia Regulation Number 7 of 2013 on Minimum Wage, Bank Sumsel Babel continues to provide salaries to employees above the Minimum Wage standard applicable in the Company's working area. [GRI 103-2, GRI 405-2]

Bank Sumsel Babel provides a more superior remuneration component for permanent employees compared to non-permanent employees based on their employment status. However, Bank Sumsel Babel ensures that the rights of non-permanent employees are not in line with the prevailing provision standards. Remuneration components obtained

diperoleh pegawai tetap terdiri dari gaji pokok, upah kerja lembur, uang makan, asuransi kesehatan, tunjangan cuti tahunan, tunjangan cuti bulanan, tunjangan melahirkan, program pensiun, konjungtur, tunjangan kesejahteraan, perawatan kesehatan, perawatan gigi, *general check up*, tunjanganacamata dan alat pendengaran, tunjangan pelatihan, tunjangan perjalanan dinas (dalam dan luar negeri), tunjangan pindah, pelatihan, pakaian kerja pegawai, program pendidikan Pasca Sarjana S2 dan S3, jasa produksi, tunjangan hari raya (THR), bonus akhir tahun, *reward*, dan insidental. Sedangkan, pegawai tidak tetap (honorer) memperoleh semua jenis komponen remunerasi kecuali perawatan kesehatan, perawatan gigi, *general check up*, tunjanganacamata dan alat pendengaran, tunjangan melahirkan, program pendidikan Pasca Sarjana S2 dan S3, dan program pensiun. [GRI 401-2]

Bank Sumsel Babel juga memberikan fasilitas cuti melahirkan (*maternity leave*) kepada pegawai wanita selama maksimum tiga bulan dan memberikan ijin meninggalkan pekerjaan selama tiga hari kepada pegawai pria apabila istrinya melahirkan (*paternity leave*). Fasilitas ini telah diatur dalam PKB Bab IV Pembebasan Pegawai Dari Kewajiban Untuk Bekerja Pasal 39 tentang Hak Cuti Melahirkan dan Pasal 42 tentang Hak Ijin Tidak Masuk Kerja Atas Beban Cuti Tahunan. Selama tahun 2017, sebanyak 15 pegawai wanita menggunakan hak *maternity leave* dan 12 pegawai pria menggunakan hak *paternity leave* dengan retensi pegawai kembali bekerja setelah masa cuti berakhir sebesar 100%. [GRI 103-2, GRI 401-3]

Sesuai dengan PKB Bab II tentang Penggajian dan Fasilitas Pegawai, Bank Sumsel Babel juga memberikan wujud penghargaan kepada para pegawai dengan masa kerja 15 tahun, 25 tahun, dan 30 tahun, yang telah mendedikasikan diri kepada Perusahaan melalui pengelolaan kesejahteraan pegawai dengan memberikan jaminan masa pensiun. Jenis program pensiun yang diberikan Perusahaan terdiri dari Pensiun Manfaat Pasti dan Pensiun Iuran Pasti. Pengelolaan dana pensiun pegawai dilakukan Bank Sumsel Babel sendiri, dengan iuran pensiun sebesar 20,6% dari gaji pegawai dimana 15,6% ditanggung Perusahaan, dan sisanya sebesar 5% ditanggung pegawai. Selama tahun 2017, sebanyak 20 pegawai Perusahaan pensiun. [GRI 103-2, GRI 201-3]

by permanent employees consist of basic salary, overtime wage, food allowance, health insurance, annual leave allowance, monthly leave allowance, birth allowance, pension plan, conjuncture, welfare benefit, health care, dental care, general checkup, eyeglasses and hearing aids, training allowances, travel allowances (domestic and foreign), transfer allowance, training, employee clothing, postgraduate programs, production services, religious holiday allowances (THR), year-end bonuses, rewards, and incidentals. However, non-permanent employees receive all types of remuneration components except health care, dental care, general check-ups, eyewear allowances and hearing aids, maternity allowances, postgraduate education programs, and pension plans. [GRI 401-2]

Bank Sumsel Babel also provides maternity leave to female employees for a maximum of three months and grants a leave for three days to a male employee if his wife gives birth (paternity leave). These facilities are stipulated in CLA Chapter IV Employee's Exemption From Liability to Work Article 39 on Maternity Leave Rights, and Article 42 on Right to Leave Work outside Annual Leave. Throughout 2017, 15 women employees exercised their rights on maternity leave, and 12 men employees exercised their rights on paternity leave, with 100% retention of employees going back to work after leave. [GRI 103-2, GRI 401-3]

In accordance with CLA Chapter II on Employee Salary and Facilities, Bank Sumsel Babel also provides a form of appreciation to employees with a working period of 15 years, 25 years, and 30 years, who have dedicated themselves to the Company through the management of employees' welfare by providing retirement benefits. The types of pension plans granted by the Company consist of a Pay As You Go Pension Plan and a Fully Funded Pension Plan. Bank Sumsel Babel manages the employees' pension funds, with pension contributions of 20.6% of salaries of employees where 15.6% is borne by the Company, and the remaining 5% is borne by employees. In 2017, there was 20 Company's employee who retired. [GRI 103-2, GRI 201-3]

PENGELOLAAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA

Untuk menciptakan lingkungan kerja yang senantiasa aman, sehat, dan nyaman, Bank Sumsel Babel telah memiliki kebijakan terkait keselamatan dan kesehatan kerja (K3). Di dalam kebijakan K3 Perusahaan, Bank Sumsel Babel mengatur bahwa K3 adalah tanggung jawab semua pihak. Untuk itu, Perusahaan bersama seluruh pegawai berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang sehat, bebas cedera sehingga dapat melakukan kegiatan operasional sesuai kaidah yang berlaku.

Untuk mendukung keselamatan kerja, setiap kantor operasional Bank Sumsel Babel telah dilengkapi dengan CCTV, *hydrant*, *smoke detector*, dan prosedur evakuasi. Dalam hal kesehatan karyawan, Bank Sumsel Babel telah menyediakan fasilitas kesehatan berupa klinik karyawan beserta tenaga medisnya yang bekerja sama dengan rumah sakit, apotik, penyediaan *ambulance*, *medical check-up*, serta fasilitas asuransi kesehatan kecelakaan dan kematian. Fasilitas tersebut diberikan tidak hanya kepada pegawai, namun juga bagi keluarga pegawai Perusahaan. Dengan adanya kebijakan dan inisiatif tersebut, selama tahun 2017 tidak terdapat insiden kecelakaan kerja (*zero accident*).

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT

Bank Sumsel Babel has occupation health and safety (OHS) related policies to create a working environment that is always safe, healthy, and comfortable. In the Company's OHS policy, Bank Sumsel Babel stipulates that OHS is the responsibility of all parties. Therefore, the Company and all employees are committed to creating a healthy, injury-free work environment to be able to perform operations in accordance with applicable rules.

Every operational office of Bank Sumsel Babel has been equipped with CCTV, *hydrant*, *smoke detector*, and evacuation procedures to support occupational safety. In terms of employee health, Bank Sumsel Babel has provided health facilities in the form of employee clinic, along with its medical personnel, in cooperation with hospitals, pharmacies, provision of *ambulance*, *medical check-up*, accident, and death insurance. The facility is provided not only to employees, but also to the families of Company's employees. Given these policies and initiatives, throughout 2017, there is no accident incident work (*zero accident*).



Prestasi Bank Sumsel Babel
tahun 2017
Bank Sumsel Babel
Achievement in 2017

Dukungan pada Program
Keuangan Berkelanjutan
sebagai Kontribusi
Mewujudkan Sdgs
Support To Sustainable Financial
Program as a Contribution to
Achieve SDGs

Sambutan Direktur
Utama
President Director's
Statement

Tentang Laporan
Keberlanjutan
About The Sustainability
Report

Profil Perusahaan
About The Company

Tata Kelola Perusahaan
Good Corporate
Governance



3,66 Miliar
Billion

**Investasi Pada Program
CSR tahun 2017,
meningkat 12,92% dari
tahun 2016**
Investment in CSR
Program in 2017
increased by 12.92% in
2016

07

MENCIPTAKAN MASYARAKAT YANG MANDIRI DAN SEJAHTERA

CREATING INDEPENDENT AND PROSPEROUS
COMMUNITY

Bank Sumsel Babel Senantiasa Memperhatikan Aspek Kesejahteraan Sosial Masyarakat dalam Menjalankan Perannya Sebagai Perusahaan yang Menerapkan Pembangunan Keberlanjutan.

Bank Sumsel Babel Always Pays Attention to Social Welfare Aspect in Carrying Out Its Role as a Company Implementing Sustainable Development.

Sebagai suatu entitas bisnis, Bank Sumsel Babel menyadari perannya untuk melaksanakan tanggung jawab sosial dan lingkungan kepada masyarakat sekitar. Kewajiban tersebut kemudian diwujudkan melalui pelaksanaan program pemberdayaan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat yang dituangkan dalam kegiatan *corporate social responsibility (CSR)*.

Program CSR Perusahaan mencakup didalamnya Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) merupakan wujud nyata peran aktif Perusahaan untuk mengatasi masalah sosial di bidang pendidikan, kesehatan, ketenagakerjaan, kesejahteraan, dan lingkungan sehingga nantinya terwujud masyarakat yang mandiri dan sejahtera.

KEBIJAKAN CSR

Pelaksanaan CSR (*Corporate Social Responsibility*) oleh Bank Sumsel Babel merupakan suatu bentuk perwujudan untuk menerapkan *triple bottom line (profit, people, planet)* dalam perannya sebagai perusahaan penyedia jasa keuangan. Pelaksanaan program ini ditujukan sebagai bentuk dari usaha Bank Sumsel Babel untuk mendukung pembangunan berkelanjutan. Program CSR Bank Sumsel Babel berlandaskan pada undang-undang Republik Indonesia Nomor 40 tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas, dan didukung oleh Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2012 Tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas, serta Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-09/MBU/07/2015 tanggal 3 Juli 2015 sebagaimana diubah menjadi Peraturan Menteri BUM Nomor PER-03/MBU/12/2016 tanggal 16 Desember 2016 tentang program Kemitraan dan Bina Lingkungan Badan Usaha Milik Negara. [GRI 103-2]

ROAD MAP CSR



As a business entity, Bank Sumsel Babel realizes its role to carry out social and environmental responsibility to the surrounding community. The obligation is realized through the implementation of empowerment programs and community welfare improvement as outlined in corporate social responsibility (CSR) activities.

The Company's CSR program includes the Partnership and Community Development Program (PKBL) as a concrete manifestation of the Company's active role in addressing social issues in education, health, employment, welfare, and the environment to actualize an independent and prosperous society.

CSR POLICIES

CSR (Corporate Social Responsibility) implementation by Bank Sumsel Babel is a manifestation in implementing triple bottom line (profit, people, planet) in its role as a company engaged in financial services. The program is Bank Sumsel Babel's efforts to support sustainable development. Bank Sumsel Babel's CSR Program is based on the Law of the Republic of Indonesia Number 40 of 2007 on Limited Liability Companies, and is supported by Government Regulation Number 47 of 2012 on Social and Environmental Responsibilities of Limited Liability Companies, State Minister of State-Owned Enterprises Number PER-09/MBU/07/2015 dated July 3, 2015, as amended by Minister of SOEs Regulation Number PER-03/MBU/12/2016 on December 16, 2016, on the Partnership and Community Development Program for State-Owned Enterprises.

[GRI 103-2]

CSR ROADMAP

VISI DAN MISI CSR CSR VISION AND MISSION

Visi | Vision

Menjadi Bank terkemuka dan terpercaya dengan kinerja unggul dalam penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam industri perbankan.

To be a leading and trusted Bank with superior performance in the *Corporate Social Responsibility* (CSR) implementation in the banking industry.

Misi | Mission

1. Mewujudkan *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang bermanfaat tinggi bagi masyarakat sebagai bagian dari upaya membantu mengembangkan potensi daerah dan meningkatkan pertumbuhan perekonomian daerah.
 2. Mewujudkan *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang bermanfaat bagi peningkatan kualitas produktivitas masyarakat sejalan dengan pertumbuhan dan perkembangan *Retail Banking, Corporate Banking, dan International Banking*.
 3. Mewujudkan *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebagai bagian dari pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik (GCG).
1. To realize high-value *Corporate Social Responsibility* (CSR) for the community as part of efforts to help develop potentials in the region and increase regional economic growth.
 2. To realize *Corporate Social Responsibility* (CSR) that is beneficial for improving the quality of community productivity, in line with the growth and development of *Retail Banking, Corporate Banking, and International Banking*.
 3. To realize *Corporate Social Responsibility* (CSR) as a part of Good *Corporate Governance* (GCG).

STRUKTUR PENGELOLA CSR [GRI 102-18] CSR STRUCTURE MANAGEMENT [GRI 102-18]

Struktur Organisasi Pengelola CSR Bank Sumsel Babel Tahun 2017
CSR Management Organization Structure of Bank Sumsel Babel 2017



IMPLEMENTASI PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN

Bagi Bank Sumsel Babel, Program PKBL merupakan sebuah program jangka panjang yang dijalankan secara konsisten. Pelaksanaan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan sebagai perwujudan kegiatan CSR Bank Sumsel Babel yang berlandaskan pada Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-09/MBU/07/2015 tanggal 3 Juli 2015 sebagaimana diubah menjadi Peraturan Menteri BUM Nomor PER-03/MBU/12/2016 tanggal 16 Desember 2016 tentang program Kemitraan dan Bina Lingkungan Badan Usaha Milik Negara.

Sepanjang tahun 2017, Bank Sumsel Babel kembali mengadakan berbagai kegiatan PKBL sebagai bentuk tanggung jawab Perusahaan terhadap masyarakat dan lingkungan. Pada tahun ini, PKBL Perusahaan berfokus pada penyaluran dana kemitraan bagi pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM), bidang pendidikan, kesehatan, sarana dan prasarana, lingkungan, bantuan bencana alam, dan bantuan sosial lainnya berupa donasi/sumbangan kepada yayasan sosial. [\[GRI 413-1\]](#)

PROGRAM KEMITRAAN [\[GRI 103-3, GRI 413-1\]](#)

Program Kemitraan adalah bantuan yang diberikan untuk membantu meningkatkan pengembangan ekonomi masyarakat melalui kegiatan seperti pemberian bantuan modal usaha, fasilitas kerja, pelatihan keterampilan, dan pendampingan usaha baik bagi perseorangan atau kelompok. Melalui program ini Bank Sumsel Babel berharap dapat menambah pelaku UMKM di kalangan masyarakat sehingga dapat membantu memajukan perekonomian daerah.

PARTNERSHIP AND COMMUNITY DEVELOPMENT PROGRAM

For Bank Sumsel Babel, PKBL Program is a long-term program to be conducted consistently. Partnership and Community Development Program is an embodiment of Bank Sumsel Babel's CSR activities, based on Minister of State-Owned Enterprises Regulation Number PER-09/MBU/07/2015 dated July 3, 2015, as amended by Minister of SOEs Regulation Number PER-03/MBU/12/2016 dated December 16, 2016, on the Partnership and Community Development Program for State-Owned Enterprises.

Throughout 2017, Bank Sumsel Babel held various PKBL activities as a form of corporate responsibility to the community and the environment. This year, the Company's PKBL focuses on disbursing partnership funds for Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) on education, health, facilities and infrastructure, environment, natural disaster relief, and other social assistance in the form of donations to social foundations. [\[GRI 413-1\]](#)

PARTNERSHIP PROGRAM [\[GRI 103-3, GRI 413-1\]](#)

The Partnership Program is the assistance provided to help improve the economic development of the community through activities such as working capital assistance, work facilities, skills training, and business assistance for individuals or groups. Through this program, Bank Sumsel Babel hopes to increase the MSMEs actors in the community to help promote the regional economy.

Kegiatan Program Bantuan Kemitraan Partnership Assistance Program Activities

Cabang Pengelola Branch Manager	Nama Program	Program
Muara Enim	Bina Mitra Kelompok Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Duta Koffie	Partnership Development for Small and Middle Enterprises (SMEs) Duta Koffie
Sungai Lilin	Bina Mitra Desa Makmur Kecamatan Sungai Lilin	Partnership Development for Makmur Village, Sungai Lilin Subdistrict
Muntok	Bantuan Proposal Kampung Petenun	Proposal Assistance for Weavers' Village
Koba	Pengadaan Meublair Pujasera Kebang Kemilau – Arung Dalam Kecamatan Koba bekerjasama dengan Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Bangka Tengah	Procurement of Meublair Pujasera Kebang Kemilau – Arung in Koba Subdistrict, in cooperation with Department of Industry, Trade, Cooperatives, and SMEs of Middle Bangka



**Bank Sumsel Babel Salurkan Kredit
Usaha Mikro Sahabat Tani**
**Bank Sumsel Babel Disburses Micro
Business Loan to Farmers**

Bank Sumsel Babel Cabang Pangkalan Balai melalui Cabang Pembantu KM 12 menyalurkan kredit bagi para petani yang tergabung dalam kelompok tani Sudi Karya dan Gedeh Rezki di Desa Mulya Sari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin.

Kredit Usaha Mikro sahabat tani merupakan program terobosan Perusahaan dalam upaya mendukung ketahanan pangan pemerintah. Program ini juga memberi manfaat kepada petani berupa kemudahan akses dan proses yang cepat serta pembayaran yang dapat dilakukan saat panen dengan bunga rendah dan persyaratan yang mudah.

KM 12 Pangkalan Balai Sub-Branch of Bank Sumsel Babel distributes credit for farmers who are members of farmers' group Sudi Karya and Gedeh Rezki in Mulya Sari Village, Tanjung Lago Subdistrict, Banyuasin Regency.

Micro Business Loan for Farmers is a breakthrough program of the Company in an effort to support government food security. This program also benefits farmers in the form of ease of access, quick processing, and payments, to be conducted during harvest period. The program also has low-interest rate and easy requirements.



**Kredit Mikro untuk Kesejahteraan
Petani Singkong**
**Micro Credit for Cassava Farmers'
Welfare**

Dalam upaya untuk berkontribusi membangun daerah, Bank Sumsel Babel berpartisipasi dalam mendukung program Bupati Bangka dan Wakil Bupati untuk mewujudkan pertanian tangguh dan meningkatkan kesejahteraan para petani di Kabupaten Bangka.

Melalui penyaluran kredit mikro berupa pinjaman modal kerja yang digunakan untuk membuat kebun singkong ini, diharapkan petani dapat lebih sejahtera.

In an effort to contribute to the regional development, Bank Sumsel Babel participates in supporting programs of Bangka Regent and Bangka Vice Regent to actualize a tough agriculture and improve the farmers' welfare in Bangka Regency.

Farmers are expected to be more prosperous through the distribution of microcredit in the form of working capital loans used to make this cassava garden.

PROGRAM BINA LINGKUNGAN

[GRI 103-3, GRI 413-1]

Program bina lingkungan ditujukan sebagai bentuk tanggung jawab sosial terhadap masyarakat meliputi, program pendidikan dan pelatihan, bantuan bencana alam, bantuan kesehatan masyarakat, pembinaan olahraga, dan bantuan sosial lainnya seperti pembagunan sarana ibadah, panti asuhan, dan yayasan sosial lainnya.

Bantuan Bidang Pendidikan



100 Kacamata Gratis Untuk Siswa Sekolah Dasar

100 Free Glasses for Elementary School Students

Pada Bulan Mei 2017, Bank Sumsel Babel menyalurkan bantuan berupa 100 kacamata gratis bagi 100 orang pelajar Sekolah Dasar yang ada di Kota Palembang. Adapun pemberian bantuan CSR tersebut, diberikan bagi anak-anak didik sekolah dasar dari keluarga tidak mampu yang mempunyai kelainan mata yang ada di Yayasan Pendidikan Karya Ibu binaan Dharma Wanita Persatuan Provinsi Sumatera Selatan.

In May 2017, Bank Sumsel Babel disbursed assistance in the form of 100 free glasses for Elementary School students in Palembang. The CSR assistance is provided for elementary school students from poor families who have eye disorders in Yayasan Pendidikan Karya Ibu Binaan Dharma Wanita in South Sumatra Province.



Pemberian 100 Komputer Untuk Mahasiswa

100 Computer for College Students

Sebagai bentuk komitmen dan kepedulian untuk mendukung kemajuan dunia pendidikan khususnya di Provinsi Sumatera Selatan, Bank Sumsel Babel memberikan 100 unit komputer kepada Universitas Sriwijaya.

Bank Sumsel Babel berharap dengan adanya pemberian bantuan tersebut dapat membantu mahasiswa/i Universitas Sriwijaya untuk mendapatkan informasi dan menunjang sarana prasarana belajar bagi mahasiswa.

As a form of commitment and care to support the progress of education especially in South Sumatra Province, Bank Sumsel Babel provided 100 computer units to Sriwijaya University.

Bank Sumsel Babel hopes that this assistance can help Sriwijaya University students to obtain information and support the learning infrastructure.

Program Bantuan Bencana Alam

Natural Disaster Support Program



Bantuan Kepada Korban Bencana Banjir
Assistance to Flood Victims

Bank Sumsel Babel turut prihatin dan berempati atas kejadian yang menimpa korban musibah banjir di Kabupaten Belitung Timur. Bank Sumsel Babel Cabang Manggar memberikan bantuan berupa makanan kepada setiap kecamatan yang terdampak bencana banjir tersebut. Perusahaan juga bekerjasama dengan pihak Pemda Belitung Timur untuk membuka bantuan ke Rekening Peduli Banjir Belitung Timur.

Bank Sumsel Babel is concerned and empathetic for the incident that happened to the flood victims in East Belitung Regency. Manggar Branch of Bank Sumsel Babel provided assistance in the form of foodstuffs to the subdistrict affected by the flood. The Company also cooperates with the East Belitung Government to open assistance to East Belitung Flood Care Account.



**Bantuan Kepada Korban Bencana
Kebakaran**
Assistance to Fire Victims

Bank Sumsel Babel memberikan bantuan berupa bahan-bahan bangunan seperti kalsi board, batang kayu, seng, dan bahan pendukung lainnya kepada masyarakat korban bencana kebakaran di Kelurahan Silaberanti.

Bank Sumsel Babel provides assistance in the form of building materials such as board, wood, zinc, and other supporting materials to the people affected by fire disaster in Silaberanti Village.

Program Bantuan Kesehatan Masyarakat**Community Health Assistance Program**

Donor Darah
Blood Donation

Dalam rangka merayakan ulang tahun Bank Sumsel Babel yang ke-60, Bank Sumsel Babel kembali melaksanakan kegiatan sosial yakni Donor Darah di Kantor Pusat. Peserta pendonor merupakan pegawai internal Bank Sumsel Babel.

In order to celebrate the 60th anniversary of Bank Sumsel Babel, the Company held a Blood Donor in the Head Office. The donor is the internal employees of Bank Sumsel Babel.

Program Bantuan Sosial Lainnya**Other Social Assistance**

Sembako untuk 283 Pasukan Biru
Staple Food for 283 Blue Forces

Bebagai bentuk rasa peduli kasih antar sesama masyarakat yang membutuhkan serta dapat meringankan beban untuk kehidupan kebutuhan sehari-hari, Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih membagikan paket sembako dan uang transportasi kepada 283 pasukan biru atau petugas kebersihan dan penyapu jalan di Kota Prabumulih.

As a form of compassionate care among peoples in need and can ease the burden of daily life needs, Prabumulih Branch of Bank Sumsel Babel distributed packages of basic needs and transportation money to 283 blue troops or janitor and street sweeper in Prabumulih.

BANTUAN FILANTROPI

Selain melaksanakan PKBL, Bank Sumsel Babel juga menyalurkan bantuan pada kegiatan filantropi dalam bentuk donasi tunai, bantuan hibah, dan donasi produk. Adapun tujuan pemberian bantuan ini adalah untuk mendukung terciptanya modal sosial masyarakat.

PHILANTHROPY

In addition to carrying out PKBL, Bank Sumsel Babel also distributes assistance in the philanthropic activities in the form of cash donations, grants, and product donations. The purpose of this assistance is to support the creation of community's social capital.



Bantuan Pembangunan Masjid Taubatan Nasuha Mariana, Banyuasin
Construction Assistance for Taubatan Nasuha Mariana Mosque, Banyuasin



Pemberian Perlengkapan *Life Skill* IT Rumah Tahfidz Gemilang - Kota Palembang
Provision of IT Life Skill at Tahfidz Gemilang Home - Palembang



Pengecatan Wisata Kampung Warna Warni Desa Terusan Kabupaten Empat Lawang
Painting the Colorful Tourism Village Terusan Village, Empat Lawang Regency



Pembangunan Rumah Layak Huni Kabupaten Belitung
Development of Habitable House Belitung Regency



Partisipasi Nikah *Massal* Kota Palembang
Mass Wedding Participation Kota Palembang

INVESTASI PADA PROGRAM MASYARAKAT

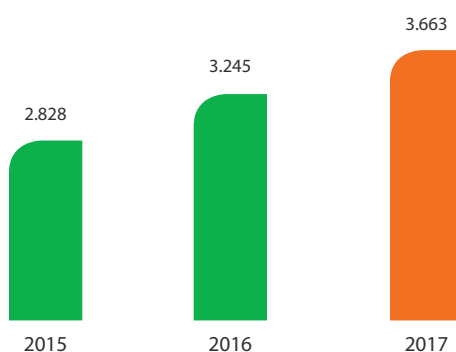
Pada tahun 2017, total investasi yang dikeluarkan Bank Sumsel Babel untuk pelaksanaan program tanggung jawab sosial masyarakat tercatat sebesar Rp3,66 Miliar, dengan rincian sebagai berikut:

INVESTMENT IN COMMUNITY PROGRAM

In 2017, Bank Sumsel Babel spent Rp3.66 billion for the investment in community's social responsibility program, with details as follows:

Bidang Penyaluran CSR CSR Distribution Sector	Tahun Year		
	2015	2016	2017
Bantuan Pendidikan dan Pelatihan Education and Training Sector	479	290	408
Bantuan Bina Mitra UMKM Partner Development MSMEs Sector	83	245	7
Bantuan Bancana Alam Natural Disaster Sector	49	-	29
Bantuan Kesehatan Masyarakat Society Health Sector	101	51	145
Bantuan Infrastruktur Sosial dan Keagamaan Social and Religious Infrastructure Sector	490	1.150	97
Bantuan Penghijauan dan Lingkungan Reforestation and Environmental Sector	42	347	97
Bantuan Sosial Lainnya (Panti Asuhan, sumbangan, Yayasan Sosial Laninnya) Other Social Donation (Orphanages, Donations, Other Social Foundating)	1.040	1.161	2.880
Jumlah Total	2.284	3.244	3.663

Realisasi Investasi Program Masyarakat tahun 2015-2017 (Rp Juta)
Community Program Investment Realization in 2015-2017 (Rp Million)





Prestasi Bank Sumsel Babel tahun 2017
Bank Sumsel Babel
Achievement in 2017

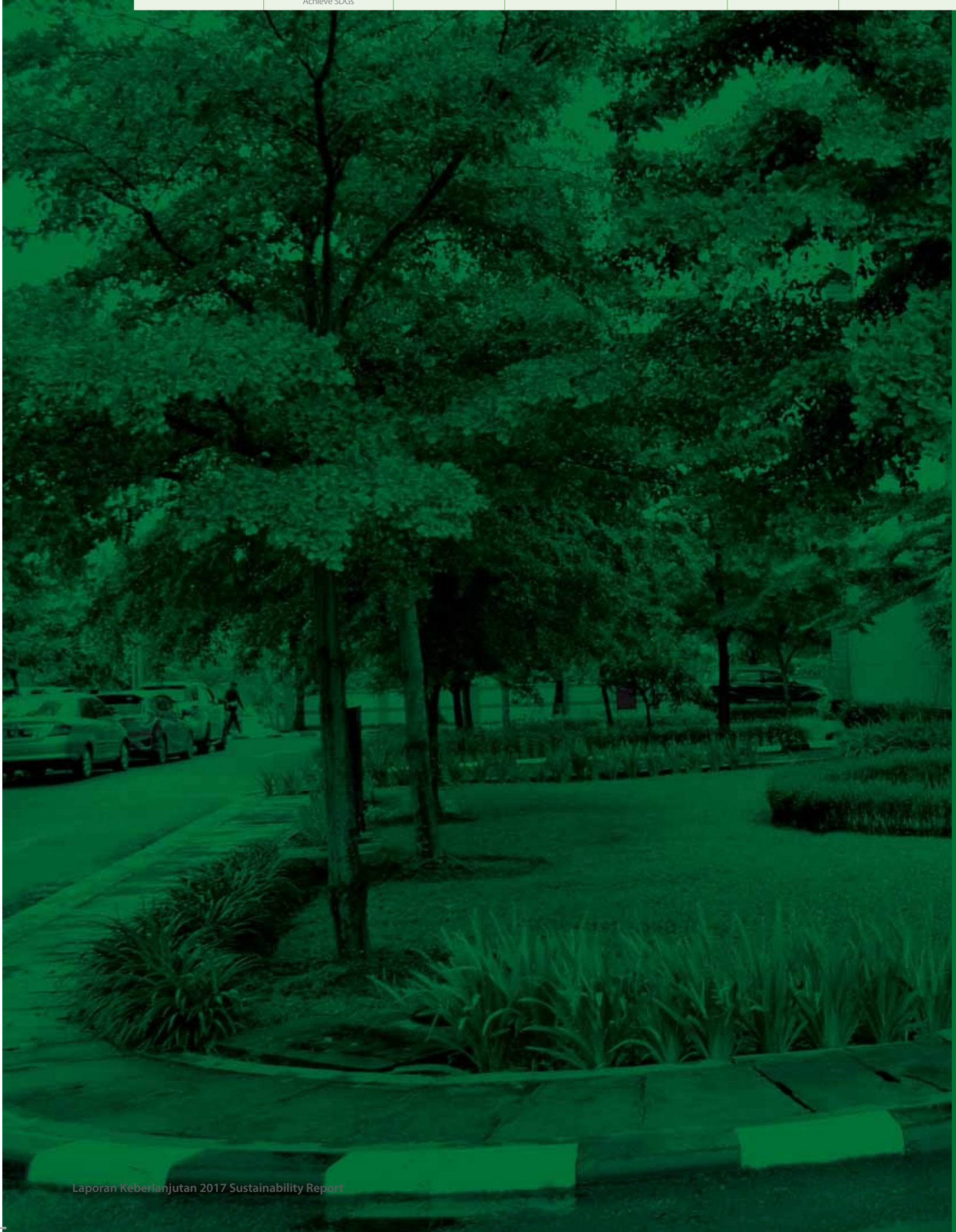
Dukungan pada Program Keuangan Berkelanjutan sebagai Kontribusi Mewujudkan Sdgs
Support To Sustainable Financial Program as a Contribution to Achieve SDGs

Sambutan Direktur Utama
President Director's Statement

Tentang Laporan Keberlanjutan
About The Sustainability Report

Profil Perusahaan
About The Company

Tata Kelola Perusahaan
Good Corporate Governance



2.068.376 ^{Gigajoule}

**Penggunaan Energi
Terjadi Efisiensi 1,35%**
Energy Consumption
Efficiency of 1.35%

24.877 ^{m³}

**Penggunaan Air
Terjadi Efisiensi 1,20%**
Water Consumption
Efficiency of 1.20%

Rp 871 <sup>juta
million</sup>

**Biaya Pengelolaan
Kelestarian Lingkungan**
Environmental
Sustainability
Management Cost

08

MENJAGA KELESTARIAN LINGKUNGAN

MAINTAINING ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY

Bank Sumsel Babel turut serta dalam menjaga kelestarian lingkungan sebagai bentuk kontribusi dalam mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan.

Bank Sumsel Babel participates in maintaining environmental sustainability as a contribution to supporting the achievement of Sustainable Development Goals.

Sebagai perusahaan yang menerapkan prinsip *triple bottom line*, yakni *profit, people, planet*, Bank Sumsel Babel berkomitmen untuk senantiasa berperan dalam menjaga kelestarian lingkungan. Hal ini sebagai bentuk kontribusi Perusahaan untuk bersama-sama dengan komunitas bumi dalam mewujudkan pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan (*Sustainable Development Goals-SDGs*). Beberapa kegiatan Bank Sumsel Babel dalam mengelola lingkungan meliputi pemberian kredit dan kegiatan operasional perbankan yang mempertimbangkan aspek lingkungan, penerapan konsep *green office*, serta program penghijauan. Dengan penerapan pengelolaan lingkungan sesuai Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup, selama tahun 2017 Bank Sumsel Babel tidak menerima pengaduan ataupun keluhan dari masyarakat terkait permasalahan lingkungan sehingga Perusahaan tidak menerima sanksi ataupun denda terkait ketidakpatuhan terhadap peraturan lingkungan. [GRI 103-2, GRI 307-1]

PERTIMBANGAN ASPEK LINGKUNGAN DALAM PEMBERIAN KREDIT [F52, F53]

Bank Sumsel Babel terus meningkatkan perannya dalam menjaga kelestarian lingkungan dengan menerapkan kebijakan pemberian kredit yang mempertimbangkan aspek lingkungan. Hal ini sejalan dengan *Roadmap* dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan. Pada implementasinya, sebelum memberikan kredit kepada nasabah, Bank Sumsel Babel mencantumkan ketentuan pelaksanaan kegiatan operasi ramah lingkungan kepada calon nasabah maupun nasabah korporasi untuk menyediakan dokumen Analisis Dampak Lingkungan Hidup (AMDAL). Selain itu, Bank Sumsel Babel juga melakukan peninjauan langsung sewaktu-waktu untuk memastikan seluruh kegiatan operasional nasabah dan calon nasabah dijalankan dengan memenuhi seluruh peraturan lingkungan yang berlaku. Hal ini sebagai bentuk penerapan prinsip kehati-hatian Perusahaan terhadap aspek lingkungan.

PENGELOLAAN LINGKUNGAN DALAM KEGIATAN OPERASIONAL PERBANKAN

PENGELOLAAN PENGGUNAAN BAHAN BAKU

Dalam kegiatan operasional, Bank Sumsel Babel menggunakan bahan baku yang meliputi kertas dan tinta mesin cetak. Penggunaan bahan baku tersebut ditujukan untuk keperluan

As a Company that applies the triple bottom line principle, i.e. profit, people, planet, Bank Sumsel Babel is committed to playing a role in maintaining environmental sustainability. This is Company's contribution in cooperation with the people on Earth to achieving Sustainable Development Goals (SDGs). Bank Sumsel Babel activities in managing the environment include lending and banking operations with due regards to environmental aspects, green office concept implementation, and greening program. By implementing environmental management in accordance with Law Number 32 of 2009 on Environmental Management and Protection, throughout 2017, Bank Sumsel Babel did not receive any complaints from the public related to environmental issues. Thus, the Company was not imposed to any sanctions or penalties related to noncompliance with environmental regulations. [GRI 103-2, GRI 307-1]

ENVIRONMENTAL CONSIDERATION IN GRANTING LOANS [F52, F53]

Bank Sumsel Babel continues to increase its role in preserving the environment by implementing a credit policy that considers the environmental aspects. This is in line with the Roadmap and Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance. In its implementation, before granting loan to customers, Bank Sumsel Babel stipulates the implementation of environmentally friendly operations to prospective customers and corporate customers to provide the Environmental Impact Assessment (AMDAL) documents. In addition, Bank Sumsel Babel also conducts a direct review at any time to ensure that all operations of customers and prospective customers are carried out by meeting all applicable environmental regulations. This is Company's prudent principles implementation to the environmental aspects.

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT IN BANKING OPERATIONS

RAW MATERIAL CONSUMPTION MANAGEMENT

In the operations, Bank Sumsel Babel uses raw material in the form of paper and printing ink. The use of such raw materials is intended for banking administration purposes.

administrasi perbankan. Selama tahun 2017, penggunaan kertas Bank Sumsel Babel sebanyak 14.188,00 rim dan penggunaan tinta mesin cetak sebanyak 631,04 liter.

Throughout 2017, Bank Sumsel Babel uses 14,188 reams of paper and 631.04 liters of printing ink.

Penggunaan Material Bank Sumsel Babel [GRI 301-1] Bank Sumsel Babel Material Consumption [GRI 301-1]

Jenis Material Material Type	Satuan Unit	Keterangan Description	Tahun Year		
			2015	2016	2017
Kertas Paper	Rim Ream	Bahan Baku Habis Terpakai Raw Material Used	19.233,00	5.045,00	14.188,00
Tinta Mesin Cetak Printing Ink	Liter Liter	Bahan Baku Habis Terpakai Raw Material Used	669,34	650,19	631,04

Bank Sumsel Babel berupaya untuk melakukan penghematan kertas dengan berbagai inisiatif sebagai berikut: [GRI 103-2, GRI 103-3]

- Mengembangkan aplikasi berbasis *online* untuk mengurangi penggunaan kertas/dokumen seperti Sistem Informasi Manajemen (SIM) SDM, dan lain-lain.
- Mengembangkan aplikasi *e-money* untuk mengurangi penggunaan warkat-warkat transaksi nasabah dengan fitur-fitur yang cukup beragam seperti pembelian pulsa, pembayaran tagihan, alat bayar belanja *online*, *transfer* antar bank, *top up* saldo, dan donasi.
- Memanfaatkan kertas bekas untuk kebutuhan pembuatan *memo* dan *note* konsep.
- Mengoptimalkan media *online* dan jaringan intranet sebagai media komunikasi dan publikasi antar jaringan kantor.
- Memanfaatkan media sosial sebagai alat promosi kepada nasabah.

Komitmen Bank Sumsel Babel dalam melakukan penghematan kertas juga dibuktikan dengan semakin meningkatnya jumlah transaksi layanan perbankan *digital*. Selama tahun 2017, jumlah transaksi *Electronic Data Capture* (EDC) meningkat sebesar 21,51%, transaksi *Mobile Banking* meningkat sebesar 28,32%, dan transaksi ATM meningkat sebesar 21,33%.

Bank Sumsel Babel seeks to save paper with various initiatives as follows: [GRI 103-2, GRI 103-3]

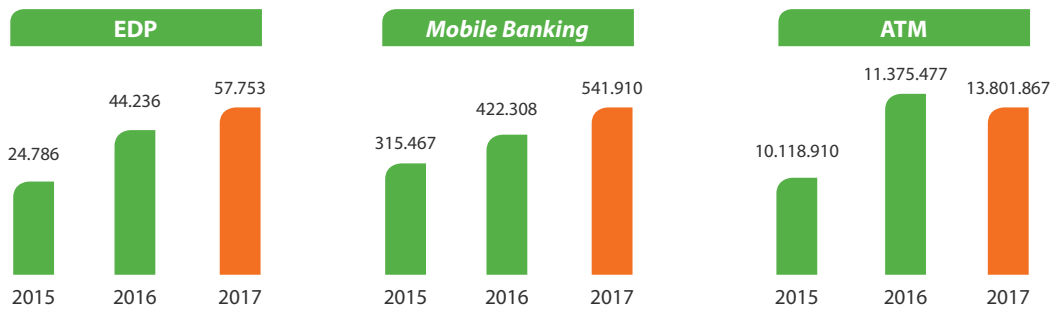
1. Developing online-based applications to reduce paper/document usage, such as HR Management Information System (SIM), etc.
2. Developing e-money application to reduce the use of bank transactions, with various features, i.e. credit purchases, bill payments, online payment tools, interbank transfers, balance top up, and donations.
3. Utilizing waste paper for concept memo and notes.
4. Optimizing online media and intranet network as medium of communication and publication between office networks.
5. Utilizing social media as promotional tools for customers.

The commitment of Bank Sumsel Babel in saving paper is also evidenced by the increasing number of digital banking services transactions. Throughout 2017, the number of Electronic Data Capture (EDC) transaction increased by 21.51%, Mobile Banking transaction increased by 28.32%, and ATM transaction increased by 21.33%.

Jumlah Transaksi Layanan Perbankan Digital Digital Banking Service Transactions

Layanan Services	Tahun Year		
	2015	2016	2017
EDC	24.786	44.236	53.753
Mobile Banking	315.467	422.308	541.910
ATM	10.118.910	11.375.477	13.801.867

Transaksi Layanan Perbankan Digital Digital Banking Service Transactions



PENGELOLAAN PENGGUNAAN ENERGI

Sebagai Perusahaan yang melaksanakan tanggung jawab terhadap lingkungan, efisiensi dalam operasional menjadi fokus utama dalam pelaksanaan programnya. Jenis energi yang digunakan dalam menunjang operasional Perusahaan meliputi energi listrik dan bahan bakar minyak (BBM). Listrik merupakan energi utama yang digunakan dalam kegiatan operasional Perusahaan, sedangkan BBM sebagai energi pendukung operasional mobilitas dan keperluan dinas pegawai.

ENERGY CONSUMPTION MANAGEMENT

As a company that carries out responsibility to the environment, operational efficiency becomes the main focus of the program. The Company's operations are supported by the consumption of electricity and oil fuel (BBM). Electricity is the main energy used in the Company's operations. Oil fuel is used to support the mobility of operations and employees' business trip needs.

Penggunaan Energi Bank Sumsel Babel [GRI 302-1] Bank Sumsel Babel Energy Consumption [GRI 302-1]

Jenis Energi Energy Type	Satuan Unit	Tahun Year			Tahun (Gigajoule) Year (Gigajoule)		
		2015	2016	2017	2015	2016	2017
Listrik Electricity	MWh	664.576,00	571.040,00	563.634,00	2.392.473,60	2.055.744,00	2.029.082,40
BBM Oil Fuel	Kiloliter	997,20	1.017,50	977,30	40.085,07	40.901,09	39.285,14
Jumlah Total					2.432.558,67	2.096.645,09	2.068.367,54

Catatan:

Pengukuran penggunaan energi dilakukan dengan menghitung jumlah konsumsi listrik dalam satuan MWh dan BBM dalam satuan kilo liter kemudian dikonversikan ke satuan energi GigaJoule (GJ) sebagai berikut:

- 1 MWh = 3,6 Gigajoule energi
- 1 kiloliter = 40,198 Gigajoule energi

Note:

Energy usage is measured by calculating the amount of electricity consumption in units of MWh and Oil Fuel in kiloliter, and then converted to GigaJoule energy unit (GJ) as follows:

- 1 MWh = 3.6 Gigajoule energy
- 1 kiloliter = 40.198 Gigajoule energy

Pada tahun 2017, Bank Sumsel Babel berhasil melakukan efisiensi energi sebesar 1,35% dari 2.096.645,09 gigajoule di tahun 2016 menjadi 2.068.367,54 gigajoule di tahun 2017. Penurunan ini dikarenakan Bank Sumsel Babel telah melakukan berbagai inisiatif efisiensi energi sebagai berikut:

[GRI 103-2, GRI 103-3]

- Penggunaan lampu tipe LED.
- Menggunakan pendingin ruangan saat diperlukan.

In 2017, Bank Sumsel Babel succeeded in conducting energy efficiency of 1.35% from 2,096,645.09 gigajoules in 2016 to 2,068,367.54 gigajoules in 2017. The efficiency is because Bank Sumsel Babel has implemented various energy saving initiatives, as follows: [GRI 103-2, GRI 103-3]

- Utilizing LED-lamp
- Turning on the air conditioner when needed.

- Mengoptimalkan pencahayaan alam untuk penerangan ruangan.
- Mematikan komputer dan peralatan elektronik lainnya jika akan ditinggal atau tidak digunakan dalam waktu yang lama.
- Mengupayakan untuk menempatkan meja kerja di sudut kantor dengan pencahayaan alami yang optimal.
- Membuka jendela dan tidak menyalakan AC apabila gedung perkantoran terletak di kawasan yang masih asri.
- Mengatur suhu ruangan agar tidak terlalu dingin. Suhu yang nyaman untuk bekerja adalah antara 20-24 derajat Celsius.
- Menghindari penggunaan lift dan menggunakan tangga jika hanya ingin pindah ke 1 atau 2 tingkat lantai yang berbeda.
- Melakukan perawatan kendaraan operasional secara berkala.
- Menggunakan transportasi publik dibandingkan kendaraan operasional untuk dinas jarak jauh.
- Optimizing natural lighting for room lighting.
- Shutting down computers and other electronic equipment if unused for a long time.
- Putting desks in the corner of the office to optimize natural lighting.
- Opening the window and not turning on the air conditioner when the office building is located in a green area.
- Setting the room temperature to keep it from getting too cold. The comfortable working temperature is between 20-24 degrees Celsius.
- Avoiding the use of elevators and using stairs if moving to 1 or 2 different floor levels.
- Performing maintenance of operational vehicles regularly.
- Using public transport rather than operational vehicles for long-distance service.

PENGELOLAAN PENGGUNAAN AIR

Penggunaan air bersih Bank Sumsel Babel berasal dari saluran Perusahaan Air Minum Daerah (PDAM). Hal ini dikarenakan Bank Sumsel Babel menghindari penggunaan air tanah dalam upaya menjaga kelestarian sumber air alam agar tidak terjadi penurunan kualitas tanah sehingga tidak memberikan dampak kerusakan pada lingkungan.

WATER CONSUMPTION MANAGEMENT

Bank Sumsel Babel clean water comes from the Regional Drinking Water Company (PDAM). This is because Bank Sumsel Babel avoids the use of groundwater to preserve the natural water resource to not decrease the soil quality that may affect the damage to the environment.

Volume Penggunaan Air Bank Sumsel Babel (m³) [GRI 303-1]

Water Consumption Volume of Bank Sumsel Babel (m³) [GRI 303-1]

Sumber Source	Tahun		
	2015	2016	2017
PDAM	99.182	25.180	24.877

Pada tahun 2017, Bank Sumsel Babel berhasil melakukan penghematan air sebesar 1,20% dari 25.180 m³ di tahun 2016 menjadi 24.877 m³ di tahun 2017. Penurunan ini dikarenakan Bank Sumsel Babel telah melakukan berbagai inisiatif efisiensi air sebagai berikut: [GRI 103-2, GRI 103-3]

- Menggunakan air sesuai kebutuhan dan menutup kran air apabila tidak diperlukan.
- Melakukan pemeriksaan secara rutin pada kran atau pipa air.
- Melakukan pemeriksaan kebocoran pada toilet atau kloset.

In 2017, Bank Sumsel Babel succeeded in saving water of 1.20% from 25,180 m³ in 2016 to 24,877 m³ in 2017. The efficiency is because Bank Sumsel Babel has implemented various water saving initiatives, as follows:

- Using water as needed and closing the water faucet when not needed.
- Checking faucets or water pipes regularly.
- Checking for leakage on the toilet.

PENGELOLAAN LIMBAH

Untuk meminimalkan dampak kepada kelestarian lingkungan, Bank Sumsel Babel melakukan pengelolaan limbah melalui penerapan kebijakan *reduce, reuse, dan recycle* (3R) dan membuang limbah ke tempat pembuangan akhir (TPA).

WASTE MANAGEMENT

Bank Sumsel Babel performs waste management by implementing reduce, reuse, and recycle (3R) policies and disposing of waste to landfills (TPA) to minimize the impact on environmental sustainability.

Metode Pengelolaan Limbah Bank Sumsel Babel Bank Sumsel Babel Waste Management Methods

Jenis Limbah Type of Waste	Metode Pembuangan Disposal Method
Limbah kertas dan alat tulis lainnya Paper and other stationery waste	Melalui jasa pengangkutan dan pengelolaan sampah oleh dinas kebersihan daerah. Garbage transportation and waste management services by the local sanitation service.
Limbah air kotor Wastewater	Pembuangan ke saluran kota. Hasil pengolahan dicek ke laboratorium bahwa proses pengolahan tersebut telah sesuai standar dengan proses sebagai berikut: 1. Penyaringan terlebih dahulu sampai terpisah antara limbah organik dan non organik. 2. Sedimentasi/endapan kasar kemudian diurai oleh bakteri. 3. Setelah diurai, sedimentasi tersebut dibuang melalui saluran kota. 4. Air yang telah dipisahkan dari sedimentasi/endapan kasar tersebut dimanfaatkan kembali untuk keperluan menyiram tanaman taman/halaman kantor. Disposal to city channel. The processed result is checked into the laboratory and the process has been in accordance with the standard process as follows: 1. Separating between organic and non-organic wastes. 2. Solid sedimentation is then broken down by bacteria. 3. Once parsed, the sedimentation is discharged through city channels. 4. Water that has been separated from the sedimentation/rough sedimentation is reused for the purpose of watering the garden plants/office yard.



PENERAPAN KONSEP GREEN OFFICE

Inisiatif lain yang dilakukan Bank Sumsel Babel dalam menjaga kelestarian lingkungan juga diterapkan melalui penerapan konsep *green office*. Di Kantor Pusat Bank Sumsel Babel terdapat dinding bangunan dimana terdapat kaca di beberapa bagian yang berfungsi untuk penghematan penggunaan listrik untuk bangunan terutama dari segi

GREEN OFFICE CONCEPT

Bank Sumsel Babel also preserves the environment by applying the green office concept. Bank Sumsel Babel Head Office has a glass wall in some sections. This is utilized to save electricity usage for the buildings, especially in terms

pencahayaan dari lampu. Bank Sumsel Babel juga melakukan *building maintenance* agar ruangan bebas dari hama tikus, serangga (semut, kecoa, kumbang) dan binatang lainnya. Selain itu juga diberlakukan aturan agar bahan makanan tidak boleh disiapkan atau disantap di dalam area ruangan kerja, kecuali di tempat yang khusus (*foodcourt*), sehingga tidak menimbulkan bau yang tidak sedap di dalam ruang/dari bau yang dapat mengganggu di luar ruangan. Peraturan dilarang merokok juga diterapkan di seluruh area gedung dan hanya diperbolehkan di tempat yang telah disediakan.



of lighting from lights. Bank Sumsel Babel also performs building maintenance to ensure that the rooms are free of rats pests, insects (ants, cockroaches, beetle), and other animals. In addition, foodstuffs shall not be prepared or eaten in the working area, except in a special place (food court), t prevent unpleasant smell in the room/from the smell that can interfere from outside the room. Non-smoking regulations are also applied in the entire building area and only allowed in the place that has been provided.

PROGRAM PENGHIJAUAN

Dalam rangka menjaga kelestarian lingkungan, Bank Sumsel Babel bersama pihak pengelola gedung melakukan kegiatan penghijauan melalui pemeliharaan tanaman di area kantor. Pemeliharaan taman rutin terhitung sejak tanggal 2 Oktober 2014. Dengan program penghijauan ini, diharapkan kondisi lingkungan Perusahaan menjadi asri yang kemudian akan membawa dampak positif bagi semangat karyawan untuk beraktivitas, kenyamanan dalam bekerja, serta mendorong produktivitas karyawan yang dapat mendukung pencapaian kinerja Bank secara keseluruhan.

REFORESTATION PROGRAM

Bank Sumsel Babel, in cooperation with the building management, do reforestation through plant maintenance in the office area in order to preserve the environment. Routine garden maintenance commenced on October 2, 2014. The reforestation program is expected to bring the Company's environmental conditions to be more beautiful, which will bring a positive impact for employees to move, to be comfortable in working, and encourage the employee productivity to support the achievement of Bank's performance thoroughly.

BIAYA PENGELOLAAN LINGKUNGAN

Selama tahun 2017, Bank Sumsel Babel telah mengeluarkan biaya sebesar Rp871 juta untuk pemeliharaan pengelolaan lingkungan hidup.

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT COST

In 2017, Bank Sumsel Babel has spent Rp871 million for maintenance of environmental management.

Biaya Pengelolaan dan Pelestarian Lingkungan (Rpjuta)
Environmental Management and Conservation Cost (Rp million)

2015	2016	2017
1.076	871	871

REFERENSI SILANG DISCLOSURE GRI STANDARDS "CORE" DAN SUPLEMEN SEKTOR JASA KEUANGAN [GRI 102-55]

GRI STANDARDS DISCLOSURE "CORE" CROSS REFERENCE AND FINANCIAL SERVICES SECTOR SUPPLEMENT [GRI 102-55]

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
GRI 101: Landasan 2017 GRI 101: Foundation 2017			
Disclosure Umum General Disclosure			
GRI 102: Disclosure Umum 2017 General Disclosure 2017	Profil Organisasi Organizational Profile		
	GRI 102-1	Nama organisasi Name of the organization	24
	GRI 102-2	Kegiatan, merek, produk, dan jasa Activities, brands, products, and services	36
	GRI 102-3	Lokasi kantor pusat Location of headquarters	38, 113
	GRI 102-4	Lokasi operasi Location of operations	38
	GRI 102-5	Kepemilikan dan bentuk hukum Ownership and legal form	33
	GRI 102-6	Pasar yang dilayani Markets served	38
	GRI 102-7	Skala organisasi Scale of the organization	32
	GRI 102-8	Informasi mengenai pegawai dan pegawai lain Information on employees and other workers	74
	GRI 102-9	Rantai pasokan Supply chain	40
	GRI 102-10	Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasokannya Significant changes to the organization and its supply chain	30
	GRI 102-11	Pendekatan atau Prinsip Pencegahan Precautionary Principle or approach	48
	GRI 102-13	Keanggotaan asosiasi Membership of associations	41
	Strategi Strategy		
GRI 102-14	Pernyataan dari pembuat keputusan senior Statement from senior decision-maker	10	

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
	Etika dan Integritas Ethics and Integrity		
	GRI 102-16	Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku Values, principles, standards, and norms of behavior	30, 47
	Tata Kelola Governance		
	GRI 102-18	Struktur tata kelola Governance structure	34, 44, 89
	Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement		
	GRI 102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan List of stakeholder groups	50, 51, 52
	GRI 102-41	Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	81
	GRI 102-42	Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan Identifying and selecting stakeholders	50
	GRI 102-43	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	50, 51, 52, 66
	GRI 102-44	Topik utama dan masalah yang dikemukakan Key topics and concerns raised	51, 52
	Praktik Pelaporan Reporting Practice		
	GRI 102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi Entities included in the consolidated financial statements	16
	GRI 102-46	Menetapkan isi laporan dan <i>Boundary</i> topik Defining report content and topic Boundaries	17
	GRI 102-47	Daftar topik material List of material topics	18, 19
	GRI 102-48	Penyajian kembali informasi Restatements of information	16
	GRI 102-49	Perubahan dalam pelaporan Changes in reporting	16
	GRI 102-50	Periode pelaporan Reporting period	16
	GRI 102-51	Tanggal laporan terbaru Date of most recent report	16
	GRI 102-52	Siklus pelaporan Reporting cycle	16
	GRI 102-53	Titik kontak untuk pertanyaan mengenai laporan Contact point for questions regarding the report	20, 113
	GRI 102-54	Klaim bahwa pelaporan sesuai dengan Standar GRI Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	16
	GRI 102-55	Indeks isi GRI GRI content index	16

Prestasi Bank Sumsel Babel tahun 2017 Bank Sumsel Babel Achievement in 2017	Dukungan pada Program Keuangan Berkelanjutan sebagai Kontribusi Mewujudkan Sdgs Support To Sustainable Financial Program as a Contribution to Achieve SDGs	Sambutan Direktur Utama President Director's Statement	Tentang Laporan Keberlanjutan About The Sustainability Report	Profil Perusahaan About The Company	Tata Kelola Perusahaan Good Corporate Governance
--	---	---	--	--	---

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
	GRI 102-56	Assurance oleh pihak eksternal External assurance	19
Topik Material Standar Topik Spesifik Material Topic Topic Specific Standards			
Ekonomi Economic			
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Kinerja Ekonomi Economic Performance		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	56
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	79
GRI 201: Kinerja Ekonomi Economic Performance	GRI 201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	56, 57
	GRI 201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans	83
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Anti-korupsi Anti-corruption		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	48
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	50
GRI 205: Anti-korupsi Anti-corruption	GRI 205-2	Komunikasi dan Pelatihan tentang Kebijakan dan Prosedur Anti-Korupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	48
Lingkungan Environment			
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Bahan Baku Materials		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	101
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	101
GRI 301: Material Materials	GRI 301-1	Bahan Baku yang digunakan berdasarkan berat atau volume Materials used by weight or volume	101
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Energi Energy		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	102
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	102
GRI 302: Energi Energy	GRI 302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	102

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Air Water		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	103
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	103
GRI 303: Air Water	GRI 303-1	Pengambilan air berdasarkan sumber Water withdrawal by source	103
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Kepatuhan Environmental Compliance		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	100
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	101, 102, 103
GRI 307: Kepatuhan Environmental Compliance	GRI 307-1	Ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan tentang lingkungan hidup Non-compliance with environmental laws and regulations	100
Sosial Social			
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Kepegawaian Employment		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	77, 78, 82, 83
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	79
GRI 401: Kepegawaian Employment	GRI 401-1	Perekrutan pegawai baru dan pergantian pegawai New employee hires and employee turnover	78, 79
	GRI 401-2	Tunjangan yang diberikan kepada pegawai purnawaktu yang tidak diberikan kepada pegawai sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	83
	GRI 401-3	Cuti melahirkan Parental leave	83
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Pendidikan dan Pelatihan Training and Education		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	79
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	79
GRI 404: Pendidikan dan Pelatihan Training and Education	GRI 404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per pegawai Average hours of training per year per employee	80
	GRI 404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan pegawai dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	79
	GRI 404-3	Persentase pegawai yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karir Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	81, 82

Prestasi Bank Sumsel Babel tahun 2017 Bank Sumsel Babel Achievement in 2017	Dukungan pada Program Keuangan Berkelanjutan sebagai Kontribusi Mewujudkan Sdgs Support To Sustainable Financial Program as a Contribution to Achieve SDGs	Sambutan Direktur Utama President Director's Statement	Tentang Laporan Keberlanjutan About The Sustainability Report	Profil Perusahaan About The Company	Tata Kelola Perusahaan Good Corporate Governance
--	---	---	--	--	---

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Keberagaman dan Kesetaraan Peluang Diversity and Equal Opportunity		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	74, 82
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	79
GRI 405: Keberagaman dan Kesetaraan Peluang Diversity and Equal Opportunity	GRI 405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan pegawai Diversity of governance bodies and employees	76
	GRI 405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	82
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Non – Diskriminasi Non-discrimination		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	74
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	79
GRI 406: Non – Diskriminasi Non-discrimination	GRI 406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan Incidents of discrimination and corrective actions taken	74
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Kebebasan Berserikat dan Perjanjian Kerja Bersama Freedom of Association and Collective Bargaining		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	81
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	79
GRI 407: Kebebasan Berserikat dan Perjanjian Kerja Bersama Freedom of Association and Collective Bargaining	GRI 407-1	Operasi dan pemasok di mana hak atas kebebasan berserikat dan perundingan kolektif mungkin berisiko Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	81
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Pekerja Anak Child Labor		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	77, 78
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	79
GRI 408: Pekerja Anak Child Labor	GRI 408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	78
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Masyarakat Lokal Local Communities		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	88
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	90, 92

Meningkatkan Manfaat Ekonomi Enhancing Economic Benefit	Konsisten Memberikan Layanan Terbaik Consistent In Providing The Best Services	Pengelolaan Sumber Daya Manusia Human Resources Management	Menciptakan Masyarakat yang Mandiri dan Sejahtera Creating Independent and Prosperous	Menjaga Kelestarian Lingkungan Maintaining Environmental Sustainability
--	---	---	--	--

Standar GRI GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
GRI 413: Masyarakat Lokal Local Communities	GRI 413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	90, 92, 95
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labeling		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	64
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	65
GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labeling	GRI 417-3	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran Incidents of non-compliance concerning marketing communications	64
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Privasi Pelanggan Customer Privacy		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	64
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	65
GRI 418: Privasi Pelanggan Customer Privacy	GRI 418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	64
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2017 Management Approach 2017	Kepatuhan Sosial Ekonomi Socioeconomic Compliance		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	65
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	65
GRI 419: Kepatuhan Sosial Ekonomi Socioeconomic Compliance	GRI 419-1	Ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan di bidang sosial dan ekonomi Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	66
Disclosure Sektor Jasa Keuangan Financial Services Sector Disclosure			
Portofolio Produk Product Portfolio	FS2	Prosedur menilai dan menyaring risiko lingkungan dan sosial Procedures for assessing and screening environmental and social risks	100
	FS3	Proses memantau vendor sesuai dengan persyaratan lingkungan dan sosial Processes involved in monitoring vendor against environmental and social requirements	100
	FS7	Nilai uang atas produk dan layanan yang berdampak sosial Monetary value of products and services with social impacts	63, 69
Pelabelan Produk dan Jasa Product and Service Labeling	FS16	Inisiatif untuk meningkatkan literasi keuangan berdasarkan tipe penerima manfaat Initiatives to enhance financial literacy by type of beneficiary	68, 69

FORMULIR TANGGAPAN PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDER'S FEEDBACK FORM

Terima kasih atas kesediaan Anda untuk membaca Laporan Keberlanjutan PT Bank Sumsel Babel tahun 2017. Untuk memperbaiki kualitas Laporan Keberlanjutan dan meningkatkan transparansi kinerja keberlanjutan Perusahaan serta sebagai masukan untuk penyusunan Laporan Keberlanjutan Tahun 2018, Kami mengharapkan saran dan tanggapan Anda atas laporan ini:

Thank you for your willingness to read this PT Bank Sumsel Babel 2017 Sustainability Report. To improve the quality of this Sustainability Report and develop the transparency of Company sustainable performance, we expect your inputs and feedbacks on this 2018 Sustainability Report:

No	Pertanyaan Question	Ya Yes	Tidak No
1	Laporan Keberlanjutan ini telah memberikan informasi yang bermanfaat mengenai kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan yang telah dilaksanakan oleh Perusahaan This Sustainability Report has provided me with useful information on economic, social, and environmental performance of the Company		
2	Materi dalam laporan ini disajikan secara terstruktur The materials presented in this report are well-structured		
3	Data dan informasi yang diungkapkan mudah dipahami The disclosed data and information are easy to comprehend		
4	Data dan informasi telah diungkapkan dengan lengkap, transparan, dan berimbang The disclosed data and information are complete, transparent, and impartial		
5	Data dan informasi yang disajikan berguna dalam pengambilan keputusan The presented data and information are reliable for decision-making		
6	Laporan Keberlanjutan ini telah memberikan informasi mengenai profil perusahaan dan seluruh kegiatannya secara lengkap This Sustainability Report has provided me with complete information on the Company's profile and its entire activities		
7	Layout, jenis font, ukuran, tata warna, tampilan, dan gambar dalam laporan ini menarik dan mudah dibaca The layout, types of font, size, color scheme, display, and images of this report are interesting and easy to read		

No	Pertanyaan Question	Jawaban Answer
1	Jelaskan informasi dalam laporan ini yang paling bermanfaat bagi anda dalam aspek: Explain which information of this report benefits you the most in terms of:	
	a. Meningkatkan Manfaat Ekonomi Enhancing Economic Benefit	
	b. Konsisten Memberikan Layanan Terbaik Consistent In Providing The Best Services	
	c. Pengelolaan Sumber Daya Manusia Human Resources Management	
	d. Menciptakan Masyarakat yang Mandiri dan Sejahtera Creating Independent And Prosperous Community	
	e. Menjaga Kelestarian Lingkungan Maintaining Environmental Sustainability	

No	Pertanyaan Question	Jawaban Answer
2	Jelaskan informasi yang belum diungkapkan dalam laporan ini yang seharusnya diungkapkan dalam aspek: Explain which information not included in this report, that you expect to be disposed in terms of:	
	a. Meningkatkan Manfaat Ekonomi Enhancing Economic Benefit	
	b. Konsisten Memberikan Layanan Terbaik Consistent In Providing The Best Services	
	c. Pengelolaan Sumber Daya Manusia Human Resources Management	
	d. Menciptakan Masyarakat yang Mandiri dan Sejahtera Creating Independent And Prosperous Community	
	e. Menjaga Kelestarian Lingkungan Maintaining Environmental Sustainability	

PROFIL PEMBACA PROFILE

①	Asal kelompok pemangku kepentingan : Background of stakeholder's group
①	Jenis kelamin : Gender
①	Umur : Age
①	Pendidikan terakhir : Educational Background
①	Pekerjaan : Occupation
①	Nama institusi : Name of institution
①	Bidang usaha : Line of business

Kami menghargai saran dan tanggapan yang Anda berikan kepada Kami atas informasi yang disajikan dalam laporan ini. Untuk menyampaikannya kepada Perusahaan, kirimkan formulir ini ke: **[GRI 102-53]**

We highly appreciate your suggestions and comments on information presented in this report. To deliver this to our Company, please send this form to: **[GRI 102-53]**

KANTOR PUSAT [GRI 102-3]

HEAD OFFICE [GRI 102-3]

PT BANK SUMSEL BABEL
Jl. Gubernur H. A. Bastari Number07
Jakabaring, Palembang, Sumatera Selatan South Sumatra
Telp Phone (0711) 5228000-5228080
Fax. (0711) 5228111
<http://www.bankSumselBabel.com>

Formulir Tanggapan ini dibagikan kepada para pemangku kepentingan Perusahaan sebagai sarana untuk memperbaiki kualitas laporan dan meningkatkan transparansi kinerja keberlanjutan Perusahaan serta sebagai masukan untuk penyusunan Laporan Keberlanjutan Tahun 2018.

Feedback forms are distributed to Company's stakeholders as a means to improve the quality of report and develop transparency of the Company's sustainability performance as well as an input for the preparation of the 2018 Sustainability Report.

**PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
SUMATERA SELATAN DAN BANGKA BELITUNG**

Jl. Gubernur H. A. Bastari No. 07
Jakabaring, Palembang,
Sumatera Selatan
Telp (0711) 5228000-5228080
Fax. (0711) 5228111
<http://www.banksumselbabel.com>